



ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Centrale stofzuiging · België

VERSIE 2026.1 — TE PUBLICEREN

AspiWall — Pierre-François Claes · TVA BE 0761.896.495 · Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris (Belgique)

+32 470 71 22 22 · info@aspiwall.be · www.aspiwall.be

Van kracht op 8 juli 2026 · De Franse versie is de referentieversie

INHOUDSOPGAVE

1. Identificatie van de verkoper en definities
2. Voorwerp en toepassingsgebied
3. Precontractuele informatie en contractuele documenten
4. Aanbiedingen, offertes en totstandkoming van de overeenkomst
5. Prijzen, belastingen en btw
6. Bestelling, voorschot, betaling en eigendomsvoorbehoud
7. Betalingsachterstand
8. Levering, transport en risico-overdracht
9. Opslag en voor de klant bewaard materiaal
10. Prestaties op de werf (installatie door AspiWall)
11. Installatie door de klant (zelfplaatsing / DIY) en technische begeleiding
12. Dichtheidscontrole en herstellingen ter plaatse
13. Dienst na verkoop (DNV), diagnose en herstelling
14. Vervanging van een centrale op een bestaand netwerk
15. Herroepingsrecht van de consument
16. Waarborgen (wettelijk, commercieel, fabrikant)
17. Conform gebruik en verboden gebruik
18. Laundry Jet
19. Annulering, uitstel van werf en afspraken
20. Aansprakelijkheid
21. Overmacht en externe omstandigheden
22. Intellectuele eigendom
23. Persoonsgegevens
24. Klachten, bemiddeling, toepasselijk recht en rechtsmacht
25. Talen, toepasselijke versie en deelbaarheid

Bijlage — Modelformulier voor herroeping (B2C)

ARTIKEL 1 — IDENTIFICATIE VAN DE VERKOPER EN DEFINITIES

1.1 Verkoper. Deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna de « AVV ») zijn die van **Pierre-François Claes**, eenmanszaak die handelt onder de handelsnaam **AspiWall — Centraal stofzuigstelsel** (hierna « **AspiWall** »), met maatschappelijke zetel te Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris (België), ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0761.896.495, btw-plichtig onder nummer BE 0761.896.495.

1.2 Definities. Voor de toepassing van deze voorwaarden:

- **Klant:** elke natuurlijke of rechtspersoon die goederen of diensten bij AspiWall bestelt.

- **Consument (B2C):** elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachtelijke of vrije beroepsactiviteit vallen, in de zin van artikel I.1, 2° van het Wetboek van economisch recht (hierna « WER »).
- **Professioneel (B2B):** elke klant die handelt in het kader van zijn professionele activiteit, alsook elke rechtspersoon.
- **Goederen:** de aanzuigcentrales, uitrusting, netwerken en pvc-koppelstukken, slangen (waaronder de intrekbare slangen), stopcontacten, accessoires, wisselstukken en verbruiksgoederen verkocht door AspiWall.
- **Diensten:** de studies en adviezen, de technische begeleiding, de plaatsing en indienststelling, de dichtheidscontroles, het onderhoud, de diagnose, de herstelling en de dienst na verkoop.
- **Installatie:** de plaatsing en/of indienststelling die materieel door AspiWall wordt uitgevoerd.
- **Werk:** de plaats en context van uitvoering van een installatie- of interventieprestatie.
- **Zelfplaatsing (DIY):** de installatie van het materiaal die door de Klant zelf of door een derde van zijn keuze wordt uitgevoerd, waarbij AspiWall enkel tussenkomt voor de levering en, in voorkomend geval, voor adviezen of punctuele controles.
- **DNV:** de dienst na verkoop, met inbegrip van de diagnose, de herstelling en de reparatie.
- **Diagnose:** de identificatie, ter plaatse of in het atelier, van de oorzaak van een storing, waarvoor een forfait geldt.
- **Uitrusting van derde merken:** de aanzuigcentrales en -materialen van andere merken dan AspiWall, die door AspiWall worden verkocht, onderhouden of hersteld.
- **Laundry Jet:** het pneumatische transportsysteem voor wasgoed dat door AspiWall in België wordt verdeeld, onderscheiden van de centrale stofzuigsystemen.
- **Offerte / Aanbieding:** het gecijferde, nominatieve en gedateerde document, opgesteld door AspiWall, dat de voorgestelde goederen en/of diensten en hun voorwaarden beschrijft.

ARTIKEL 2 — VOORWERP EN TOEPASSINGSGEBIED

2.1 Voorwerp. Deze AVV regelen de verkoop van goederen en de levering van diensten door AspiWall, met name: de aanzuigcentrales van AspiWall en van derde merken, de accessoires en verbruiksgoederen, de netwerken en pvc-koppelstukken, de slangen en intrekbare slangen, de installaties en indienststellingen, de technische begeleiding, de dichtheidscontroles, het onderhoud, de diagnose, de DNV en de herstelling, alsook het Laundry Jet-systeem.

2.2 Territoriaal toepassingsgebied. De AVV zijn van toepassing op verkopen die in België worden gesloten en, in voorkomend geval, op verkopen en leveringen die binnen de Europese Unie worden gerealiseerd. De installatie- en interventieprestaties op de werf worden uitgevoerd op het Belgische grondgebied, behoudens bijzonder schriftelijk akkoord.

2.3 B2C en B2B. De AVV zijn van toepassing zowel op Consumenten (B2C) als op Professionelen (B2B). Wanneer een regel verschilt naargelang de hoedanigheid van de Klant, wordt het onderscheid uitdrukkelijk vermeld. De dwingende bepalingen die de Consument beschermen, hebben voorrang op elk andersluidend beding van deze voorwaarden.

2.4 Tegenstelbaarheid. De AVV worden ter kennis gebracht van de Klant vóór de sluiting van de overeenkomst en worden door hem aanvaard bij de bestelling. Zij hebben voorrang op de voorwaarden van

de Klant, behoudens uitdrukkelijk en voorafgaand schriftelijk akkoord van AspiWall. Het feit dat AspiWall zich niet op een beding beroept, houdt geen afstand van dat beding in.

ARTIKEL 3 — PRECONTRACTUELE INFORMATIE EN CONTRACTUELE DOCUMENTEN

3.1 Precontractuele informatie. Vóór de sluiting van de overeenkomst deelt AspiWall aan de Klant, op duidelijke en begrijpelijke wijze, de wettelijk vereiste informatie mee (artikelen VI.2, VI.45 en VI.64 WER naargelang de verkoopwijze): essentiële kenmerken van de goederen en diensten, identiteit en contactgegevens van AspiWall, totaalprijs en bijkomende kosten, betalings-, leverings- en uitvoeringsmodaliteiten, bestaan en modaliteiten van de wettelijke garantie van conformiteit, commerciële garanties en DNV, en, voor overeenkomsten op afstand of buiten verkooppunten gesloten met een Consument, het bestaan, de voorwaarden en de modaliteiten van het herroepingsrecht alsook het als bijlage gevoegde modelformulier.

3.2 Contractuele documenten. De overeenkomst bestaat uit de volgende documenten, in de hierna vermelde dalende volgorde van voorrang, in geval van tegenstrijdigheid:

1. de schriftelijke en ondertekende bijzondere voorwaarden, en de latere aanhangsels;
2. de aanvaarde offerte / aanbieding, met inbegrip van de plannen en technische fiches die daarin uitdrukkelijk zijn opgenomen;
3. deze AVV;
4. de productbeschrijvingen, technische fiches en algemene documenten van AspiWall;
5. de factuur.

