



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Document quadrilingue · Viertelig · Quadrilingual · Viersprachig
FR · NL · EN · DE — Belgique

VERSION 2026.1

AspiWall — Pierre-François Claes · TVA BE 0761.896.495 · Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris (Belgique)

+32 470 71 22 22 · info@aspiwall.be · www.aspiwall.be

La version française fait foi · De Franse versie is de referentieversie · The French version prevails · Die französische Fassung ist maßgeblich



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Aspiration centralisée · Belgique

VERSION 2026.1 — À PUBLIER

AspiWall — Pierre-François Claes · TVA BE 0761.896.495 · Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris (Belgique)

+32 470 71 22 22 · info@aspiwall.be · www.aspiwall.be

En vigueur au 8 juillet 2026 · La version française fait foi

SOMMAIRE

1. Identification du vendeur et définitions
2. Objet et champ d'application
3. Information précontractuelle et documents contractuels
4. Offres, devis et formation du contrat
5. Prix, taxes et TVA
6. Commande, acompte, paiement et réserve de propriété
7. Retard de paiement
8. Livraison, transport et transfert des risques
9. Stockage et matériel conservé pour le client
10. Prestations sur chantier (installation par AspiWall)
11. Installation par le client (auto-pose / DIY) et accompagnement technique
12. Contrôle d'étanchéité et réparations sur place
13. Service après-vente (SAV), diagnostic et dépannage
14. Remplacement d'une centrale sur réseau existant
15. Droit de rétractation du consommateur
16. Garanties (légale, commerciale, fabricant)
17. Utilisation conforme et usages interdits
18. Laundry Jet
19. Annulation, report de chantier et rendez-vous
20. Responsabilité
21. Force majeure et circonstances extérieures
22. Propriété intellectuelle
23. Données personnelles
24. Réclamations, médiation, droit applicable et juridiction
25. Langues, version applicable et divisibilité

Annexe — Formulaire type de rétractation (B2C)

ARTICLE 1 — IDENTIFICATION DU VENDEUR ET DÉFINITIONS

1.1 Vendeur. Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») sont celles de **Pierre-François Claes**, entreprise personne physique exerçant sous le nom commercial **AspiWall — Aspiration centralisée** (ci-après « **AspiWall** »), dont le siège est établi Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris (Belgique), immatriculée à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0761.896.495, assujettie à la TVA sous le numéro BE 0761.896.495.

1.2 Définitions. Pour l'application des présentes :

- **Client** : toute personne physique ou morale qui commande des marchandises ou des services à AspiWall.

- **Consommateur (B2C)** : toute personne physique qui agit à des fins n'entrant pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, au sens de l'article I.1, 2° du Code de droit économique (ci-après « CDE »).
- **Professionnel (B2B)** : tout client agissant dans le cadre de son activité professionnelle, ainsi que toute personne morale.
- **Marchandises** : les centrales d'aspiration, équipements, réseaux et raccords PVC, flexibles (dont les flexibles rétractables), prises, accessoires, pièces détachées et consommables vendus par AspiWall.
- **Services** : les études et conseils, l'accompagnement technique, la pose et la mise en service, les contrôles d'étanchéité, la maintenance, le diagnostic, le dépannage et le service après-vente.
- **Installation** : la pose et/ou la mise en service réalisées matériellement par AspiWall.
- **Chantier** : le lieu et le contexte d'exécution d'une prestation d'installation ou d'intervention.
- **Auto-pose (DIY)** : l'installation du matériel réalisée par le Client lui-même ou par un tiers de son choix, AspiWall n'intervenant qu'au titre de la fourniture et, le cas échéant, de conseils ou de contrôles ponctuels.
- **SAV** : le service après-vente, comprenant le diagnostic, le dépannage et la réparation.
- **Diagnostic** : l'identification, sur place ou en atelier, de l'origine d'un dysfonctionnement, faisant l'objet d'un forfait.
- **Équipements de marques tierces** : les centrales et matériels d'aspiration de marques autres qu'AspiWall, vendus, entretenus ou dépannés par AspiWall.
- **Laundry Jet** : le système de transport pneumatique du linge distribué par AspiWall en Belgique, distinct des systèmes d'aspiration centralisée.
- **Devis / Offre** : le document chiffré, nominatif et daté, établi par AspiWall, décrivant les marchandises et/ou services proposés et leurs conditions.

ARTICLE 2 — OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

2.1 Objet. Les présentes CGV régissent la vente de marchandises et la fourniture de services par AspiWall, notamment : les centrales d'aspiration AspiWall et de marques tierces, les accessoires et consommables, les réseaux et raccords PVC, les flexibles et flexibles rétractables, les installations et mises en service, l'accompagnement technique, les contrôles d'étanchéité, la maintenance, le diagnostic, le SAV et le dépannage, ainsi que le système Laundry Jet.

2.2 Champ territorial. Les CGV s'appliquent aux ventes conclues en Belgique et, le cas échéant, aux ventes et livraisons réalisées dans l'Union européenne. Les prestations d'installation et d'intervention sur chantier sont réalisées sur le territoire belge, sauf accord particulier écrit.

2.3 B2C et B2B. Les CGV s'appliquent tant aux Consommateurs (B2C) qu'aux Professionnels (B2B). Lorsqu'une règle diffère selon la qualité du Client, la distinction est indiquée expressément. Les dispositions impératives protégeant le Consommateur priment toute stipulation contraire des présentes.

2.4 Opposabilité. Les CGV sont portées à la connaissance du Client avant la conclusion du contrat et sont acceptées par lui lors de la commande. Elles prévalent sur les conditions du Client, sauf accord écrit exprès et préalable d'AspiWall. Le fait qu'AspiWall ne se prévale pas d'une clause ne vaut pas renonciation à celle-ci.

ARTICLE 3 — INFORMATION PRÉCONTRACTUELLE ET DOCUMENTS CONTRACTUELS

3.1 Information précontractuelle. Avant la conclusion du contrat, AspiWall communique au Client, de manière claire et compréhensible, les informations légalement requises (articles VI.2, VI.45 et VI.64 CDE selon le mode de vente) : caractéristiques essentielles des marchandises et services, identité et coordonnées d'AspiWall, prix total et frais supplémentaires, modalités de paiement, de livraison et d'exécution, existence et modalités de la garantie légale de conformité, garanties commerciales et SAV, et, pour les ventes à distance ou hors établissement conclues avec un Consommateur, l'existence, les conditions et les modalités du droit de rétractation ainsi que le formulaire type annexé.

3.2 Documents contractuels. Le contrat est formé des documents suivant l'ordre de priorité décroissant ci-après, en cas de contradiction :

1. les conditions particulières écrites et signées, et les avenants postérieurs ;
2. le devis / l'offre accepté(e), y compris les plans et fiches techniques qui y sont expressément visés ;
3. les présentes CGV ;
4. les descriptions produits, fiches techniques et documents généraux d'AspiWall ;
5. la facture.

3.3 Version applicable et absence d'effet rétroactif. La version des CGV applicable à un contrat est celle en vigueur et acceptée par le Client au moment de la formation de ce contrat. AspiWall peut modifier ses CGV pour l'avenir ; ces modifications ne s'appliquent qu'aux contrats conclus après leur entrée en vigueur. **Une modification ultérieure du site internet ou des CGV ne modifie pas un contrat déjà conclu.** Chaque version des CGV porte un numéro et une date permettant d'identifier celle qui a été acceptée.

3.4 Prise de connaissance. Le Client ne peut se voir opposer des clauses dont il n'a pas effectivement pu prendre connaissance avant la conclusion du contrat. AspiWall conserve la trace de la version des CGV transmise et de l'acceptation du Client.

ARTICLE 4 — OFFRES, DEVIS ET FORMATION DU CONTRAT

4.1 Valeur des offres. Les devis et offres sont indicatifs et ne lient AspiWall qu'après acceptation par le Client et confirmation par AspiWall. Le document d'offre en cours fait foi pour les prix, remises, délais et conditions applicables ; les tarifs affichés à titre général sur le site ne remplacent jamais un devis en cours et le tarif du moment doit être demandé par e-mail à info@aspiwall.be.

4.2 Validité des offres, prix de lot et disponibilité des stocks. Les prix des machines et centrales reposent sur des achats par lots négociés auprès des fournisseurs ou fabricants et ne sont garantis que dans la limite des stocks disponibles du lot concerné. En conséquence : (a) sauf durée plus longue expressément indiquée sur le devis, tout devis — qu'il porte sur des marchandises ou sur des prestations de services — est valable **le jour de son émission** ; pour les marchandises en stock, il n'est en outre valable que **jusqu'à épuisement du stock disponible** ; (b) la commande n'est **ferme et le prix définitivement acquis qu'après réception du paiement** (article 6), dans la limite du stock encore disponible à ce moment ; si le stock est épuisé entre-temps, AspiWall en informe le client sans délai et lui propose soit un réapprovisionnement à un nouveau délai et, le cas échéant, un nouveau prix, soit le **remboursement intégral** des sommes déjà versées, sans autre indemnité de part et d'autre ; (c) l'achat d'une **machine à l'unité, en dehors d'un lot**, peut entraîner un prix et

un délai différents et fait l'objet d'un devis spécifique. Passé sa validité, AspiWall peut réviser le prix et les délais en fonction de son réapprovisionnement.

4.3 Acceptation. L'acceptation du devis peut résulter d'une signature manuscrite ou électronique, d'une acceptation en ligne (bouton « Accepter »), d'un accord exprès par e-mail, ou du paiement de l'acompte ou du prix. Un simple échange informel ne vaut pas, à lui seul, commande ferme tant que l'objet, le prix et les conditions essentielles ne sont pas déterminés et acceptés.

4.4 Modification du projet — avenants. Toute modification demandée par le Client après acceptation (quantités, matériel, tracé du réseau, prestations) fait l'objet d'un avenant écrit et peut entraîner la révision du prix et des délais. Les prestations ou fournitures non prévues au devis, mais nécessaires ou demandées, sont facturées en supplément après information du Client.

4.5 Erreur manifeste. AspiWall peut rectifier toute erreur manifeste de prix ou de description (erreur matérielle évidente). Le Client en est informé et peut, dans ce cas, renoncer sans frais à sa commande pour la partie concernée.

4.6 Commande électronique. Pour les commandes passées sur le site, le Client valide sa commande au moyen d'un bouton portant la mention « **commande avec obligation de paiement** » ou une formule équivalente non ambiguë. AspiWall confirme la commande par un accusé de réception sur support durable.

ARTICLE 5 — PRIX, TAXES ET TVA

5.1 Prix. Sauf mention contraire, les prix des marchandises et services sont exprimés **hors TVA (HTVA)**, hors transport, départ Belgique. À l'égard des Consommateurs, le prix total à payer, toutes taxes comprises (TVAC), ainsi que les frais supplémentaires (transport, manutention), sont indiqués avant la conclusion du contrat. Les tarifs sont susceptibles d'évoluer sans préavis ; le prix applicable est celui du devis accepté ou, à défaut de devis, celui en vigueur au jour de la commande.

5.2 Frais supplémentaires. Les frais de transport, d'assurance, de manutention et, le cas échéant, de déplacement restent à charge du Client, sauf mention contraire dans l'offre. Les prestations supplémentaires résultant d'une modification demandée par le Client ou d'un chantier non prêt (article 10 et 19) sont facturées en sus.

5.3 Régime de TVA. Le taux et le régime de TVA sont déterminés par la loi et par la situation du Client :

- **TVA 21 %** : régime de droit commun (particuliers et sociétés belges).
- **TVA 6 %** : travaux immobiliers de rénovation portant sur un logement privé de **plus de dix (10) ans**, aux conditions légales du Code de la TVA et sous réserve de la fourniture par le Client des attestations requises.
- **TVA 0 % — autoliquidation (cocontractant)** : travaux immobiliers réalisés pour un client professionnel belge assujetti déposant des déclarations périodiques ; la TVA est autoliquidée par le cocontractant.
- **TVA 0 % — livraison intracommunautaire** : livraison de biens à une entreprise établie dans un autre État membre de l'UE disposant d'un numéro de TVA valide, aux conditions légales (transport intracommunautaire justifié).

5.4 Responsabilité des conditions de TVA. L'application d'un taux réduit, de l'autoliquidation ou de l'exonération intracommunautaire est subordonnée au respect effectif des conditions légales et à la remise par le Client des documents et attestations exigés. À défaut, AspiWall applique le taux de 21 %. Si l'administration remet en cause a posteriori un régime appliqué sur la base d'informations ou d'attestations inexacts fournies

par le Client, la TVA, les intérêts et amendes correspondants sont à charge du Client. Les présentes CGV ne garantissent aucun taux réduit dont les conditions légales ne seraient pas réunies.

ARTICLE 6 — COMMANDE, ACOMPTE, PAIEMENT ET RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

6.1 Paiement des marchandises. Sauf convention écrite contraire, **aucune marchandise n'est réservée ni expédiée avant paiement intégral préalable**, par virement bancaire ou par paiement en ligne sécurisé (Stripe) pour les achats effectués sur la boutique. La commande est validée dès réception du paiement et acceptation du devis.

6.2 Acompte (projets avec installation). Pour les projets comportant une installation par AspiWall, un acompte peut être demandé à l'acceptation du devis, selon les modalités indiquées sur celui-ci. L'acompte s'impute sur le prix total. En cas d'annulation, l'acompte est traité conformément aux articles 15 (rétractation du Consommateur) et 19 (annulation).

6.3 Échéancier des prestations d'installation. Sauf mention contraire au devis : le solde de la main-d'œuvre d'installation du réseau PVC est dû le jour de la fin de pose du réseau ; l'accrochage/placement de la centrale est facturé le jour de sa réalisation. La centrale est mise en place par le Client, en règle générale après une période d'environ deux (2) semaines de mise en régime du réseau, sauf pose par AspiWall.

6.4 Délais et modalités de paiement des factures. Les factures sont payables au comptant, sauf délai indiqué sur la facture. En B2B, sauf convention écrite, le délai de paiement n'excède pas **soixante (60) jours calendrier** à compter de la réception de la facture, conformément à la loi du 2 août 2002.

6.5 Suspension pour non-paiement. En cas de non-paiement d'une somme échue, AspiWall peut, après mise en demeure restée sans effet, suspendre les livraisons et prestations en cours jusqu'au parfait paiement, sans que cette suspension ne constitue une faute d'AspiWall ni ne prive le Client de ses droits légaux (notamment la garantie légale de conformité, qui n'est jamais suspendue par un litige de paiement en B2C).

6.6 Réserve de propriété. Les marchandises livrées demeurent la **propriété d'AspiWall jusqu'au paiement intégral** du prix, en principal, frais et accessoires. Le transfert des risques s'opère toutefois conformément à l'article 8. Cette clause de réserve de propriété est convenue au plus tard au moment de la délivrance. Tant que le prix n'est pas intégralement payé, le Client ne peut ni aliéner, ni gager les marchandises, et supporte la charge de leur conservation. La réserve de propriété porte sur les biens encore identifiables ; elle peut être limitée pour les éléments incorporés de manière indissociable à l'immeuble.

ARTICLE 7 — RETARD DE PAIEMENT

Le régime du retard de paiement diffère selon la qualité du Client.

7.1 Clients professionnels (B2B)

En cas de non-paiement à l'échéance, sont dus de plein droit et sans mise en demeure préalable :

- des **intérêts de retard** au taux prévu par la loi du 2 août 2002 relative à la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales (taux directeur de la BCE majoré de 8 points de pourcentage) ;

- une **indemnité forfaitaire de recouvrement de 40,00 €** (article 6 de la même loi), sans préjudice de l'indemnisation des frais de recouvrement raisonnables qui excéderaient ce montant ;
- à titre de clause pénale conventionnelle, une **indemnité de 10 % des sommes impayées, avec un minimum de 100,00 €**, cette indemnité et l'indemnité forfaitaire de 40 € ne se cumulant pas au-delà du préjudice réellement subi.

En cas de retard imputable à AspiWall dans l'exécution de ses obligations à l'égard d'un client B2B, le Client a droit, de manière équivalente, à des intérêts et à une indemnité calculés selon les mêmes principes. AspiWall peut suspendre ses prestations en cas de non-paiement (article 6.5).

7.2 Consommateurs (B2C)

Le retard de paiement d'un Consommateur est régi par le Livre XIX du Code de droit économique (loi du 4 mai 2023). En conséquence :

a) Premier rappel gratuit. Aucune indemnité ni intérêt n'est dû avant l'envoi d'un **premier rappel gratuit**. Ce premier rappel est adressé sans frais. Pour les contrats à prestations successives, la gratuité s'applique au moins aux rappels relatifs à trois échéances impayées par année civile.

b) Délai d'attente. La clause pénale (indemnité et intérêts) ne peut être appliquée qu'après l'expiration d'un délai d'au moins **quatorze (14) jours calendrier** suivant l'envoi du premier rappel. Ce délai court à compter du troisième jour ouvrable suivant l'envoi si le rappel est adressé par voie postale, ou du jour suivant l'envoi s'il est adressé par voie électronique.

c) Mentions du rappel. Le premier rappel mentionne au minimum : le solde restant dû et le montant de l'indemnité réclamée en cas de non-paiement dans le délai ; la dénomination et le numéro d'entreprise d'AspiWall ; la description du produit ou service ayant fait naître la dette et la date d'exigibilité ; le délai de paiement.

d) Montants maximaux. À défaut de paiement dans le délai, sont dus, dans les limites légales :

- des **intérêts de retard** au taux directeur de la BCE majoré de 8 points de pourcentage, calculés sur la somme restant due ;
- une **indemnité forfaitaire** plafonnée comme suit : **20,00 €** si le solde dû est inférieur ou égal à 150 € ; **30,00 € majorés de 10 %** de la tranche du solde comprise entre 150,01 € et 500 € ; **65,00 € majorés de 5 %** de la tranche du solde supérieure à 500 €, avec un **maximum absolu de 2 000,00 €**.

e) Réciprocité. En cas de retard ou de manquement imputable à AspiWall à l'égard d'un Consommateur, celui-ci a droit à une indemnité équivalente à celle prévue à sa charge.

ARTICLE 8 — LIVRAISON, TRANSPORT ET TRANSFERT DES RISQUES

8.1 Délais de livraison. Les délais de livraison sont indicatifs (à titre de règle générale, environ quinze (15) jours selon les stocks et la disponibilité fournisseur), sauf délai ferme convenu par écrit. Un retard raisonnable ne donne pas lieu à indemnité ni à annulation, sauf s'il est convenu d'un délai ferme. À l'égard d'un Consommateur, à défaut de délai convenu, la livraison intervient sans retard excessif et au plus tard **trente (30) jours** après la conclusion du contrat ; en cas de dépassement, le Consommateur peut, après avoir imparti un délai supplémentaire raisonnable resté sans effet, résoudre le contrat conformément à l'article VI. 43 CDE.

8.2 Livraison partielle. AspiWall peut procéder à des livraisons partielles, notamment en cas d'indisponibilité temporaire d'un article, sans que cela n'affecte l'exigibilité du solde relatif aux marchandises livrées.

8.3 Réception et réserves. Le Client vérifie les colis à la réception. Tout dommage de transport, manquant ou non-conformité apparente doit être signalé à AspiWall dans les meilleurs délais, avec photographies à l'appui — pour les Consommateurs, sans que ce signalement ne conditionne l'exercice de la garantie légale de conformité (article 16).

8.4 Transfert des risques.

- **B2C** : le risque de perte ou de dommage est transféré au Consommateur au moment où celui-ci, ou un tiers qu'il a désigné (autre que le transporteur proposé par AspiWall), prend **physiquement possession** des marchandises (article VI.44 CDE). Lorsque le transport est assuré ou proposé par AspiWall, le risque reste à sa charge pendant le transport.
- **B2B** : sauf convention contraire, le risque est transféré à la remise des marchandises au transporteur.

8.5 Enlèvement. Le Client peut enlever gratuitement sa commande au dépôt de Remouchamps, sur rendez-vous. Le matériel non enlevé est régi par l'article 9.

ARTICLE 9 — STOCKAGE ET MATÉRIEL CONSERVÉ POUR LE CLIENT

9.1 Stockage temporaire. Après paiement intégral et accord d'AspiWall, le matériel commandé peut être conservé gratuitement pendant une durée maximale de **trois (3) semaines** (par exemple lorsque le chantier n'est pas encore prêt ou que le Client reporte l'enlèvement).

9.2 Conservation prolongée. Au-delà de ce délai, et après un rappel écrit resté sans effet mentionnant un délai raisonnable pour l'enlèvement, AspiWall peut facturer des frais de stockage proportionnés à l'espace occupé et à la durée, aux conditions préalablement communiquées au Client. Aucun frais de stockage n'est appliqué sans information préalable et sans délai raisonnable laissé au Client.