3.3 Toepasselijke versie en geen terugwerkende kracht. De op een overeenkomst toepasselijke versie van de AVV is die welke van kracht is en door de Klant is aanvaard op het ogenblik van de totstandkoming van die overeenkomst. AspiWall kan haar AVV voor de toekomst wijzigen; deze wijzigingen zijn enkel van toepassing op overeenkomsten die na hun inwerkingtreding worden gesloten. **Een latere wijziging van de website of van de AVV wijzigt een reeds gesloten overeenkomst niet.** Elke versie van de AVV draagt een nummer en een datum die toelaten te bepalen welke werd aanvaard.

3.4 Kennisname. Aan de Klant kunnen geen bedingen worden tegengeworpen waarvan hij niet daadwerkelijk kennis heeft kunnen nemen vóór de sluiting van de overeenkomst. AspiWall bewaart het bewijs van de aan de Klant meegedeelde versie van de AVV en van de aanvaarding door de Klant.

ARTIKEL 4 — AANBIEDINGEN, OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 Waarde van de aanbiedingen. De offertes en aanbiedingen zijn indicatief en binden AspiWall pas na aanvaarding door de Klant en bevestiging door AspiWall. Het lopende offertedocument geldt als bewijs voor de toepasselijke prijzen, kortingen, termijnen en voorwaarden; de op de website in het algemeen weergegeven tarieven vervangen nooit een lopende offerte en het geldende tarief dient per e-mail aan info@aspiwall.be te worden opgevraagd.

4.2 Geldigheid van de aanbiedingen, lotprijzen en beschikbaarheid van de voorraad. De prijzen van de machines en centrale units zijn gebaseerd op aankopen per lot die met de leveranciers of fabrikanten worden

onderhandeld en worden slechts gewaarborgd binnen de grenzen van de beschikbare voorraad van het betrokken lot. Bijgevolg: (a) behoudens een langere duur die uitdrukkelijk op de offerte is vermeld, is elke offerte — of ze nu betrekking heeft op goederen of op diensten — geldig **op de dag van uitgifte**; voor goederen in voorraad is ze bovendien slechts geldig **tot uitputting van de beschikbare voorraad**; (b) de bestelling is pas **vast en de prijs pas definitief verworven na ontvangst van de betaling** (artikel 6), binnen de grenzen van de op dat ogenblik nog beschikbare voorraad; indien de voorraad ondertussen is uitgeput, brengt AspiWall de klant onverwijld op de hoogte en stelt zij ofwel een herbevoorrading tegen een nieuwe termijn en, in voorkomend geval, een nieuwe prijs voor, ofwel de **volledige terugbetaling** van de reeds betaalde bedragen, zonder enige andere vergoeding aan weerszijden; (c) de aankoop van een **losse machine, buiten een lot**, kan een andere prijs en termijn met zich meebrengen en maakt het voorwerp uit van een specifieke offerte. Na afloop van de geldigheid kan AspiWall de prijs en de termijnen aanpassen in functie van haar herbevoorrading.

4.3 Aanvaarding. De aanvaarding van de offerte kan blijken uit een handgeschreven of elektronische handtekening, een online aanvaarding (knop « Aanvaarden »), een uitdrukkelijk akkoord per e-mail, of de betaling van het voorschot of de prijs. Een louter informele uitwisseling geldt op zich niet als vaste bestelling zolang het voorwerp, de prijs en de essentiële voorwaarden niet bepaald en aanvaard zijn.

4.4 Wijziging van het project — aanhangsels. Elke wijziging die door de Klant na aanvaarding wordt gevraagd (hoeveelheden, materiaal, tracé van het netwerk, prestaties) maakt het voorwerp uit van een schriftelijk aanhangsel en kan de herziening van de prijs en de termijnen met zich meebrengen. De prestaties of leveringen die niet in de offerte zijn voorzien, maar noodzakelijk zijn of gevraagd worden, worden bijkomend gefactureerd na kennisgeving aan de Klant.

4.5 Kennelijke vergissing. AspiWall kan elke kennelijke vergissing inzake prijs of beschrijving rechtzetten (evidente materiële vergissing). De Klant wordt hiervan op de hoogte gebracht en kan in dat geval kosteloos afzien van zijn bestelling voor het betrokken gedeelte.

4.6 Elektronische bestelling. Voor bestellingen die op de website worden geplaatst, valideert de Klant zijn bestelling door middel van een knop met de vermelding « **bestelling met betalingsverplichting** » of een gelijkwaardige, ondubbelzinnige formulering. AspiWall bevestigt de bestelling met een ontvangstbevestiging op een duurzame gegevensdrager.

ARTIKEL 5 — PRIJZEN, BELASTINGEN EN BTW

5.1 Prijzen. Behoudens andersluidende vermelding zijn de prijzen van de goederen en diensten uitgedrukt **exclusief btw (excl. btw)**, exclusief transport, af België. Ten aanzien van de Consumenten worden de totale te betalen prijs, alle belastingen inbegrepen (incl. btw), alsook de bijkomende kosten (transport, behandeling), vóór de sluiting van de overeenkomst vermeld. De tarieven kunnen zonder voorafgaande kennisgeving evolueren; de toepasselijke prijs is die van de aanvaarde offerte of, bij gebrek aan offerte, die welke van kracht is op de dag van de bestelling.

5.2 Bijkomende kosten. De kosten van transport, verzekering, behandeling en, in voorkomend geval, verplaatsing blijven ten laste van de Klant, behoudens andersluidende vermelding in de aanbieding. De bijkomende prestaties die voortvloeien uit een door de Klant gevraagde wijziging of uit een niet-gereedstaande werf (artikel 10 en 19) worden bijkomend gefactureerd.

5.3 Btw-regeling. Het btw-tarief en de btw-regeling worden bepaald door de wet en door de situatie van de Klant:

- **Btw 21 %:** gemeenrechtelijke regeling (Belgische particulieren en vennootschappen).

- **Btw 6 %:** onroerende renovatiewerken aan een privéwoning van **meer dan tien (10) jaar oud**, onder de wettelijke voorwaarden van het Btw-Wetboek en onder voorbehoud van de verstrekking door de Klant van de vereiste attesten.
- **Btw 0 % — verlegging van heffing (medecontractant):** onroerende werken uitgevoerd voor een Belgische btw-plichtige professionele klant die periodieke aangiften indient; de btw wordt verlegd naar de medecontractant.
- **Btw 0 % — intracommunautaire levering:** levering van goederen aan een onderneming gevestigd in een andere EU-lidstaat die over een geldig btw-nummer beschikt, onder de wettelijke voorwaarden (verantwoord intracommunautair transport).

5.4 Verantwoordelijkheid voor de btw-voorwaarden. De toepassing van een verlaagd tarief, van de verlegging van heffing of van de intracommunautaire vrijstelling is onderworpen aan de daadwerkelijke naleving van de wettelijke voorwaarden en aan de overhandiging door de Klant van de vereiste documenten en attesten. Bij gebreke daarvan past AspiWall het tarief van 21 % toe. Indien de administratie achteraf een regeling in vraag stelt die werd toegepast op basis van onjuiste door de Klant verstrekte informatie of attesten, zijn de overeenkomstige btw, interesten en boetes ten laste van de Klant. Deze AVV waarborgen geen enkel verlaagd tarief waarvan de wettelijke voorwaarden niet vervuld zouden zijn.

ARTIKEL 6 — BESTELLING, VOORSCHOT, BETALING EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

6.1 Betaling van de goederen. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst wordt **geen enkel goed gereserveerd of verzonden vóór voorafgaande integrale betaling**, per bankoverschrijving of per beveiligde online betaling (Stripe) voor aankopen in de webshop. De bestelling wordt gevalideerd zodra de betaling is ontvangen en de offerte is aanvaard.

6.2 Voorschot (projecten met installatie). Voor projecten met een installatie door AspiWall kan bij de aanvaarding van de offerte een voorschot worden gevraagd, volgens de daarop vermelde modaliteiten. Het voorschot wordt in mindering gebracht op de totaalprijs. In geval van annulering wordt het voorschot behandeld overeenkomstig de artikelen 15 (herroeping door de Consument) en 19 (annulering).

6.3 Betalingskalender van de installatieprestaties. Behoudens andersluidende vermelding op de offerte: het saldo van het arbeidsloon voor de installatie van het pvc-netwerk is verschuldigd op de dag van het einde van de plaatsing van het netwerk; het ophangen/plaatsen van de centrale wordt gefactureerd op de dag van de uitvoering ervan. De centrale wordt door de Klant geplaatst, in de regel na een periode van ongeveer twee (2) weken inlooperperiode van het netwerk, behoudens plaatsing door AspiWall.

6.4 Betalingstermijnen en -modaliteiten van de facturen. De facturen zijn contant betaalbaar, behoudens een op de factuur vermelde termijn. In B2B, behoudens schriftelijke overeenkomst, bedraagt de betalingstermijn niet meer dan **zestig (60) kalenderdagen** vanaf de ontvangst van de factuur, overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002.

6.5 Opschorting wegens niet-betaling. In geval van niet-betaling van een vervallen bedrag kan AspiWall, na een zonder gevolg gebleven ingebrekestelling, de lopende leveringen en prestaties opschorten tot volledige betaling, zonder dat deze opschorting een fout van AspiWall uitmaakt of de Klant zijn wettelijke rechten ontnemt (met name de wettelijke garantie van conformiteit, die in B2C nooit wordt opgeschort door een betalingsgeschil).

6.6 Eigendomsvoorbehoud. De geleverde goederen blijven **eigendom van AspiWall tot de integrale betaling** van de prijs, in hoofdsom, kosten en toebehoren. De risico-overdracht gebeurt evenwel overeenkomstig artikel 8. Dit beding van eigendomsvoorbehoud wordt uiterlijk op het ogenblik van de levering overeengekomen. Zolang de prijs niet integraal is betaald, mag de Klant de goederen niet vervreemden of in pand geven, en draagt hij de last van hun bewaring. Het eigendomsvoorbehoud slaat op de nog identificeerbare goederen; het kan beperkt zijn voor de elementen die op onlosmakelijke wijze in het onroerend goed zijn geïncorporeerd.

ARTIKEL 7 — BETALINGSACHTERSTAND

De regeling van de betalingsachterstand verschilt naargelang de hoedanigheid van de Klant.

7.1 Professionele klanten (B2B)

In geval van niet-betaling op de vervaldag zijn van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verschuldigd:

- **verwijlinteressen** aan het tarief bepaald door de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (referentierentevoet van de ECB vermeerderd met 8 procentpunten);
- een **forfaitaire invorderingsvergoeding van 40,00 €** (artikel 6 van dezelfde wet), onverminderd de vergoeding van de redelijke invorderingskosten die dit bedrag zouden overschrijden;
- als conventioneel schadebeding, een **vergoeding van 10 % van de onbetaalde bedragen, met een minimum van 100,00 €**, waarbij deze vergoeding en de forfaitaire vergoeding van 40 € niet cumuleerbaar zijn boven de werkelijk geleden schade.

In geval van aan AspiWall toe te rekenen vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen ten aanzien van een B2B-klant, heeft de Klant op gelijkwaardige wijze recht op interesten en op een vergoeding berekend volgens dezelfde beginselen. AspiWall kan haar prestaties opschorten in geval van niet-betaling (artikel 6.5).

7.2 Consumenten (B2C)

De betalingsachterstand van een Consument wordt geregeld door Boek XIX van het Wetboek van economisch recht (wet van 4 mei 2023). Bijgevolg:

a) Eerste kosteloze herinnering. Er is geen vergoeding noch interest verschuldigd vóór de verzending van een **eerste kosteloze herinnering**. Deze eerste herinnering wordt zonder kosten verstuurd. Voor overeenkomsten met opeenvolgende prestaties geldt de kosteloosheid ten minste voor de herinneringen betreffende drie onbetaalde vervaldagen per kalenderjaar.

b) Wachttermijn. Het schadebeding (vergoeding en interesten) kan pas worden toegepast na het verstrijken van een termijn van ten minste **veertien (14) kalenderdagen** volgend op de verzending van de eerste herinnering. Deze termijn begint te lopen vanaf de derde werkdag na de verzending indien de herinnering per post wordt verstuurd, of vanaf de dag na de verzending indien zij langs elektronische weg wordt verstuurd.

c) Vermeldingen van de herinnering. De eerste herinnering vermeldt minstens: het nog verschuldigde saldo en het bedrag van de gevorderde vergoeding bij niet-betaling binnen de termijn; de benaming en het ondernemingsnummer van AspiWall; de beschrijving van het product of de dienst die de schuld heeft doen ontstaan en de datum van opeisbaarheid; de betalingstermijn.

d) Maximumbedragen. Bij gebrek aan betaling binnen de termijn zijn, binnen de wettelijke grenzen, verschuldigd:

- **verwijlinteressen** aan de referentierentevoet van de ECB vermeerderd met 8 procentpunten, berekend op het nog verschuldigde bedrag;
- een **forfaitaire vergoeding** geplafonneerd als volgt: **20,00 €** indien het verschuldigde saldo kleiner is dan of gelijk aan 150 €; **30,00 € vermeerderd met 10 %** van de schijf van het saldo tussen 150,01 € en 500 €; **65,00 € vermeerderd met 5 %** van de schijf van het saldo boven 500 €, met een **absoluut maximum van 2 000,00 €**.

e) Wederkerigheid. In geval van aan AspiWall toe te rekenen vertraging of tekortkoming ten aanzien van een Consument, heeft deze recht op een vergoeding gelijkwaardig aan die welke te zijnen laste is voorzien.

ARTIKEL 8 — LEVERING, TRANSPORT EN RISICO-OVERDRACHT

8.1 Leveringstermijnen. De leveringstermijnen zijn indicatief (als algemene regel ongeveer vijftien (15) dagen naargelang de voorraden en de beschikbaarheid bij de leverancier), behoudens een schriftelijk overeengekomen vaste termijn. Een redelijke vertraging geeft geen aanleiding tot vergoeding noch tot annulering, behoudens indien een vaste termijn is overeengekomen. Ten aanzien van een Consument gebeurt de levering, bij gebrek aan een overeengekomen termijn, zonder buitensporige vertraging en uiterlijk **dertig (30) dagen** na de sluiting van de overeenkomst; bij overschrijding kan de Consument, na een redelijke bijkomende termijn te hebben toegekend die zonder gevolg is gebleven, de overeenkomst ontbinden overeenkomstig artikel VI.43 WER.

8.2 Gedeeltelijke levering. AspiWall kan overgaan tot gedeeltelijke leveringen, met name in geval van tijdelijke onbeschikbaarheid van een artikel, zonder dat dit de opeisbaarheid van het saldo met betrekking tot de geleverde goederen aantast.