9.3 Risques. Le matériel conservé pour le compte du Client après transfert des risques (article 8) l'est aux risques du Client ; AspiWall en assure une conservation raisonnable.

ARTICLE 10 — PRESTATIONS SUR CHANTIER (INSTALLATION PAR ASPIWALL)

10.1 Obligations du Client. Lorsque l'installation est réalisée par AspiWall, le Client garantit, à ses frais et sous sa responsabilité : un accès sûr et dégagé au chantier ; une zone de travail libre et des supports adaptés ; une alimentation électrique conforme et, si nécessaire, une arrivée d'eau ; des possibilités de stationnement à proximité ; la présence du Client ou de son représentant aux moments convenus ; la coordination avec les autres corps de métier.

10.2 Plans et existants. Le Client fournit des informations exactes sur la configuration des lieux. AspiWall n'est pas responsable des conséquences d'erreurs de plans, d'informations inexactes du Client, ni de la présence de structures cachées, de réseaux existants, de canalisations ou de câblages non signalés et non décelables par un examen normal. Les percements sont réalisés selon les tracés convenus ; sauf mention expresse au devis, les rebouchages, réfections d'enduits, finitions, peintures et remises en état décoratives ne sont pas compris.

10.3 Chantier non prêt, report, déplacement inutile. Tout retard, reprise ou gêne causés par un chantier non prêt, par l'absence du Client ou par un tiers peut donner lieu à une facturation complémentaire (temps perdu, déplacement, retour). Les frais de déplacement inutile sont régis par l'article 19.

10.4 Prestations supplémentaires. Toute prestation ou fourniture non prévue au devis, mais rendue nécessaire par l'état du chantier ou demandée en cours d'exécution, fait l'objet d'un accord préalable du Client (avenant) avant réalisation, sauf urgence dûment justifiée.

10.5 Réception. À l'achèvement, une fiche d'intervention ou un procès-verbal de réception est établi. Les réserves apparentes sont consignées lors de la réception. La signature du Client ou de son représentant vaut réception. En l'absence injustifiée du Client empêchant la réception, une nouvelle visite peut être facturée. La réception ne décharge AspiWall ni de la garantie légale de conformité (B2C), ni de sa responsabilité pour les vices cachés (B2B), ni de ses garanties commerciales.

10.6 Responsabilité d'AspiWall. AspiWall demeure responsable de la bonne exécution des prestations qu'elle réalise elle-même. La présente clause délimite les responsabilités respectives des parties, sans exonérer AspiWall de ses propres fautes.

ARTICLE 11 — INSTALLATION PAR LE CLIENT (AUTO-POSE / DIY) ET ACCOMPAGNEMENT TECHNIQUE

11.1 Principe. AspiWall propose largement la fourniture de matériel destiné à une **auto-pose** par le Client ou par un tiers de son choix. Dans ce cadre, AspiWall fournit les marchandises et, selon la formule choisie, des conseils, un accompagnement technique et/ou des contrôles ponctuels, mais **ne réalise pas l'installation matérielle** et n'en assume pas l'exécution.

11.2 Nature de l'accompagnement. L'accompagnement technique, l'assistance à distance, la validation éventuelle d'un schéma de principe et les conseils fournis constituent exclusivement des **recommandations**. Ils ne valent pas maîtrise d'œuvre ni contrôle de la conformité de l'exécution réalisée par le Client ou son tiers. Les prestations d'accompagnement disponibles et leurs tarifs figurent à l'article 13 et sur le site (formule 3 déplacements, intervention ponctuelle, main-d'œuvre au-delà).

11.3 Répartition des responsabilités. Il y a lieu de distinguer :

- le **défait propre à la marchandise** (matériel non conforme ou vicié) : couvert par la garantie légale de conformité (B2C) et, le cas échéant, par les garanties commerciales et la garantie des vices cachés (B2B) ;
- le **dommage ou dysfonctionnement résultant d'une installation défectueuse** réalisée par le Client ou son tiers, du non-respect des prescriptions et notices, d'un mauvais dimensionnement décidé par le Client, ou de modifications non validées : ceux-ci ne sont pas imputables à AspiWall ;
- les **conseils effectivement et formellement fournis par AspiWall** : la responsabilité d'AspiWall ne peut être engagée que pour un conseil erroné qu'elle a réellement donné par écrit, à l'exclusion de choix opérés par le Client de sa propre initiative.

11.4 Garantie légale préservée. L'auto-pose **ne prive pas** le Consommateur de la garantie légale de conformité pour les défauts propres au produit. Aucune clause des présentes ne supprime cette garantie au motif que le Client a installé lui-même le système. En revanche, la garantie ne couvre pas les dommages causés au produit par une installation ou une utilisation non conformes.

11.5 Boîtier rétractable et plafonnage. Lors du plafonnage ou de la pose des finitions, le Client veille à ce que l'enduit ou le plâtre soit appliqué correctement autour de la plaquette de protection du boîtier de prise

rétractable **sans la recouvrir**. Les dommages ou surcoûts résultant d'un non-respect de cette consigne ne sont pas imputables à AspiWall.

ARTICLE 12 — CONTRÔLE D'ÉTANCHÉITÉ ET RÉPARATIONS SUR PLACE

12.1 Nature. Le contrôle d'étanchéité du réseau est recommandé mais constitue une vérification à un instant donné. Il **ne garantit pas l'étanchéité future** en cas de modification, d'ajout ou d'intervention sur le réseau postérieurs à la validation.

12.2 Réparations immédiates. Les réparations immédiates lors d'un contrôle ne sont possibles que selon la faisabilité technique et le matériel disponible sur place. À défaut, un rendez-vous ou un devis complémentaire est proposé.

12.3 Tarifs (HTVA). Contrôle d'étanchéité : forfait **165,00 €** (jusqu'à 3 rétractables ; +20,00 € par rétractable supplémentaire) ; pack de 3 tests : **385,00 €** ; prolongation inférieure à 30 minutes : **28,00 €** ; prolongation d'au moins 30 minutes : **55,00 €** ; main-d'œuvre : **80,00 € / heure** (20,00 € par tranche de 15 minutes). Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la prestation.

ARTICLE 13 — SERVICE APRÈS-VENTE (SAV), DIAGNOSTIC ET DÉPANNAGE

13.1 Objet. AspiWall assure le SAV, le diagnostic et le dépannage des centrales d'aspiration, y compris de nombreuses marques tierces, dans la limite de la disponibilité des pièces et de la faisabilité technique.

13.2 Diagnostic payant et forfaits. Le diagnostic est une prestation payante, facturée au forfait. Les forfaits d'intervention SAV (HTVA), identiques partout en Belgique et incluant le déplacement, sont :

- **150,00 €** — forfait d'intervention pour une machine antérieure à 2021 ou achetée chez AspiWall (inclut 15 minutes de diagnostic sur place) ;
- **220,00 €** — forfait d'intervention pour une centrale achetée ailleurs après 2021 (inclut 15 minutes de diagnostic sur place) ;
- **275,00 €** — intervention urgente (sous réserve de la disponibilité du technicien) ;
- **Main-d'œuvre après diagnostic : 20,00 € par tranche de 15 minutes** (soit 80,00 €/heure) ;
- **Retour de centrale après réparation en atelier** (transport uniquement) : **75,00 €**.

Aucun supplément kilométrique n'est appliqué au SAV standard ; le déplacement est inclus dans le forfait. Les frais de déplacement ne sont dus qu'en cas d'annulation tardive (article 19).

13.3 Retour en atelier. Lorsqu'une réparation ne peut être réalisée sur place, la centrale peut être déconnectée et rapatriée en atelier. Le transport de retour, la remise en place et les pièces font l'objet d'un devis. La déconnexion et la reconnexion peuvent être facturées au temps passé.

13.4 Devis de réparation et pièces. Toute réparation dépassant le diagnostic fait l'objet d'un devis. En cas de refus du devis par le Client, le forfait de diagnostic et de déplacement reste dû. La disponibilité des pièces, en particulier pour les centrales anciennes ou de marques tierces, n'est pas garantie ; AspiWall en informe le Client et propose, le cas échéant, une solution alternative.

13.5 Absence de résultat garanti. Le diagnostic et le dépannage constituent une **obligation de moyens**. Lorsqu'une panne est intermittente, non reproductible au moment de l'intervention, ou lorsque son origine est extérieure à la centrale (réseau bouché, prise défectueuse, cause électrique du bâtiment, mauvaise

utilisation), l'intervention reste due même si le défaut ne peut être immédiatement reproduit ou résolu. AspiWall en informe le Client et propose la suite adéquate.

13.6 Distinction des régimes. Il convient de distinguer : (i) le **SAV payant** (intervention hors garantie) ; (ii) la mise en œuvre de la **garantie légale de conformité** (B2C, article 16), qui est gratuite pour le Consommateur pour les défauts couverts ; (iii) la mise en œuvre d'une **garantie commerciale** selon ses propres conditions (article 16).

ARTICLE 14 — REMPLACEMENT D'UNE CENTRALE SUR RÉSEAU EXISTANT

14.1 Objet. AspiWall propose le remplacement d'une centrale existante, de sa marque ou d'une marque tierce, en conservant le réseau PVC déjà en place.

14.2 Réseau non installé par AspiWall. AspiWall ne peut garantir l'état, l'étanchéité, le dimensionnement ni la conformité d'un réseau qu'elle n'a pas installé. Le remplacement porte sur la centrale et ses raccordements ; il n'emporte aucune garantie sur le réseau existant.

14.3 Diagnostic préalable et surcoûts. Un diagnostic ou un contrôle peut être proposé pour apprécier la compatibilité du réseau (état des conduites, fuites, bouchons, alimentation électrique). Si des travaux d'adaptation ou de réparation apparaissent nécessaires après examen, ils font l'objet d'un devis complémentaire et ne sont exécutés qu'après **accord préalable du Client**.

ARTICLE 15 — DROIT DE RÉTRACTATION DU CONSOMMATEUR

15.1 Champ d'application. Le présent article s'applique **uniquement aux Consommateurs** ayant conclu un contrat **à distance** (par internet, téléphone ou correspondance) ou **hors établissement** (au domicile du Consommateur, hors des locaux d'AspiWall), conformément aux articles VI.47 et suivants et VI.67 et suivants du CDE. Il ne s'applique pas aux ventes conclues dans les locaux ou au dépôt d'AspiWall, ni aux clients professionnels.