8.3 In ontvangstname en voorbehoud. De Klant controleert de pakketten bij ontvangst. Elke transportschade, ontbrekend stuk of zichtbare non-conformiteit dient zo spoedig mogelijk aan AspiWall te worden gemeld, gestaafd met foto's — voor de Consumenten zonder dat deze melding de uitoefening van de wettelijke garantie van conformiteit (artikel 16) voorwaardelijk maakt.

8.4 Risico-overdracht.

- **B2C:** het risico van verlies of beschadiging gaat over op de Consument op het ogenblik waarop deze, of een door hem aangewezen derde (andere dan de door AspiWall voorgestelde vervoerder), de goederen **fysiek in bezit** neemt (artikel VI.44 WER). Wanneer het transport door AspiWall wordt verzorgd of voorgesteld, blijft het risico te haren laste tijdens het transport.
- **B2B:** behoudens andersluidende overeenkomst gaat het risico over bij de overhandiging van de goederen aan de vervoerder.

8.5 Afhaling. De Klant kan zijn bestelling kosteloos afhalen in het magazijn te Remouchamps, op afspraak. Het niet-afgehaalde materiaal wordt geregeld door artikel 9.

ARTIKEL 9 — OPSLAG EN VOOR DE KLANT BEWAARD MATERIAAL

9.1 Tijdelijke opslag. Na integrale betaling en akkoord van AspiWall kan het bestelde materiaal kosteloos worden bewaard gedurende een maximumduur van **drie (3) weken** (bijvoorbeeld wanneer de werf nog niet gereed is of de Klant de afhaling uitstelt).

9.2 Verlengde bewaring. Na afloop van deze termijn, en na een zonder gevolg gebleven schriftelijke herinnering met vermelding van een redelijke termijn voor de afhaling, kan AspiWall opslagkosten factureren in verhouding tot de ingenomen ruimte en de duur, tegen de vooraf aan de Klant meegedeelde voorwaarden. Er worden geen opslagkosten toegepast zonder voorafgaande kennisgeving en zonder redelijke termijn die aan de Klant wordt gelaten.

9.3 Risico's. Het voor rekening van de Klant bewaarde materiaal na risico-overdracht (artikel 8) is voor risico van de Klant; AspiWall staat in voor een redelijke bewaring ervan.

ARTIKEL 10 — PRESTATIES OP DE WERF (INSTALLATIE DOOR ASPIWALL)

10.1 Verplichtingen van de Klant. Wanneer de installatie door AspiWall wordt uitgevoerd, waarborgt de Klant, op zijn kosten en onder zijn verantwoordelijkheid: een veilige en vrije toegang tot de werf; een vrije werkzone en geschikte dragers; een conforme elektrische voeding en, indien nodig, een watertoevoer; parkeermogelijkheden in de nabijheid; de aanwezigheid van de Klant of zijn vertegenwoordiger op de overeengekomen tijdstippen; de coördinatie met de andere vakmensen.

10.2 Plannen en bestaande toestand. De Klant verstrekt juiste informatie over de configuratie van de plaatsen. AspiWall is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in de plannen, van onjuiste informatie van de Klant, noch voor de aanwezigheid van verborgen structuren, bestaande netwerken, leidingen of bekabeling die niet zijn aangeduid en niet door een normaal onderzoek zijn op te sporen. De doorboringen worden uitgevoerd volgens de overeengekomen tracés; behoudens uitdrukkelijke vermelding op de offerte zijn het dichten, het herstellen van pleisterwerk, de afwerkingen, het schilderwerk en de decoratieve herstellingen niet inbegrepen.

10.3 Niet-gereedstaande werf, uitstel, nutteloze verplaatsing. Elke vertraging, herneming of hinder veroorzaakt door een niet-gereedstaande werf, door de afwezigheid van de Klant of door een derde kan aanleiding geven tot een bijkomende facturatie (verloren tijd, verplaatsing, terugkeer). De kosten van nutteloze verplaatsing worden geregeld door artikel 19.

10.4 Bijkomende prestaties. Elke prestatie of levering die niet in de offerte is voorzien, maar noodzakelijk is geworden door de toestand van de werf of tijdens de uitvoering wordt gevraagd, maakt het voorwerp uit van een voorafgaand akkoord van de Klant (aanhangsel) vóór de uitvoering, behoudens naar behoren gerechtvaardigde dringende noodzaak.

10.5 Oplevering. Bij de voltooiing wordt een interventiefiche of een proces-verbaal van oplevering opgesteld. Het zichtbare voorbehoud wordt bij de oplevering opgetekend. De handtekening van de Klant of zijn vertegenwoordiger geldt als oplevering. Bij ongerechtvaardigde afwezigheid van de Klant die de oplevering verhindert, kan een nieuw bezoek worden gefactureerd. De oplevering ontslaat AspiWall niet van de wettelijke garantie van conformiteit (B2C), noch van haar aansprakelijkheid voor verborgen gebreken (B2B), noch van haar commerciële garanties.

10.6 Aansprakelijkheid van AspiWall. AspiWall blijft aansprakelijk voor de goede uitvoering van de prestaties die zij zelf realiseert. Dit beding bakent de respectieve verantwoordelijkheden van de partijen af, zonder AspiWall te ontslaan van haar eigen fouten.

ARTIKEL 11 — INSTALLATIE DOOR DE KLANT (ZELFPLAATSING / DIY) EN TECHNISCHE BEGELEIDING

11.1 Principe. AspiWall biedt op ruime schaal de levering aan van materiaal bestemd voor een **zelfplaatsing** door de Klant of door een derde van zijn keuze. In dat kader levert AspiWall de goederen en, naargelang de gekozen formule, adviezen, technische begeleiding en/of punctuele controles, maar **voert zij de materiële installatie niet uit** en staat zij niet in voor de uitvoering ervan.

11.2 Aard van de begeleiding. De technische begeleiding, de bijstand op afstand, de eventuele validatie van een principeschema en de verstrekte adviezen vormen uitsluitend **aanbevelingen**. Zij gelden niet als bouwleiding noch als controle van de conformiteit van de uitvoering die door de Klant of zijn derde wordt gerealiseerd. De beschikbare begeleidingsprestaties en hun tarieven zijn opgenomen in artikel 13 en op de website (formule 3 verplaatsingen, punctuele interventie, arbeidsloon daarboven).

11.3 Verdeling van de verantwoordelijkheden. Er dient te worden onderscheiden tussen:

- het **gebrek eigen aan het goed** (niet-conform of gebrekkig materiaal): gedekt door de wettelijke garantie van conformiteit (B2C) en, in voorkomend geval, door de commerciële garanties en de garantie voor verborgen gebreken (B2B);
- de **schade of storing die voortvloeit uit een gebrekkige installatie** uitgevoerd door de Klant of zijn derde, uit de niet-naleving van de voorschriften en handleidingen, uit een verkeerde dimensionering waartoe de Klant heeft beslist, of uit niet-gevalideerde wijzigingen: deze zijn niet aan AspiWall toe te rekenen;
- de **adviezen die daadwerkelijk en formeel door AspiWall zijn verstrekt**: de aansprakelijkheid van AspiWall kan enkel in het gedrang komen voor een foutief advies dat zij werkelijk schriftelijk heeft gegeven, met uitsluiting van keuzes die de Klant op eigen initiatief heeft gemaakt.

11.4 Behoud van de wettelijke garantie. De zelfplaatsing **ontneemt** de Consument **niet** de wettelijke garantie van conformiteit voor de gebreken eigen aan het product. Geen enkel beding van deze voorwaarden schaft deze garantie af op grond van het feit dat de Klant het systeem zelf heeft geïnstalleerd. De garantie dekt daarentegen niet de schade aan het product veroorzaakt door een niet-conforme installatie of gebruik.

11.5 Intrekbare behuizing en bepleistering. Bij het bepleisteren of het plaatsen van de afwerkingen zorgt de Klant ervoor dat de pleister of het gips correct wordt aangebracht rond het beschermplaatje van de behuizing van het intrekbare stopcontact **zonder het te bedekken**. De schade of meerkosten die voortvloeien uit een niet-naleving van deze richtlijn zijn niet aan AspiWall toe te rekenen.

ARTIKEL 12 — DICHTHEIDSCONTROLE EN HERSTELLINGEN TER PLAATSE

12.1 Aard. De dichtheidscontrole van het netwerk wordt aanbevolen maar vormt een verificatie op een bepaald ogenblik. Zij **waarborgt de toekomstige dichtheid niet** in geval van wijziging, toevoeging of interventie op het netwerk na de validatie.

12.2 Onmiddellijke herstellingen. Onmiddellijke herstellingen tijdens een controle zijn enkel mogelijk naargelang de technische haalbaarheid en het ter plaatse beschikbare materiaal. Bij gebreke daarvan wordt een afspraak of een bijkomende offerte voorgesteld.

12.3 Tarieven (excl. btw). Dichtheidscontrole: forfait **165,00 €** (tot 3 intrekbare stopcontacten; +20,00 € per bijkomend intrekbaar stopcontact); pakket van 3 tests: **385,00 €**; verlenging van minder dan 30 minuten: **28,00 €**; verlenging van ten minste 30 minuten: **55,00 €**; arbeidsloon: **80,00 € / uur** (20,00 € per schijf van 15 minuten). De toepasselijke tarieven zijn die welke van kracht zijn op de dag van de prestatie.

ARTIKEL 13 — DIENST NA VERKOOP (DNV), DIAGNOSE EN HERSTELLING

13.1 Voorwerp. AspiWall verzorgt de DNV, de diagnose en de herstelling van de aanzuigcentrales, met inbegrip van talrijke derde merken, binnen de grenzen van de beschikbaarheid van de onderdelen en de technische haalbaarheid.

13.2 Betalende diagnose en forfaits. De diagnose is een betalende prestatie, forfaitair gefactureerd. De forfaits voor DNV-interventie (excl. btw), identiek in heel België en met inbegrip van de verplaatsing, zijn:

- **150,00 €** — interventieforfait voor een machine van vóór 2021 of aangekocht bij AspiWall (inclusief 15 minuten diagnose ter plaatse);
- **220,00 €** — interventieforfait voor een centrale elders aangekocht na 2021 (inclusief 15 minuten diagnose ter plaatse);
- **275,00 €** — dringende interventie (onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de technicus);
- **Arbidsloon na diagnose: 20,00 € per schijf van 15 minuten** (hetzij 80,00 €/uur);
- **Terugkeer van de centrale na herstelling in het atelier** (enkel transport): **75,00 €**.

Er wordt geen kilometertoeslag toegepast op de standaard-DNV; de verplaatsing is in het forfait inbegrepen. De verplaatsingskosten zijn enkel verschuldigd in geval van laattijdige annulering (artikel 19).

13.3 Terugkeer naar het atelier. Wanneer een herstelling niet ter plaatse kan worden uitgevoerd, kan de centrale worden losgekoppeld en naar het atelier worden overgebracht. Het transport voor de terugkeer, het terugplaatsen en de onderdelen maken het voorwerp uit van een offerte. Het loskoppelen en het opnieuw aansluiten kunnen aan de bestede tijd worden gefactureerd.

13.4 Herstellingsofferte en onderdelen. Elke herstelling die de diagnose overstijgt, maakt het voorwerp uit van een offerte. In geval van weigering van de offerte door de Klant blijft het forfait voor diagnose en verplaatsing verschuldigd. De beschikbaarheid van de onderdelen, in het bijzonder voor oude centrales of centrales van derde merken, is niet gewaarborgd; AspiWall brengt de Klant hiervan op de hoogte en stelt, in voorkomend geval, een alternatieve oplossing voor.

13.5 Geen gewaarborgd resultaat. De diagnose en de herstelling vormen een **inspanningsverbintenis**. Wanneer een defect intermitterend is, niet reproduceerbaar op het ogenblik van de interventie, of wanneer de oorzaak ervan buiten de centrale ligt (verstopt netwerk, defect stopcontact, elektrische oorzaak van het gebouw, verkeerd gebruik), blijft de interventie verschuldigd zelfs indien het gebrek niet onmiddellijk kan worden gereproduceerd of opgelost. AspiWall brengt de Klant hiervan op de hoogte en stelt het passende vervolg voor.

13.6 Onderscheid van de regelingen. Er dient te worden onderscheiden tussen: (i) de **betalende DNV** (interventie buiten garantie); (ii) de tenuitvoerlegging van de **wettelijke garantie van conformiteit** (B2C, artikel 16), die kosteloos is voor de Consument voor de gedekte gebreken; (iii) de tenuitvoerlegging van een **commerciële garantie** volgens haar eigen voorwaarden (artikel 16).

ARTIKEL 14 — VERVANGING VAN EEN CENTRALE OP EEN BESTAAND NETWERK

14.1 Voorwerp. AspiWall biedt de vervanging aan van een bestaande centrale, van haar merk of van een derde merk, met behoud van het reeds aanwezige pvc-netwerk.

14.2 Niet door AspiWall geïnstalleerd netwerk. AspiWall kan de staat, de dichtheid, de dimensionering noch de conformiteit waarborgen van een netwerk dat zij niet heeft geïnstalleerd. De vervanging heeft betrekking op de centrale en haar aansluitingen; zij houdt geen enkele garantie in op het bestaande netwerk.

14.3 Voorafgaande diagnose en meerkosten. Een diagnose of een controle kan worden voorgesteld om de compatibiliteit van het netwerk te beoordelen (staat van de leidingen, lekken, verstoppingen, elektrische voeding). Indien na onderzoek aanpassings- of herstellingswerken noodzakelijk blijken, maken zij het voorwerp uit van een bijkomende offerte en worden zij pas uitgevoerd na **voorafgaand akkoord van de Klant**.

ARTIKEL 15 — HERROEPINGSRECHT VAN DE CONSUMENT

15.1 Toepassingsgebied. Dit artikel is **uitsluitend van toepassing op Consumenten** die een overeenkomst **op afstand** (via internet, telefoon of briefwisseling) of **buiten verkoopruimten** (bij de Consument thuis, buiten de lokalen van AspiWall) hebben gesloten, overeenkomstig de artikelen VI.47 en volgende en VI.67 en volgende van het WER. Het is niet van toepassing op verkopen gesloten in de lokalen of in het magazijn van AspiWall, noch op professionele klanten.

15.2 Termijn. De Consument beschikt over een termijn van **veertien (14) kalenderdagen** om te herroepen, zonder opgave van reden. Deze termijn begint te lopen, voor de goederen, vanaf de fysieke inbezitname van het goed (of van het laatste goed in geval van een meervoudige bestelling die afzonderlijk wordt geleverd) en, voor de diensten, vanaf de sluiting van de overeenkomst. Indien AspiWall de informatie over het herroepingsrecht niet heeft verstrekt, wordt de termijn verlengd overeenkomstig artikel VI.49 WER (tot twaalf maanden).