15.2 Délai. Le Consommateur dispose d'un délai de **quatorze (14) jours calendrier** pour se rétracter, sans avoir à justifier de motif. Ce délai court, pour les marchandises, à compter de la prise de possession physique du bien (ou du dernier bien en cas de commande multiple livrée séparément) et, pour les services, à compter de la conclusion du contrat. Si AspiWall n'a pas fourni l'information sur le droit de rétractation, le délai est prolongé conformément à l'article VI.49 CDE (jusqu'à douze mois).

15.3 Exercice. Le Consommateur notifie sa décision par une déclaration dénuée d'ambiguïté, au moyen du formulaire type annexé aux présentes ou par tout autre moyen (e-mail à info@aspiwall.be ou courrier à Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris). La charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation incombe au Consommateur.

15.4 Effets — remboursement. AspiWall rembourse tous les paiements reçus, y compris les frais de livraison standard, sans retard excessif et au plus tard dans les **quatorze (14) jours** suivant la notification de la rétractation. AspiWall peut différer le remboursement jusqu'à la reprise des biens ou jusqu'à ce que le Consommateur ait fourni la preuve de leur expédition. Les frais directs de renvoi des marchandises sont à charge du Consommateur, sauf mention contraire.

15.5 Dépréciation. Le Consommateur peut examiner et essayer les marchandises comme il le ferait en magasin. Il ne répond que de la **dépréciation** résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour

établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des marchandises. La simple ouverture d'un emballage ne prive pas, à elle seule, du droit de rétractation.

15.6 Services commencés pendant le délai. Si le Consommateur demande expressément, sur support durable, que l'exécution d'un service (par exemple une intervention ou une pose) commence avant la fin du délai de rétractation, et qu'il se rétracte ensuite, il paie un **montant proportionnel** aux prestations déjà fournies jusqu'à la notification de sa rétractation. Si le service a été **entièrement exécuté** avec son accord exprès préalable et sa reconnaissance de la perte du droit de rétractation, ce droit est épuisé.

15.7 Exceptions légales. Conformément à l'article VI.53 CDE, le droit de rétractation ne s'applique notamment pas :

- aux marchandises **confectionnées selon les spécifications du Consommateur ou nettement personnalisées** — tel est le cas d'un réseau PVC ou de flexibles découpés et préparés sur mesure aux dimensions du logement ;
- aux services **entièrement exécutés** dont l'exécution a commencé avec l'accord exprès préalable du Consommateur et sa reconnaissance de la perte du droit ;
- aux travaux **urgents d'entretien ou de réparation** expressément sollicités, à l'exclusion des services ou marchandises supplémentaires non nécessaires ;
- aux marchandises scellées ne pouvant être renvoyées pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé et descellées après livraison.

Une simple ouverture d'emballage de marchandises standard (par exemple une centrale ou un accessoire non personnalisé) ne constitue pas une exception au droit de rétractation. Le matériel standard, non installé et non personnalisé, reste repris sous réserve de la dépréciation (article 15.5).

ARTICLE 16 — GARANTIES

16.1 Garantie légale de conformité (B2C). Les Consommateurs bénéficient de la garantie légale de conformité de **deux (2) ans** à compter de la délivrance du bien (loi du 20 mars 2022 ; articles 1649bis et suivants de l'ancien Code civil). Tout défaut de conformité apparaissant dans ce délai est présumé exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire ou incompatibilité avec la nature du bien ou du défaut. Le Consommateur informe AspiWall du défaut dans un délai raisonnable, et au plus tard dans les deux mois de sa constatation. Les remèdes sont, dans l'ordre : la **réparation ou le remplacement** gratuits (au choix du Consommateur, sauf impossibilité ou coût disproportionné) ; à défaut, la **réduction du prix ou la résolution** du contrat (la résolution étant exclue pour un défaut mineur). Cette garantie est gratuite pour le Consommateur pour les défauts couverts. Lorsque l'installation est réalisée par AspiWall, un défaut d'installation est assimilé à un défaut de conformité du bien.

16.2 Garantie des vices cachés (B2B). À l'égard des Professionnels, AspiWall répond des vices cachés dans les conditions des articles 1641 et suivants du Code civil. Le Client professionnel doit dénoncer par écrit tout vice apparent au plus tard dans les **cinq (5) jours ouvrables** de la livraison, et tout vice caché dans les cinq (5) jours ouvrables de sa découverte, à peine de déchéance.

16.3 Garanties commerciales. Les garanties commerciales ci-après s'**ajoutent** à la garantie légale et ne la remplacent ni ne la réduisent en aucune manière :

- **Centrales AspiWall S100 à S500** (usage domestique) : garantie **pièces de 10 ans**, soit 5 ans à 100 % puis 5 ans à 50 % de la valeur des pièces, prenant effet à la date de la facture.

- **Centrales de marques tierces** (par exemple Husky) : garantie commerciale selon les conditions du fabricant applicables à la date d'achat, telles que communiquées au Client (à titre indicatif : 3 ans pour les modèles Husky courants, durée spécifique pour certains modèles professionnels). L'usage domestique est requis.
- **Laundry Jet** : garantie commerciale de **3 ans** sur les composants électroniques et l'unité d'alimentation (voir article 18).

16.4 Portée des garanties commerciales. Sauf mention écrite contraire, les garanties commerciales couvrent la **fourniture des pièces** défectueuses et **n'incluent pas** la main-d'œuvre, le transport, la reprise, ni le déplacement, qui restent à charge du Client. Elles supposent un usage conforme (article 17) et le respect des obligations d'entretien, notamment le remplacement des charbons du moteur (à titre indicatif, après environ 600 heures de fonctionnement ou 10 ans). Le débiteur de chaque garantie commerciale (AspiWall ou le fabricant) est indiqué ci-dessus. La procédure de demande s'effectue auprès d'AspiWall (info@aspiwall.be), sur présentation de la facture.

16.5 Exclusions des garanties commerciales. Les garanties commerciales ne couvrent pas : l'usure normale et la vétusté ; les consommables (sacs, filtres) ; les dommages résultant d'une installation non conforme réalisée par le Client ou un tiers, d'une utilisation non conforme ou interdite (article 17), d'un défaut d'entretien, d'une modification non autorisée, d'un accident ou d'une cause extérieure. Ces exclusions ne portent pas atteinte à la garantie légale de conformité du Consommateur.

16.6 Articulation. La garantie du fabricant, lorsqu'elle existe, ne se substitue jamais à la garantie légale de conformité due par AspiWall au Consommateur. Aucune garantie commerciale ou constructeur ne diminue les droits légaux impératifs du Consommateur.

ARTICLE 17 — UTILISATION CONFORME ET USAGES INTERDITS

17.1 Usage domestique. Les centrales d'aspiration à usage domestique sont conçues pour l'aspiration de poussières et de salissures ménagères sèches courantes.

17.2 Usages interdits. Sauf pour les modèles spécifiquement conçus et désignés à cet effet, il est **interdit** d'aspirer notamment : plâtre, poussières de plâtre et enduits ; déchets et poussières de chantier ; cendres (y compris refroidies) ; sciure et poussières de bois ; suie ; matériaux abrasifs, coupants ou incandescents ; liquides et matières humides. Ces usages peuvent endommager le moteur et le réseau.

17.3 Conséquences. Un usage non conforme ou interdit peut entraîner la perte des **garanties commerciales** pour les dommages qui en résultent. Cette conséquence ne s'applique pas à la garantie légale de conformité du Consommateur pour un défaut propre au produit sans lien avec l'usage non conforme. Les exclusions d'usage sont techniquement justifiées et propres à chaque type d'équipement ; le Client se conforme aux notices et prescriptions du fabricant remises avec le matériel.

ARTICLE 18 — LAUNDRY JET

18.1 Nature et rôle d'AspiWall. Laundry Jet est un système de **transport pneumatique du linge**, distinct des systèmes d'aspiration centralisée. AspiWall en est le distributeur en Belgique. Les règles propres à l'aspiration centralisée ne s'appliquent au Laundry Jet que dans la mesure où elles sont pertinentes ; à défaut, les présentes CGV s'appliquent par analogie.

18.2 Fourniture, réseau et exigences techniques. Le système comprend une unité centrale (par exemple les modèles Express ou Swift) et des portes d'insertion (par exemple Lift ou Slide), reliées par un réseau dédié. L'installation suppose le respect des exigences techniques du fabricant, notamment quant au tracé, au diamètre et à la nature du réseau, ainsi qu'à l'alimentation électrique.

18.3 Installation. Le Laundry Jet peut être installé par AspiWall (article 10) ou en auto-pose / par un tiers (article 11). En cas d'installation par le Client ou un tiers, AspiWall n'assume pas l'exécution matérielle ; les dommages résultant d'une installation non conforme ne sont pas imputables à AspiWall.

18.4 Usage, entretien et SAV. Le système doit être utilisé conformément à sa destination (transport du linge) et entretenu selon les prescriptions du fabricant. Le SAV est assuré par AspiWall selon les principes de l'article 13.

18.5 Garantie. La garantie commerciale du Laundry Jet est de **3 ans** sur les composants électroniques et l'unité d'alimentation, main-d'œuvre non incluse, aux conditions de l'article 16. La garantie légale de conformité du Consommateur (article 16.1) demeure applicable.

ARTICLE 19 — ANNULATION, REPORT DE CHANTIER ET RENDEZ-VOUS

19.1 Réserve du droit de rétractation. Le présent article s'applique **sans préjudice** du droit de rétractation du Consommateur (article 15). Aucune indemnité d'annulation n'est due par le Consommateur lorsqu'il exerce valablement son droit de rétractation.

19.2 Annulation d'une commande de marchandises. Hors droit de rétractation, toute annulation par le Client engage sa responsabilité financière et doit être notifiée par écrit à info@aspiwall.be :

- **avant expédition** : une indemnité d'au moins **20 % HTVA** du montant, majorée des frais déjà engagés ;
- **après expédition** : les frais de retour, une indemnité de restockage d'au moins **20 %** et, le cas échéant, une décote pour dépréciation.

Pour les **commandes spéciales, matériels personnalisés ou préparés sur mesure** déjà commandés ou fabriqués, les coûts réellement exposés par AspiWall restent dus. Les indemnités prévues au présent article doivent correspondre au préjudice raisonnablement prévisible ; en B2C, elles s'apprécient à l'aune des articles VI.83 et suivants CDE et une indemnité équivalente est due par AspiWall en cas d'annulation qui lui serait imputable.