15.3 Uitoefening. De Consument stelt zijn beslissing in kennis door middel van een ondubbelzinnige verklaring, aan de hand van het bij deze voorwaarden gevoegde modelformulier of op enige andere wijze (e-mail aan info@aspiwall.be of brief aan Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris). De bewijslast van de uitoefening van het herroepingsrecht rust op de Consument.

15.4 Gevolgen — terugbetaling. AspiWall betaalt alle ontvangen betalingen terug, met inbegrip van de standaard leveringskosten, zonder buitensporige vertraging en uiterlijk binnen **veertien (14) dagen** na de kennisgeving van de herroeping. AspiWall kan de terugbetaling uitstellen tot de terugname van de goederen of tot de Consument het bewijs van hun verzending heeft geleverd. De directe kosten van de terugzending van de goederen zijn ten laste van de Consument, behoudens andersluidende vermelding.

15.5 Waardevermindering. De Consument mag de goederen onderzoeken en uitproberen zoals hij dat in een winkel zou doen. Hij is enkel aansprakelijk voor de **waardevermindering** die voortvloeit uit een behandeling die verder gaat dan nodig om de aard, de kenmerken en de goede werking van de goederen vast te stellen. Het louter openen van een verpakking ontnemt op zich niet het herroepingsrecht.

15.6 Tijdens de termijn aangevragen diensten. Indien de Consument uitdrukkelijk, op een duurzame gegevensdrager, verzoekt dat de uitvoering van een dienst (bijvoorbeeld een interventie of een plaatsing) begint vóór het einde van de herroepingstermijn, en hij vervolgens herroept, betaalt hij een **bedrag evenredig**

aan de reeds geleverde prestaties tot aan de kennisgeving van zijn herroeping. Indien de dienst **volledig is uitgevoerd** met zijn voorafgaand uitdrukkelijk akkoord en zijn erkenning van het verlies van het herroepingsrecht, is dit recht uitgeput.

15.7 Wettelijke uitzonderingen. Overeenkomstig artikel VI.53 WER is het herroepingsrecht met name niet van toepassing op:

- de goederen **vervaardigd volgens de specificaties van de Consument of duidelijk gepersonaliseerd** — dit is het geval voor een pvc-netwerk of slangen die op maat van de woning worden gesneden en voorbereid;
- de **volledig uitgevoerde** diensten waarvan de uitvoering is begonnen met het voorafgaand uitdrukkelijk akkoord van de Consument en zijn erkenning van het verlies van het recht;
- de **dringende onderhouds- of herstellingswerken** die uitdrukkelijk zijn gevraagd, met uitsluiting van de bijkomende, niet-noodzakelijke diensten of goederen;
- de verzegelde goederen die niet kunnen worden teruggezonden om redenen van hygiëne of gezondheidsbescherming en die na de levering zijn ontzegeld.

Het louter openen van een verpakking van standaardgoederen (bijvoorbeeld een centrale of een niet-gepersonaliseerd accessoire) vormt geen uitzondering op het herroepingsrecht. Het standaardmateriaal, niet-geïnstalleerd en niet-gepersonaliseerd, blijft terugneembaar onder voorbehoud van de waardevermindering (artikel 15.5).

ARTIKEL 16 — WAARBORGEN

16.1 Wettelijke garantie van conformiteit (B2C). De Consumenten genieten de wettelijke garantie van conformiteit van **twee (2) jaar** vanaf de levering van het goed (wet van 20 maart 2022; artikelen 1649bis en volgende van het oud Burgerlijk Wetboek). Elk gebrek aan conformiteit dat binnen deze termijn aan het licht komt, wordt vermoed te hebben bestaan op het ogenblik van de levering, behoudens tegenbewijs of onverenigbaarheid met de aard van het goed of van het gebrek. De Consument brengt AspiWall van het gebrek op de hoogte binnen een redelijke termijn, en uiterlijk binnen de twee maanden na de vaststelling ervan. De remedies zijn, in volgorde: de kosteloze **herstelling of vervanging** (naar keuze van de Consument, behoudens onmogelijkheid of onevenredige kost); bij gebreke daarvan, de **prijsvermindering of de ontbinding** van de overeenkomst (waarbij de ontbinding is uitgesloten voor een gering gebrek). Deze garantie is kosteloos voor de Consument voor de gedekte gebreken. Wanneer de installatie door AspiWall wordt uitgevoerd, wordt een installatiegebrek gelijkgesteld met een gebrek aan conformiteit van het goed.

16.2 Garantie voor verborgen gebreken (B2B). Ten aanzien van de Professionelen staat AspiWall in voor verborgen gebreken onder de voorwaarden van de artikelen 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek. De professionele Klant moet elk zichtbaar gebrek uiterlijk binnen de **vijf (5) werkdagen** na de levering schriftelijk melden, en elk verborgen gebrek binnen de vijf (5) werkdagen na de ontdekking ervan, op straffe van verval.

16.3 Commerciële garanties. De hierna vermelde commerciële garanties komen **bovenop** de wettelijke garantie en vervangen of verminderen deze op geen enkele wijze:

- **AspiWall-centrales S100 tot S500** (huishoudelijk gebruik): garantie op **onderdelen van 10 jaar**, hetzij 5 jaar aan 100 % en vervolgens 5 jaar aan 50 % van de waarde van de onderdelen, ingaand op de datum van de factuur.
- **Centrales van derde merken** (bijvoorbeeld Husky): commerciële garantie volgens de voorwaarden van de fabrikant die van toepassing zijn op de aankoopdatum, zoals meegedeeld aan de Klant (ter indicatie: 3

jaar voor de gangbare Husky-modellen, specifieke duur voor bepaalde professionele modellen).
Huishoudelijk gebruik is vereist.

- **Laundry Jet:** commerciële garantie van **3 jaar** op de elektronische componenten en de voedingseenheid (zie artikel 18).

16.4 Draagwijdte van de commerciële garanties. Behoudens andersluidende schriftelijke vermelding dekken de commerciële garanties de **levering van de defecte onderdelen** en **omvatten zij niet** het arbeidsloon, het transport, de terugname, noch de verplaatsing, die ten laste van de Klant blijven. Zij veronderstellen een conform gebruik (artikel 17) en de naleving van de onderhoudsverplichtingen, met name de vervanging van de koolborstels van de motor (ter indicatie, na ongeveer 600 bedrijfsuren of 10 jaar). De schuldenaar van elke commerciële garantie (AspiWall of de fabrikant) is hierboven aangeduid. De aanvraagprocedure verloopt bij AspiWall (info@aspiwall.be), op voorlegging van de factuur.

16.5 Uitsluitingen van de commerciële garanties. De commerciële garanties dekken niet: de normale slijtage en veroudering; de verbruiksgoederen (zakken, filters); de schade die voortvloeit uit een niet-conforme installatie uitgevoerd door de Klant of een derde, uit een niet-conform of verboden gebruik (artikel 17), uit een gebrek aan onderhoud, uit een niet-toegestane wijziging, uit een ongeval of een externe oorzaak. Deze uitsluitingen doen geen afbreuk aan de wettelijke garantie van conformiteit van de Consument.

16.6 Samenhang. De garantie van de fabrikant, wanneer zij bestaat, komt nooit in de plaats van de wettelijke garantie van conformiteit die AspiWall aan de Consument verschuldigd is. Geen enkele commerciële garantie of fabrieksgarantie vermindert de dwingende wettelijke rechten van de Consument.

ARTIKEL 17 — CONFORM GEBRUIK EN VERBODEN GEBRUIK

17.1 Huishoudelijk gebruik. De aanzuigcentrales voor huishoudelijk gebruik zijn ontworpen voor het opzuigen van gangbaar droog huishoudelijk stof en vuil.

17.2 Verboden gebruik. Behoudens voor de modellen die specifiek daartoe zijn ontworpen en aangeduid, is het **verboden** om met name op te zuigen: gips, gipsstof en pleister; afval en stof van werven; as (ook afgekoeld); zaagsel en houtstof; roet; schurende, snijdende of gloeiende materialen; vloeistoffen en vochtige materialen. Deze gebruiken kunnen de motor en het netwerk beschadigen.

17.3 Gevolgen. Een niet-conform of verboden gebruik kan het verlies van de **commerciële garanties** met zich meebrengen voor de daaruit voortvloeiende schade. Dit gevolg is niet van toepassing op de wettelijke garantie van conformiteit van de Consument voor een gebrek eigen aan het product zonder verband met het niet-conform gebruik. De gebruiksuitsluitingen zijn technisch verantwoord en eigen aan elk type uitrusting; de Klant houdt zich aan de handleidingen en voorschriften van de fabrikant die met het materiaal worden meegeleverd.

ARTIKEL 18 — LAUNDRY JET

18.1 Aard en rol van AspiWall. Laundry Jet is een systeem voor **pneumatisch transport van wasgoed**, onderscheiden van de centrale stofzuigsystemen. AspiWall is er de verdeler van in België. De regels eigen aan het centrale stofzuigstelsel zijn op Laundry Jet enkel van toepassing in de mate dat zij relevant zijn; bij gebreke daarvan zijn deze AVV naar analogie van toepassing.

18.2 Levering, netwerk en technische vereisten. Het systeem omvat een centrale eenheid (bijvoorbeeld de modellen Express of Swift) en inwerpdeuren (bijvoorbeeld Lift of Slide), verbonden door een specifiek

netwerk. De installatie veronderstelt de naleving van de technische vereisten van de fabrikant, met name inzake het tracé, de diameter en de aard van het netwerk, alsook de elektrische voeding.

18.3 Installatie. De Laundry Jet kan worden geïnstalleerd door AspiWall (artikel 10) of in zelfplaatsing / door een derde (artikel 11). In geval van installatie door de Klant of een derde staat AspiWall niet in voor de materiële uitvoering; de schade die voortvloeit uit een niet-conforme installatie is niet aan AspiWall toe te rekenen.

18.4 Gebruik, onderhoud en DNV. Het systeem moet worden gebruikt overeenkomstig zijn bestemming (transport van wasgoed) en onderhouden volgens de voorschriften van de fabrikant. De DNV wordt verzorgd door AspiWall volgens de beginselen van artikel 13.

18.5 Garantie. De commerciële garantie van de Laundry Jet bedraagt **3 jaar** op de elektronische componenten en de voedingseenheid, arbeidsloon niet inbegrepen, onder de voorwaarden van artikel 16. De wettelijke garantie van conformiteit van de Consument (artikel 16.1) blijft van toepassing.

ARTIKEL 19 — ANNULERING, UITSTEL VAN WERF EN AFSPRAKEN

19.1 Voorbehoud van het herroepingsrecht. Dit artikel is van toepassing **onverminderd** het herroepingsrecht van de Consument (artikel 15). Er is geen annuleringsvergoeding door de Consument verschuldigd wanneer hij zijn herroepingsrecht geldig uitoefent.

19.2 Annulering van een bestelling van goederen. Buiten het herroepingsrecht brengt elke annulering door de Klant zijn financiële aansprakelijkheid met zich mee en moet zij schriftelijk aan info@aspiwall.be worden gemeld:

- **vóór verzending:** een vergoeding van ten minste **20 % excl. btw** van het bedrag, vermeerderd met de reeds gemaakte kosten;
- **na verzending:** de retourkosten, een herbevoorravingsvergoeding van ten minste **20 %** en, in voorkomend geval, een korting voor waardevermindering.

Voor de **speciale bestellingen, gepersonaliseerde of op maat voorbereide materialen** die reeds besteld of vervaardigd zijn, blijven de door AspiWall werkelijk gemaakte kosten verschuldigd. De in dit artikel voorziene vergoedingen moeten overeenstemmen met de redelijkerwijs voorzienbare schade; in B2C worden zij beoordeeld in het licht van de artikelen VI.83 en volgende WER en is een gelijkwaardige vergoeding door AspiWall verschuldigd in geval van een aan haar toe te rekenen annulering.

19.3 Uitstel en annulering van een geplande interventie. Een geplande interventie of afspraak kan door de Klant worden uitgesteld of geannuleerd mits een redelijke opzegtermijn. In geval van laattijdige annulering:

- annulering **minder dan 24 uur** vóór de interventie: **50 %** van het oproepforfait;
- annulering **minder dan 4 uur** vóór de interventie, of niet-nagekomen afspraak: **100 %** van het oproepforfait;
- **verplaatsing** in geval van laattijdige annulering: **1,10 € excl. btw per kilometer** (heen en terug), met een minimum van **55,00 € excl. btw**, berekend vanaf Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris;
- voor de geplande interventies en plaatsingen die tot een werf behoren, kan de annulering minder dan **48 uur** vooraf aanleiding geven tot de facturatie van de verplaatsing en van 50 % van het oproepforfait.

19.4 Ontoegankelijke of niet-gereedstaande werf, afwezigheid van de Klant. De nutteloze verplaatsing veroorzaakt door een ontoegankelijke of niet-gereedstaande werf, of door de afwezigheid van de Klant, kan worden gefactureerd volgens de modaliteiten van dit artikel en van artikel 10.3.

19.5 Annulering door AspiWall. AspiWall kan een bestelling annuleren in geval van overmacht of duurzame onbeschikbaarheid van het materiaal; in dat geval betaalt zij de voor het niet-uitgevoerde gedeelte gestorte bedragen integraal terug, zonder andere vergoeding, onverminderd de wettelijke rechten van de Klant.

ARTIKEL 20 — AANSPRAKELIJKHEID

20.1 Aard van de verbintenissen. Behoudens een schriftelijke resultaatsverbintenis zijn de verplichtingen van AspiWall met betrekking tot de prestaties van advies, begeleiding, diagnose en herstelling **inspanningsverbintenissen**.

20.2 Omvang. De contractuele aansprakelijkheid van AspiWall is beperkt tot de bewezen **directe schade** die voortvloeit uit een aan haar toe te rekenen tekortkoming. In B2B is AspiWall niet gehouden tot de **indirecte of immateriële schade** (bedrijfsverliezen, verlies van gegevens, winstderving, commerciële schade) en is haar aansprakelijkheid, behoudens zware fout of opzet, beperkt tot het bedrag van de betrokken prestatie of het betrokken goed. Deze beperkingen zijn niet van toepassing:

- in geval van opzet, zware fout of niet-uitvoering van een essentiële verplichting;
- in geval van schade die voortvloeit uit een aantasting van het leven, de lichamelijke integriteit of de gezondheid;
- op de dwingende rechten van de Consument, die niet kunnen worden uitgesloten noch beperkt (met name de wettelijke garantie van conformiteit en de aansprakelijkheid voor producten met gebreken).

20.3 Ontheffingsgronden. AspiWall is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit: een fout of nalatigheid van de Klant; onjuiste informatie verstrekt door de Klant; een niet-conforme of verboden installatie of gebruik (artikelen 11 en 17); een gebrek aan onderhoud; de niet-naleving van de instructies en handleidingen; de staat van een bestaand netwerk dat niet door AspiWall is geïnstalleerd; wijzigingen aangebracht aan het systeem na de interventie; of het feit van een derde.