19.3 Report et annulation d'une intervention planifiée. Une intervention ou un rendez-vous planifié peut être reporté ou annulé par le Client moyennant un préavis raisonnable. En cas d'annulation tardive :

- annulation **moins de 24 heures** avant l'intervention : **50 %** du forfait d'appel ;
- annulation **moins de 4 heures** avant l'intervention, ou rendez-vous non honoré : **100 %** du forfait d'appel ;
- **déplacement** en cas d'annulation tardive : **1,10 € HTVA par kilomètre** (aller-retour), avec un minimum de **55,00 € HTVA**, calculé depuis Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris ;
- pour les interventions et poses planifiées relevant d'un chantier, l'annulation moins de **48 heures** avant peut donner lieu à la facturation du déplacement et de 50 % du forfait d'appel.

19.4 Chantier inaccessible ou non prêt, absence du Client. Le déplacement inutile causé par un chantier inaccessible ou non prêt, ou par l'absence du Client, peut être facturé selon les modalités du présent article et de l'article 10.3.

19.5 Annulation par AspiWall. AspiWall peut annuler une commande en cas de force majeure ou d'indisponibilité durable du matériel ; dans ce cas, elle rembourse intégralement les sommes versées pour la partie non exécutée, sans autre indemnité, sans préjudice des droits légaux du Client.

ARTICLE 20 — RESPONSABILITÉ

20.1 Nature des obligations. Sauf engagement écrit de résultat, les obligations d'AspiWall relatives aux prestations de conseil, d'accompagnement, de diagnostic et de dépannage sont des **obligations de moyens**.

20.2 Étendue. La responsabilité contractuelle d'AspiWall est limitée au **dommage direct** prouvé résultant d'un manquement qui lui est imputable. En B2B, AspiWall n'est pas tenue des **dommages indirects ou immatériels** (pertes d'exploitation, perte de données, manque à gagner, préjudice commercial) et sa responsabilité est, sauf faute lourde ou dol, limitée au montant de la prestation ou de la marchandise concernée. Ces limitations ne s'appliquent pas :

- en cas de dol, de faute lourde ou d'inexécution d'une obligation essentielle ;
- en cas de dommage résultant d'une atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé ;
- aux droits impératifs du Consommateur, qui ne peuvent être ni exclus ni limités (notamment la garantie légale de conformité et la responsabilité du fait des produits défectueux).

20.3 Causes d'exonération. AspiWall n'est pas responsable des dommages résultant : d'une faute ou d'une négligence du Client ; d'informations inexactes fournies par le Client ; d'une installation ou d'une utilisation non conformes ou interdites (articles 11 et 17) ; d'un défaut d'entretien ; du non-respect des instructions et notices ; de l'état d'un réseau existant non installé par AspiWall ; de modifications apportées au système après intervention ; ou du fait d'un tiers.

20.4 Absence d'exclusion générale. Aucune stipulation des présentes ne peut être interprétée comme une exclusion générale de toute responsabilité d'AspiWall.

ARTICLE 21 — FORCE MAJEURE ET CIRCONSTANCES EXTÉRIEURES

21.1 Définition. Constitue un cas de force majeure tout événement échappant au contrôle raisonnable de la partie concernée, qu'elle ne pouvait raisonnablement prévoir ni éviter, rendant impossible ou excessivement onéreuse l'exécution de ses obligations, tels que : indisponibilité durable ou rupture d'approvisionnement chez un fournisseur, pénurie mondiale de matériaux, grève, catastrophe naturelle, incendie, conflit armé, épidémie, blocage des transports, interdiction ou décision administrative, panne majeure d'installations essentielles.

21.2 Effets. La force majeure suspend l'exécution des obligations affectées pour la durée de l'empêchement. La partie concernée en informe l'autre sans délai. Si l'empêchement se prolonge de manière déraisonnable, chaque partie peut résoudre le contrat pour la partie non exécutée, sans indemnité, les sommes versées pour cette partie étant remboursées.

21.3 Limite. Une simple augmentation de coûts ou une difficulté commerciale ordinaire ne constitue pas, à elle seule, un cas de force majeure.

ARTICLE 22 — PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

22.1 Titularité. Les études, plans, schémas, calculs de dimensionnement, photographies, documents techniques, guides d'installation et autres contenus élaborés ou fournis par AspiWall demeurent sa propriété intellectuelle et sont protégés à ce titre.

22.2 Usage. La remise d'un tel document au Client lui en confère un **droit d'usage** limité aux besoins du projet concerné. Elle n'emporte **aucun transfert des droits intellectuels**. Le Client ne peut ni reproduire, ni diffuser, ni exploiter ces documents à d'autres fins, ni les communiquer à des tiers à des fins concurrentes, sans l'accord écrit d'AspiWall.

ARTICLE 23 — DONNÉES PERSONNELLES

23.1 Traitement. AspiWall traite les données personnelles du Client pour la gestion commerciale, l'établissement des devis et factures, l'exécution des commandes, des chantiers et du SAV, ainsi que, le cas échéant, pour la prospection dans les limites légales. Le responsable du traitement est AspiWall (info@aspiwall.be).

23.2 Sous-traitants et conservation. AspiWall peut recourir à des sous-traitants (notamment son prestataire de gestion et son hébergeur) liés par un accord conforme à l'article 28 du RGPD. Les données sont conservées le temps nécessaire : documents comptables (7 ans), données liées aux garanties (durée de la garantie majorée d'un an), données de prospection (jusqu'au retrait du consentement ou après une période d'inactivité).

23.3 Droits et information complète. Le Client dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité, ainsi que du droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (www.autoriteprotectiondonnees.be). Le détail des traitements figure dans la **politique de confidentialité** d'AspiWall, disponible sur www.aspiwall.be, à laquelle les présentes CGV renvoient.

ARTICLE 24 — RÉCLAMATIONS, MÉDIATION, DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

24.1 Réclamations. Toute réclamation est adressée à AspiWall à info@aspiwall.be ou par courrier à Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris. AspiWall s'efforce d'apporter une réponse dans un délai raisonnable.

24.2 Médiation (Consommateurs). En cas de litige non résolu à l'amiable, le Consommateur peut recourir gratuitement au **Service de Médiation pour le Consommateur**, Boulevard du Roi Albert II 8 boîte 1, 1000 Bruxelles — contact@mediationconsommateur.be — www.mediationconsommateur.be. AspiWall participe de bonne foi à ce mode de règlement extrajudiciaire. Ce recours ne prive pas le Consommateur de son droit d'agir en justice. *(La plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (ODR) a cessé de fonctionner le 20 juillet 2025 et n'est plus mentionnée.)*

24.3 Droit applicable. Les contrats sont régis par le **droit belge**. À l'égard d'un Consommateur résidant dans un autre État membre de l'UE, cette élection de droit ne peut le priver de la protection des dispositions impératives de son pays de résidence.

24.4 Juridiction. Sauf disposition légale impérative contraire, les tribunaux de l'**arrondissement judiciaire de Liège** sont seuls compétents pour tout litige. En particulier :

- **Litiges avec un Professionnel (B2B)** : compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Liège.
- **Litiges avec un Consommateur (B2C)** : sont seuls compétents les tribunaux désignés par l'article 624 du Code judiciaire (notamment le tribunal du domicile du défendeur ou du lieu d'exécution de l'obligation) ; une compétence exclusive ne peut lui être imposée.

ARTICLE 25 — LANGUES, VERSION APPLICABLE ET DIVISIBILITÉ

25.1 Langues. Les présentes CGV peuvent être diffusées en plusieurs langues (français, néerlandais, anglais, allemand). En cas de divergence d'interprétation, la **version française fait foi**, sans préjudice du droit impératif applicable au Consommateur qui lui garantirait le bénéfice d'une version dans sa langue.

25.2 Divisibilité. Si une clause des présentes est déclarée nulle ou inapplicable, les autres clauses restent pleinement en vigueur. La clause concernée est remplacée par la disposition légale ou par une clause valable la plus proche de l'intention initiale des parties.

25.3 Coordonnées. AspiWall — Pierre-François Claes · TVA BE 0761.896.495 · Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris · +32 470 71 22 22 · info@aspiwall.be · www.aspiwall.be · BNP Paribas Fortis BE87 0019 0005 5194 et BE16 0019 5359 7174 · BIC GEBABEBB.

ANNEXE — FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION (B2C)

(À compléter et à renvoyer uniquement si vous, Consommateur, souhaitez vous rétracter d'un contrat conclu à distance ou hors établissement, dans les 14 jours.)

À l'attention d'AspiWall — Pierre-François Claes, Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris (Belgique) — info@aspiwall.be :

Je/Nous () vous notifie/notifions () par la présente ma/notre () rétractation du contrat portant sur la vente des marchandises () / la prestation de services (*) ci-dessous :

- Marchandise(s) / service(s) :
- Commandé(e)(s) le () / reçu(e)(s) le () :
- Nom du/des consommateur(s) :
- Adresse du/des consommateur(s) :
- Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification papier) :
- Date :

() Rayez la mention inutile.*

Renvoi par e-mail à info@aspiwall.be ou par courrier à Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris. Le remboursement intervient dans les 14 jours de la réception de la notification, sous réserve de la reprise du bien ou de la preuve de son expédition, et de son état (dépréciation éventuelle).



ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Centrale stofzuiging · België

VERSIE 2026.1 — TE PUBLICEREN

INHOUDSOPGAVE

1. Identificatie van de verkoper en definities
2. Voorwerp en toepassingsgebied
3. Precontractuele informatie en contractuele documenten
4. Aanbiedingen, offertes en totstandkoming van de overeenkomst
5. Prijzen, belastingen en btw
6. Bestelling, voorschot, betaling en eigendomsvoorbehoud
7. Betalingsachterstand
8. Levering, transport en risico-overdracht
9. Opslag en voor de klant bewaard materiaal
10. Prestaties op de werf (installatie door AspiWall)
11. Installatie door de klant (zelfplaatsing / DIY) en technische begeleiding
12. Dichtheidscontrole en herstellingen ter plaatse
13. Dienst na verkoop (DNV), diagnose en herstelling
14. Vervanging van een centrale op een bestaand netwerk
15. Herroepingsrecht van de consument
16. Waarborgen (wettelijk, commercieel, fabrikant)
17. Conform gebruik en verboden gebruik
18. Laundry Jet
19. Annulering, uitstel van werf en afspraken
20. Aansprakelijkheid
21. Overmacht en externe omstandigheden
22. Intellectuele eigendom
23. Persoonsgegevens
24. Klachten, bemiddeling, toepasselijk recht en rechtsmacht
25. Talen, toepasselijke versie en deelbaarheid

Bijlage — Modelformulier voor herroeping (B2C)

ARTIKEL 1 — IDENTIFICATIE VAN DE VERKOPER EN DEFINITIES

1.1 Verkoper. Deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna de « AVV ») zijn die van **Pierre-François Claes**, eenmanszaak die handelt onder de handelsnaam **AspiWall — Centraal stofzuigstelsel** (hierna « **AspiWall** »), met maatschappelijke zetel te Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris (België), ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0761.896.495, btw-plichtig onder nummer BE 0761.896.495.