20.4 Geen algemene uitsluiting. Geen enkel beding van deze voorwaarden mag worden geïnterpreteerd als een algemene uitsluiting van elke aansprakelijkheid van AspiWall.

ARTIKEL 21 — OVERMACHT EN EXTERNE OMSTANDIGHEDEN

21.1 Definitie. Als geval van overmacht geldt elke gebeurtenis buiten de redelijke controle van de betrokken partij, die zij redelijkerwijs niet kon voorzien noch vermijden, en die de uitvoering van haar verplichtingen onmogelijk of buitensporig bezwarend maakt, zoals: duurzame onbeschikbaarheid of onderbreking van de bevoorrading bij een leverancier, wereldwijd tekort aan materialen, staking, natuurramp, brand, gewapend conflict, epidemie, blokkering van het transport, verbod of administratieve beslissing, ernstig defect aan essentiële installaties.

21.2 Gevolgen. De overmacht schorst de uitvoering van de getroffen verplichtingen voor de duur van de verhindering. De betrokken partij brengt de andere hiervan onverwijld op de hoogte. Indien de verhindering op onredelijke wijze aanhoudt, kan elke partij de overeenkomst ontbinden voor het niet-uitgevoerde gedeelte, zonder vergoeding, waarbij de voor dat gedeelte gestorte bedragen worden terugbetaald.

21.3 Beperking. Een louter verhoging van kosten of een gewone commerciële moeilijkheid vormt op zich geen geval van overmacht.

ARTIKEL 22 — INTELLECTUELE EIGENDOM

22.1 Titulariteit. De studies, plannen, schema's, dimensioneringsberekeningen, foto's, technische documenten, installatiegidsen en andere inhoud die door AspiWall wordt uitgewerkt of verstrekt, blijven haar intellectuele eigendom en zijn als zodanig beschermd.

22.2 Gebruik. De overhandiging van een dergelijk document aan de Klant verleent hem een **gebruiksrecht** beperkt tot de behoeften van het betrokken project. Zij houdt **geen enkele overdracht van de intellectuele rechten** in. De Klant mag deze documenten niet reproduceren, verspreiden of exploiteren voor andere doeleinden, noch aan derden meedelen voor concurrerende doeleinden, zonder het schriftelijk akkoord van AspiWall.

ARTIKEL 23 — PERSOONSGEGEVENS

23.1 Verwerking. AspiWall verwerkt de persoonsgegevens van de Klant voor het commerciële beheer, de opstelling van de offertes en facturen, de uitvoering van de bestellingen, de werven en de DNV, alsook, in voorkomend geval, voor prospectie binnen de wettelijke grenzen. De verwerkingsverantwoordelijke is AspiWall (info@aspiwall.be).

23.2 Verwerkers en bewaring. AspiWall kan een beroep doen op verwerkers (met name haar beheersdienstverlener en haar hostingprovider) die gebonden zijn door een overeenkomst conform artikel 28 van de AVG. De gegevens worden bewaard gedurende de noodzakelijke termijn: boekhoudkundige documenten (7 jaar), gegevens verbonden aan de garanties (duur van de garantie vermeerderd met één jaar), prospectiegegevens (tot de intrekking van de toestemming of na een periode van inactiviteit).

23.3 Rechten en volledige informatie. De Klant beschikt over de rechten op inzage, verbetering, wissing, beperking, verzet en overdraagbaarheid, alsook over het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be). De details van de verwerkingen zijn opgenomen in het **privacybeleid** van AspiWall, beschikbaar op www.aspiwall.be, waarnaar deze AVV verwijzen.

ARTIKEL 24 — KLACHTEN, BEMIDDELING, TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSMACHT

24.1 Klachten. Elke klacht wordt gericht aan AspiWall op info@aspiwall.be of per brief aan Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris. AspiWall streeft ernaar binnen een redelijke termijn een antwoord te bieden.

24.2 Bemiddeling (Consumenten). In geval van een niet in der minne opgelost geschil kan de Consument kosteloos een beroep doen op de **Consumentenombudsdienst**, Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel — contact@mediationconsommateur.be — www.mediationconsommateur.be. AspiWall neemt te goeder trouw deel aan deze wijze van buitengerechtelijke geschillenbeslechting. Dit beroep ontnemt de Consument niet zijn recht om in rechte op te treden. *(Het Europees platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR) is op 20 juli 2025 buiten werking gesteld en wordt niet langer vermeld.)*

24.3 Toepasselijk recht. De overeenkomsten worden beheerst door het **Belgisch recht**. Ten aanzien van een Consument die in een andere EU-lidstaat verblijft, kan deze rechtskeuze hem niet de bescherming ontnemen van de dwingende bepalingen van zijn land van verblijf.

24.4 Rechtsmacht. Behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepaling zijn de rechtbanken van het **gerechtelijk arrondissement Luik** als enige bevoegd voor elk geschil. In het bijzonder:

- **Geschillen met een Professioneel (B2B):** uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Luik.
- **Geschillen met een Consument (B2C):** uitsluitend bevoegd zijn de rechtbanken aangeduid door artikel 624 van het Gerechtelijk Wetboek (met name de rechtbank van de woonplaats van de verweerder of van de plaats van uitvoering van de verbintenissen); een exclusieve bevoegdheid kan hem niet worden opgelegd.

ARTIKEL 25 — TALEN, TOEPASSELIJKE VERSIE EN DEELBAARHEID

25.1 Talen. Deze AVV kunnen in meerdere talen worden verspreid (Frans, Nederlands, Engels, Duits). In geval van verschil in interpretatie is de **Franse versie de referentieversie en heeft zij voorrang bij verschillen**, onverminderd het op de Consument toepasselijke dwingend recht dat hem het voordeel van een versie in zijn taal zou waarborgen.

25.2 Deelbaarheid. Indien een beding van deze voorwaarden nietig of niet-toepasbaar wordt verklaard, blijven de overige bedingen volledig van kracht. Het betrokken beding wordt vervangen door de wettelijke bepaling of door een geldig beding dat het dichtst aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van de partijen.

25.3 Contactgegevens. AspiWall — Pierre-François Claes · Btw BE 0761.896.495 · Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris · +32 470 71 22 22 · info@aspiwall.be · www.aspiwall.be · BNP Paribas Fortis BE87 0019 0005 5194 en BE16 0019 5359 7174 · BIC GEBABEBB.

BIJLAGE — MODELFORMULIER VOOR HERROEPING (B2C)

(Enkel in te vullen en terug te sturen indien u, Consument, een op afstand of buiten verkoopruimten gesloten overeenkomst wenst te herroepen, binnen de 14 dagen.)

Ter attentie van AspiWall — Pierre-François Claes, Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris (België) — info@aspiwall.be:

Ik/Wij () *deel/delen* () u hierbij mee dat ik/wij () *mijn/onze* () herroeping van de overeenkomst betreffende de verkoop van de onderstaande goederen () / *de levering van de onderstaande diensten* ():

- Goed(eren) / dienst(en):
- Besteld op () / *ontvangen op* ():
- Naam van de consument(en):
- Adres van de consument(en):
- Handtekening van de consument(en) (enkel in geval van kennisgeving op papier):
- Datum:

() Schrap de nutteloze vermelding.*

Terugzending per e-mail aan info@aspiwall.be of per brief aan Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris. De terugbetaling gebeurt binnen de 14 dagen na de ontvangst van de kennisgeving, onder voorbehoud van de terugname van het goed of het bewijs van de verzending ervan, en van de staat ervan (eventuele waardevermindering).