1.2 Definities. Voor de toepassing van deze voorwaarden:

- **Klant:** elke natuurlijke of rechtspersoon die goederen of diensten bij AspiWall bestelt.

- **Consument (B2C):** elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachtelijke of vrije beroepsactiviteit vallen, in de zin van artikel I.1, 2° van het Wetboek van economisch recht (hierna « WER »).
- **Professioneel (B2B):** elke klant die handelt in het kader van zijn professionele activiteit, alsook elke rechtspersoon.
- **Goederen:** de aanzuigcentrales, uitrusting, netwerken en pvc-koppelstukken, slangen (waaronder de intrekbare slangen), stopcontacten, accessoires, wisselstukken en verbruiksgoederen verkocht door AspiWall.
- **Diensten:** de studies en adviezen, de technische begeleiding, de plaatsing en indienststelling, de dichtheidscontroles, het onderhoud, de diagnose, de herstelling en de dienst na verkoop.
- **Installatie:** de plaatsing en/of indienststelling die materieel door AspiWall wordt uitgevoerd.
- **Werk:** de plaats en context van uitvoering van een installatie- of interventieprestatie.
- **Zelfplaatsing (DIY):** de installatie van het materiaal die door de Klant zelf of door een derde van zijn keuze wordt uitgevoerd, waarbij AspiWall enkel tussenkomt voor de levering en, in voorkomend geval, voor adviezen of punctuele controles.
- **DNV:** de dienst na verkoop, met inbegrip van de diagnose, de herstelling en de reparatie.
- **Diagnose:** de identificatie, ter plaatse of in het atelier, van de oorzaak van een storing, waarvoor een forfait geldt.
- **Uitrusting van derde merken:** de aanzuigcentrales en -materialen van andere merken dan AspiWall, die door AspiWall worden verkocht, onderhouden of hersteld.
- **Laundry Jet:** het pneumatische transportsysteem voor wasgoed dat door AspiWall in België wordt verdeeld, onderscheiden van de centrale stofzuigsystemen.
- **Offerte / Aanbieding:** het becijferde, nominatieve en gedateerde document, opgesteld door AspiWall, dat de voorgestelde goederen en/of diensten en hun voorwaarden beschrijft.

ARTIKEL 2 — VOORWERP EN TOEPASSINGSGEBIED

2.1 Voorwerp. Deze AVV regelen de verkoop van goederen en de levering van diensten door AspiWall, met name: de aanzuigcentrales van AspiWall en van derde merken, de accessoires en verbruiksgoederen, de netwerken en pvc-koppelstukken, de slangen en intrekbare slangen, de installaties en indienststellingen, de technische begeleiding, de dichtheidscontroles, het onderhoud, de diagnose, de DNV en de herstelling, alsook het Laundry Jet-systeem.

2.2 Territoriaal toepassingsgebied. De AVV zijn van toepassing op verkopen die in België worden gesloten en, in voorkomend geval, op verkopen en leveringen die binnen de Europese Unie worden gerealiseerd. De installatie- en interventieprestaties op de werf worden uitgevoerd op het Belgische grondgebied, behoudens bijzonder schriftelijk akkoord.

2.3 B2C en B2B. De AVV zijn van toepassing zowel op Consumenten (B2C) als op Professionelen (B2B). Wanneer een regel verschilt naargelang de hoedanigheid van de Klant, wordt het onderscheid uitdrukkelijk vermeld. De dwingende bepalingen die de Consument beschermen, hebben voorrang op elk andersluidend beding van deze voorwaarden.

2.4 Tegenstelbaarheid. De AVV worden ter kennis gebracht van de Klant vóór de sluiting van de overeenkomst en worden door hem aanvaard bij de bestelling. Zij hebben voorrang op de voorwaarden van

de Klant, behoudens uitdrukkelijk en voorafgaand schriftelijk akkoord van AspiWall. Het feit dat AspiWall zich niet op een beding beroept, houdt geen afstand van dat beding in.

ARTIKEL 3 — PRECONTRACTUELE INFORMATIE EN CONTRACTUELE DOCUMENTEN

3.1 Precontractuele informatie. Vóór de sluiting van de overeenkomst deelt AspiWall aan de Klant, op duidelijke en begrijpelijke wijze, de wettelijk vereiste informatie mee (artikelen VI.2, VI.45 en VI.64 WER naargelang de verkoopwijze): essentiële kenmerken van de goederen en diensten, identiteit en contactgegevens van AspiWall, totaalprijs en bijkomende kosten, betalings-, leverings- en uitvoeringsmodaliteiten, bestaan en modaliteiten van de wettelijke garantie van conformiteit, commerciële garanties en DNV, en, voor overeenkomsten op afstand of buiten verkooppunten gesloten met een Consument, het bestaan, de voorwaarden en de modaliteiten van het herroepingsrecht alsook het als bijlage gevoegde modelformulier.

3.2 Contractuele documenten. De overeenkomst bestaat uit de volgende documenten, in de hierna vermelde dalende volgorde van voorrang, in geval van tegenstrijdigheid:

1. de schriftelijke en ondertekende bijzondere voorwaarden, en de latere aanhangsels;
2. de aanvaarde offerte / aanbieding, met inbegrip van de plannen en technische fiches die daarin uitdrukkelijk zijn opgenomen;
3. deze AVV;
4. de productbeschrijvingen, technische fiches en algemene documenten van AspiWall;
5. de factuur.

3.3 Toepasselijke versie en geen terugwerkende kracht. De op een overeenkomst toepasselijke versie van de AVV is die welke van kracht is en door de Klant is aanvaard op het ogenblik van de totstandkoming van die overeenkomst. AspiWall kan haar AVV voor de toekomst wijzigen; deze wijzigingen zijn enkel van toepassing op overeenkomsten die na hun inwerkingtreding worden gesloten. **Een latere wijziging van de website of van de AVV wijzigt een reeds gesloten overeenkomst niet.** Elke versie van de AVV draagt een nummer en een datum die toelaten te bepalen welke werd aanvaard.

3.4 Kennisname. Aan de Klant kunnen geen bedingen worden tegengeworpen waarvan hij niet daadwerkelijk kennis heeft kunnen nemen vóór de sluiting van de overeenkomst. AspiWall bewaart het bewijs van de aan de Klant meegedeelde versie van de AVV en van de aanvaarding door de Klant.

ARTIKEL 4 — AANBIEDINGEN, OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 Waarde van de aanbiedingen. De offertes en aanbiedingen zijn indicatief en binden AspiWall pas na aanvaarding door de Klant en bevestiging door AspiWall. Het lopende offertedocument geldt als bewijs voor de toepasselijke prijzen, kortingen, termijnen en voorwaarden; de op de website in het algemeen weergegeven tarieven vervangen nooit een lopende offerte en het geldende tarief dient per e-mail aan info@aspiwall.be te worden opgevraagd.

4.2 Geldigheid van de aanbiedingen, lotprijzen en beschikbaarheid van de voorraad. De prijzen van de machines en centrale units zijn gebaseerd op aankopen per lot die met de leveranciers of fabrikanten worden

onderhandeld en worden slechts gewaarborgd binnen de grenzen van de beschikbare voorraad van het betrokken lot. Bijgevolg: (a) behoudens een langere duur die uitdrukkelijk op de offerte is vermeld, is elke offerte — of ze nu betrekking heeft op goederen of op diensten — geldig **op de dag van uitgifte**; voor goederen in voorraad is ze bovendien slechts geldig **tot uitputting van de beschikbare voorraad**; (b) de bestelling is pas **vast en de prijs pas definitief verworven na ontvangst van de betaling** (artikel 6), binnen de grenzen van de op dat ogenblik nog beschikbare voorraad; indien de voorraad ondertussen is uitgeput, brengt AspiWall de klant onverwijld op de hoogte en stelt zij ofwel een herbevoorrading tegen een nieuwe termijn en, in voorkomend geval, een nieuwe prijs voor, ofwel de **volledige terugbetaling** van de reeds betaalde bedragen, zonder enige andere vergoeding aan weerszijden; (c) de aankoop van een **losse machine, buiten een lot**, kan een andere prijs en termijn met zich meebrengen en maakt het voorwerp uit van een specifieke offerte. Na afloop van de geldigheid kan AspiWall de prijs en de termijnen aanpassen in functie van haar herbevoorrading.

4.3 Aanvaarding. De aanvaarding van de offerte kan blijken uit een handgeschreven of elektronische handtekening, een online aanvaarding (knop « Aanvaarden »), een uitdrukkelijk akkoord per e-mail, of de betaling van het voorschot of de prijs. Een louter informele uitwisseling geldt op zich niet als vaste bestelling zolang het voorwerp, de prijs en de essentiële voorwaarden niet bepaald en aanvaard zijn.

4.4 Wijziging van het project — aanhangsels. Elke wijziging die door de Klant na aanvaarding wordt gevraagd (hoeveelheden, materiaal, tracé van het netwerk, prestaties) maakt het voorwerp uit van een schriftelijk aanhangsel en kan de herziening van de prijs en de termijnen met zich meebrengen. De prestaties of leveringen die niet in de offerte zijn voorzien, maar noodzakelijk zijn of gevraagd worden, worden bijkomend gefactureerd na kennisgeving aan de Klant.

4.5 Kennelijke vergissing. AspiWall kan elke kennelijke vergissing inzake prijs of beschrijving rechtzetten (evidente materiële vergissing). De Klant wordt hiervan op de hoogte gebracht en kan in dat geval kosteloos afzien van zijn bestelling voor het betrokken gedeelte.

4.6 Elektronische bestelling. Voor bestellingen die op de website worden geplaatst, valideert de Klant zijn bestelling door middel van een knop met de vermelding « **bestelling met betalingsverplichting** » of een gelijkwaardige, ondubbelzinnige formulering. AspiWall bevestigt de bestelling met een ontvangstbevestiging op een duurzame gegevensdrager.

ARTIKEL 5 — PRIJZEN, BELASTINGEN EN BTW

5.1 Prijzen. Behoudens andersluidende vermelding zijn de prijzen van de goederen en diensten uitgedrukt **exclusief btw (excl. btw)**, exclusief transport, af België. Ten aanzien van de Consumenten worden de totale te betalen prijs, alle belastingen inbegrepen (incl. btw), alsook de bijkomende kosten (transport, behandeling), vóór de sluiting van de overeenkomst vermeld. De tarieven kunnen zonder voorafgaande kennisgeving evolueren; de toepasselijke prijs is die van de aanvaarde offerte of, bij gebrek aan offerte, die welke van kracht is op de dag van de bestelling.

5.2 Bijkomende kosten. De kosten van transport, verzekering, behandeling en, in voorkomend geval, verplaatsing blijven ten laste van de Klant, behoudens andersluidende vermelding in de aanbieding. De bijkomende prestaties die voortvloeien uit een door de Klant gevraagde wijziging of uit een niet-gereedstaande werf (artikel 10 en 19) worden bijkomend gefactureerd.

5.3 Btw-regeling. Het btw-tarief en de btw-regeling worden bepaald door de wet en door de situatie van de Klant:

- **Btw 21 %:** gemeenrechtelijke regeling (Belgische particulieren en vennootschappen).

- **Btw 6 %:** onroerende renovatiewerken aan een privéwoning van **meer dan tien (10) jaar oud**, onder de wettelijke voorwaarden van het Btw-Wetboek en onder voorbehoud van de verstrekking door de Klant van de vereiste attesten.
- **Btw 0 % — verlegging van heffing (medecontractant):** onroerende werken uitgevoerd voor een Belgische btw-plichtige professionele klant die periodieke aangiften indient; de btw wordt verlegd naar de medecontractant.
- **Btw 0 % — intracommunautaire levering:** levering van goederen aan een onderneming gevestigd in een andere EU-lidstaat die over een geldig btw-nummer beschikt, onder de wettelijke voorwaarden (verantwoord intracommunautair transport).

5.4 Verantwoordelijkheid voor de btw-voorwaarden. De toepassing van een verlaagd tarief, van de verlegging van heffing of van de intracommunautaire vrijstelling is onderworpen aan de daadwerkelijke naleving van de wettelijke voorwaarden en aan de overhandiging door de Klant van de vereiste documenten en attesten. Bij gebreke daarvan past AspiWall het tarief van 21 % toe. Indien de administratie achteraf een regeling in vraag stelt die werd toegepast op basis van onjuiste door de Klant verstrekte informatie of attesten, zijn de overeenkomstige btw, interesten en boetes ten laste van de Klant. Deze AVV waarborgen geen enkel verlaagd tarief waarvan de wettelijke voorwaarden niet vervuld zouden zijn.

ARTIKEL 6 — BESTELLING, VOORSCHOT, BETALING EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

6.1 Betaling van de goederen. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst wordt **geen enkel goed gereserveerd of verzonden vóór voorafgaande integrale betaling**, per bankoverschrijving of per beveiligde online betaling (Stripe) voor aankopen in de webshop. De bestelling wordt gevalideerd zodra de betaling is ontvangen en de offerte is aanvaard.

6.2 Voorschot (projecten met installatie). Voor projecten met een installatie door AspiWall kan bij de aanvaarding van de offerte een voorschot worden gevraagd, volgens de daarop vermelde modaliteiten. Het voorschot wordt in mindering gebracht op de totaalprijs. In geval van annulering wordt het voorschot behandeld overeenkomstig de artikelen 15 (herroeping door de Consument) en 19 (annulering).

6.3 Betalingskalender van de installatieprestaties. Behoudens andersluidende vermelding op de offerte: het saldo van het arbeidsloon voor de installatie van het pvc-netwerk is verschuldigd op de dag van het einde van de plaatsing van het netwerk; het ophangen/plaatsen van de centrale wordt gefactureerd op de dag van de uitvoering ervan. De centrale wordt door de Klant geplaatst, in de regel na een periode van ongeveer twee (2) weken inlooperperiode van het netwerk, behoudens plaatsing door AspiWall.

6.4 Betalingstermijnen en -modaliteiten van de facturen. De facturen zijn contant betaalbaar, behoudens een op de factuur vermelde termijn. In B2B, behoudens schriftelijke overeenkomst, bedraagt de betalingstermijn niet meer dan **zestig (60) kalenderdagen** vanaf de ontvangst van de factuur, overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002.

6.5 Opschorting wegens niet-betaling. In geval van niet-betaling van een vervallen bedrag kan AspiWall, na een zonder gevolg gebleven ingebrekestelling, de lopende leveringen en prestaties opschorten tot volledige betaling, zonder dat deze opschorting een fout van AspiWall uitmaakt of de Klant zijn wettelijke rechten ontnemt (met name de wettelijke garantie van conformiteit, die in B2C nooit wordt opgeschort door een betalingsgeschil).

6.6 Eigendomsvoorbehoud. De geleverde goederen blijven **eigendom van AspiWall tot de integrale betaling** van de prijs, in hoofdsom, kosten en toebehoren. De risico-overdracht gebeurt evenwel overeenkomstig artikel 8. Dit beding van eigendomsvoorbehoud wordt uiterlijk op het ogenblik van de levering overeengekomen. Zolang de prijs niet integraal is betaald, mag de Klant de goederen niet vervreemden of in pand geven, en draagt hij de last van hun bewaring. Het eigendomsvoorbehoud slaat op de nog identificeerbare goederen; het kan beperkt zijn voor de elementen die op onlosmakelijke wijze in het onroerend goed zijn geïncorporeerd.

ARTIKEL 7 — BETALINGSACHTERSTAND

De regeling van de betalingsachterstand verschilt naargelang de hoedanigheid van de Klant.

7.1 Professionele klanten (B2B)

In geval van niet-betaling op de vervaldag zijn van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verschuldigd:

- **verwijlinteressen** aan het tarief bepaald door de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (referentierentevoet van de ECB vermeerderd met 8 procentpunten);
- een **forfaitaire invorderingsvergoeding van 40,00 €** (artikel 6 van dezelfde wet), onverminderd de vergoeding van de redelijke invorderingskosten die dit bedrag zouden overschrijden;
- als conventioneel schadebeding, een **vergoeding van 10 % van de onbetaalde bedragen, met een minimum van 100,00 €**, waarbij deze vergoeding en de forfaitaire vergoeding van 40 € niet cumuleerbaar zijn boven de werkelijk geleden schade.

In geval van aan AspiWall toe te rekenen vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen ten aanzien van een B2B-klant, heeft de Klant op gelijkwaardige wijze recht op interesten en op een vergoeding berekend volgens dezelfde beginselen. AspiWall kan haar prestaties opschorten in geval van niet-betaling (artikel 6.5).

7.2 Consumenten (B2C)

De betalingsachterstand van een Consument wordt geregeld door Boek XIX van het Wetboek van economisch recht (wet van 4 mei 2023). Bijgevolg:

a) Eerste kosteloze herinnering. Er is geen vergoeding noch interest verschuldigd vóór de verzending van een **eerste kosteloze herinnering**. Deze eerste herinnering wordt zonder kosten verstuurd. Voor overeenkomsten met opeenvolgende prestaties geldt de kosteloosheid ten minste voor de herinneringen betreffende drie onbetaalde vervaldagen per kalenderjaar.

b) Wachttermijn. Het schadebeding (vergoeding en interesten) kan pas worden toegepast na het verstrijken van een termijn van ten minste **veertien (14) kalenderdagen** volgend op de verzending van de eerste herinnering. Deze termijn begint te lopen vanaf de derde werkdag na de verzending indien de herinnering per post wordt verstuurd, of vanaf de dag na de verzending indien zij langs elektronische weg wordt verstuurd.

c) Vermeldingen van de herinnering. De eerste herinnering vermeldt minstens: het nog verschuldigde saldo en het bedrag van de gevorderde vergoeding bij niet-betaling binnen de termijn; de benaming en het ondernemingsnummer van AspiWall; de beschrijving van het product of de dienst die de schuld heeft doen ontstaan en de datum van opeisbaarheid; de betalingstermijn.

d) Maximumbedragen. Bij gebrek aan betaling binnen de termijn zijn, binnen de wettelijke grenzen, verschuldigd:

- **verwijlinteressen** aan de referentierentevoet van de ECB vermeerderd met 8 procentpunten, berekend op het nog verschuldigde bedrag;
- een **forfaitaire vergoeding** geplafonneerd als volgt: **20,00 €** indien het verschuldigde saldo kleiner is dan of gelijk aan 150 €; **30,00 € vermeerderd met 10 %** van de schijf van het saldo tussen 150,01 € en 500 €; **65,00 € vermeerderd met 5 %** van de schijf van het saldo boven 500 €, met een **absoluut maximum van 2 000,00 €**.

e) Wederkerigheid. In geval van aan AspiWall toe te rekenen vertraging of tekortkoming ten aanzien van een Consument, heeft deze recht op een vergoeding gelijkwaardig aan die welke te zijnen laste is voorzien.

ARTIKEL 8 — LEVERING, TRANSPORT EN RISICO-OVERDRACHT

8.1 Leveringstermijnen. De leveringstermijnen zijn indicatief (als algemene regel ongeveer vijftien (15) dagen naargelang de voorraden en de beschikbaarheid bij de leverancier), behoudens een schriftelijk overeengekomen vaste termijn. Een redelijke vertraging geeft geen aanleiding tot vergoeding noch tot annulering, behoudens indien een vaste termijn is overeengekomen. Ten aanzien van een Consument gebeurt de levering, bij gebrek aan een overeengekomen termijn, zonder buitensporige vertraging en uiterlijk **dertig (30) dagen** na de sluiting van de overeenkomst; bij overschrijding kan de Consument, na een redelijke bijkomende termijn te hebben toegekend die zonder gevolg is gebleven, de overeenkomst ontbinden overeenkomstig artikel VI.43 WER.

8.2 Gedeeltelijke levering. AspiWall kan overgaan tot gedeeltelijke leveringen, met name in geval van tijdelijke onbeschikbaarheid van een artikel, zonder dat dit de opeisbaarheid van het saldo met betrekking tot de geleverde goederen aantast.

8.3 In ontvangstname en voorbehoud. De Klant controleert de pakketten bij ontvangst. Elke transportschade, ontbrekend stuk of zichtbare non-conformiteit dient zo spoedig mogelijk aan AspiWall te worden gemeld, gestaafd met foto's — voor de Consumenten zonder dat deze melding de uitoefening van de wettelijke garantie van conformiteit (artikel 16) voorwaardelijk maakt.

8.4 Risico-overdracht.

- **B2C:** het risico van verlies of beschadiging gaat over op de Consument op het ogenblik waarop deze, of een door hem aangewezen derde (andere dan de door AspiWall voorgestelde vervoerder), de goederen **fysiek in bezit** neemt (artikel VI.44 WER). Wanneer het transport door AspiWall wordt verzorgd of voorgesteld, blijft het risico te haren laste tijdens het transport.
- **B2B:** behoudens andersluidende overeenkomst gaat het risico over bij de overhandiging van de goederen aan de vervoerder.

8.5 Afhaling. De Klant kan zijn bestelling kosteloos afhalen in het magazijn te Remouchamps, op afspraak. Het niet-afgehaalde materiaal wordt geregeld door artikel 9.

ARTIKEL 9 — OPSLAG EN VOOR DE KLANT BEWAARD MATERIAAL

9.1 Tijdelijke opslag. Na integrale betaling en akkoord van AspiWall kan het bestelde materiaal kosteloos worden bewaard gedurende een maximumduur van **drie (3) weken** (bijvoorbeeld wanneer de werf nog niet gereed is of de Klant de afhaling uitstelt).

9.2 Verlengde bewaring. Na afloop van deze termijn, en na een zonder gevolg gebleven schriftelijke herinnering met vermelding van een redelijke termijn voor de afhaling, kan AspiWall opslagkosten factureren in verhouding tot de ingenomen ruimte en de duur, tegen de vooraf aan de Klant meegedeelde voorwaarden. Er worden geen opslagkosten toegepast zonder voorafgaande kennisgeving en zonder redelijke termijn die aan de Klant wordt gelaten.

9.3 Risico's. Het voor rekening van de Klant bewaarde materiaal na risico-overdracht (artikel 8) is voor risico van de Klant; AspiWall staat in voor een redelijke bewaring ervan.

ARTIKEL 10 — PRESTATIES OP DE WERF (INSTALLATIE DOOR ASPIWALL)

10.1 Verplichtingen van de Klant. Wanneer de installatie door AspiWall wordt uitgevoerd, waarborgt de Klant, op zijn kosten en onder zijn verantwoordelijkheid: een veilige en vrije toegang tot de werf; een vrije werkzone en geschikte dragers; een conforme elektrische voeding en, indien nodig, een watertoevoer; parkeermogelijkheden in de nabijheid; de aanwezigheid van de Klant of zijn vertegenwoordiger op de overeengekomen tijdstippen; de coördinatie met de andere vakmensen.

10.2 Plannen en bestaande toestand. De Klant verstrekt juiste informatie over de configuratie van de plaatsen. AspiWall is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in de plannen, van onjuiste informatie van de Klant, noch voor de aanwezigheid van verborgen structuren, bestaande netwerken, leidingen of bekabeling die niet zijn aangeduid en niet door een normaal onderzoek zijn op te sporen. De doorboringen worden uitgevoerd volgens de overeengekomen tracés; behoudens uitdrukkelijke vermelding op de offerte zijn het dichten, het herstellen van pleisterwerk, de afwerkingen, het schilderwerk en de decoratieve herstellingen niet inbegrepen.

10.3 Niet-gereedstaande werf, uitstel, nutteloze verplaatsing. Elke vertraging, herneming of hinder veroorzaakt door een niet-gereedstaande werf, door de afwezigheid van de Klant of door een derde kan aanleiding geven tot een bijkomende facturatie (verloren tijd, verplaatsing, terugkeer). De kosten van nutteloze verplaatsing worden geregeld door artikel 19.

10.4 Bijkomende prestaties. Elke prestatie of levering die niet in de offerte is voorzien, maar noodzakelijk is geworden door de toestand van de werf of tijdens de uitvoering wordt gevraagd, maakt het voorwerp uit van een voorafgaand akkoord van de Klant (aanhangsel) vóór de uitvoering, behoudens naar behoren gerechtvaardigde dringende noodzaak.

10.5 Oplevering. Bij de voltooiing wordt een interventiefiche of een proces-verbaal van oplevering opgesteld. Het zichtbare voorbehoud wordt bij de oplevering opgetekend. De handtekening van de Klant of zijn vertegenwoordiger geldt als oplevering. Bij ongerechtvaardigde afwezigheid van de Klant die de oplevering verhindert, kan een nieuw bezoek worden gefactureerd. De oplevering ontslaat AspiWall niet van de wettelijke garantie van conformiteit (B2C), noch van haar aansprakelijkheid voor verborgen gebreken (B2B), noch van haar commerciële garanties.

10.6 Aansprakelijkheid van AspiWall. AspiWall blijft aansprakelijk voor de goede uitvoering van de prestaties die zij zelf realiseert. Dit beding bakent de respectieve verantwoordelijkheden van de partijen af, zonder AspiWall te ontslaan van haar eigen fouten.

ARTIKEL 11 — INSTALLATIE DOOR DE KLANT (ZELFPLAATSING / DIY) EN TECHNISCHE BEGELEIDING

11.1 Principe. AspiWall biedt op ruime schaal de levering aan van materiaal bestemd voor een **zelfplaatsing** door de Klant of door een derde van zijn keuze. In dat kader levert AspiWall de goederen en, naargelang de gekozen formule, adviezen, technische begeleiding en/of punctuele controles, maar **voert zij de materiële installatie niet uit** en staat zij niet in voor de uitvoering ervan.

11.2 Aard van de begeleiding. De technische begeleiding, de bijstand op afstand, de eventuele validatie van een principeschema en de verstrekte adviezen vormen uitsluitend **aanbevelingen**. Zij gelden niet als bouwleiding noch als controle van de conformiteit van de uitvoering die door de Klant of zijn derde wordt gerealiseerd. De beschikbare begeleidingsprestaties en hun tarieven zijn opgenomen in artikel 13 en op de website (formule 3 verplaatsingen, punctuele interventie, arbeidsloon daarboven).

11.3 Verdeling van de verantwoordelijkheden. Er dient te worden onderscheiden tussen:

- het **gebrek eigen aan het goed** (niet-conform of gebrekkig materiaal): gedekt door de wettelijke garantie van conformiteit (B2C) en, in voorkomend geval, door de commerciële garanties en de garantie voor verborgen gebreken (B2B);
- de **schade of storing die voortvloeit uit een gebrekkige installatie** uitgevoerd door de Klant of zijn derde, uit de niet-naleving van de voorschriften en handleidingen, uit een verkeerde dimensionering waartoe de Klant heeft beslist, of uit niet-gevalideerde wijzigingen: deze zijn niet aan AspiWall toe te rekenen;
- de **adviezen die daadwerkelijk en formeel door AspiWall zijn verstrekt**: de aansprakelijkheid van AspiWall kan enkel in het gedrang komen voor een foutief advies dat zij werkelijk schriftelijk heeft gegeven, met uitsluiting van keuzes die de Klant op eigen initiatief heeft gemaakt.

11.4 Behoud van de wettelijke garantie. De zelfplaatsing **ontneemt** de Consument **niet** de wettelijke garantie van conformiteit voor de gebreken eigen aan het product. Geen enkel beding van deze voorwaarden schaft deze garantie af op grond van het feit dat de Klant het systeem zelf heeft geïnstalleerd. De garantie dekt daarentegen niet de schade aan het product veroorzaakt door een niet-conforme installatie of gebruik.

11.5 Intrekbare behuizing en bepleistering. Bij het bepleisteren of het plaatsen van de afwerkingen zorgt de Klant ervoor dat de pleister of het gips correct wordt aangebracht rond het beschermplaatje van de behuizing van het intrekbare stopcontact **zonder het te bedekken**. De schade of meerkosten die voortvloeien uit een niet-naleving van deze richtlijn zijn niet aan AspiWall toe te rekenen.

ARTIKEL 12 — DICHTHEIDSCONTROLE EN HERSTELLINGEN TER PLAATSE

12.1 Aard. De dichtheidscontrole van het netwerk wordt aanbevolen maar vormt een verificatie op een bepaald ogenblik. Zij **waarborgt de toekomstige dichtheid niet** in geval van wijziging, toevoeging of interventie op het netwerk na de validatie.

12.2 Onmiddellijke herstellingen. Onmiddellijke herstellingen tijdens een controle zijn enkel mogelijk naargelang de technische haalbaarheid en het ter plaatse beschikbare materiaal. Bij gebreke daarvan wordt een afspraak of een bijkomende offerte voorgesteld.

12.3 Tarieven (excl. btw). Dichtheidscontrole: forfait **165,00 €** (tot 3 intrekbare stopcontacten; +20,00 € per bijkomend intreikbaar stopcontact); pakket van 3 tests: **385,00 €**; verlenging van minder dan 30 minuten: **28,00 €**; verlenging van ten minste 30 minuten: **55,00 €**; arbeidsloon: **80,00 € / uur** (20,00 € per schijf van 15 minuten). De toepasselijke tarieven zijn die welke van kracht zijn op de dag van de prestatie.

ARTIKEL 13 — DIENST NA VERKOOP (DNV), DIAGNOSE EN HERSTELLING

13.1 Voorwerp. AspiWall verzorgt de DNV, de diagnose en de herstelling van de aanzuigcentrales, met inbegrip van talrijke derde merken, binnen de grenzen van de beschikbaarheid van de onderdelen en de technische haalbaarheid.

13.2 Betalende diagnose en forfaits. De diagnose is een betalende prestatie, forfaitair gefactureerd. De forfaits voor DNV-interventie (excl. btw), identiek in heel België en met inbegrip van de verplaatsing, zijn:

- **150,00 €** — interventieforfait voor een machine van vóór 2021 of aangekocht bij AspiWall (inclusief 15 minuten diagnose ter plaatse);
- **220,00 €** — interventieforfait voor een centrale elders aangekocht na 2021 (inclusief 15 minuten diagnose ter plaatse);
- **275,00 €** — dringende interventie (onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de technicus);
- **Arbidsloon na diagnose: 20,00 € per schijf van 15 minuten** (hetzij 80,00 €/uur);
- **Terugkeer van de centrale na herstelling in het atelier** (enkel transport): **75,00 €**.

Er wordt geen kilometertoeslag toegepast op de standaard-DNV; de verplaatsing is in het forfait inbegrepen. De verplaatsingskosten zijn enkel verschuldigd in geval van laattijdige annulering (artikel 19).

13.3 Terugkeer naar het atelier. Wanneer een herstelling niet ter plaatse kan worden uitgevoerd, kan de centrale worden losgekoppeld en naar het atelier worden overgebracht. Het transport voor de terugkeer, het terugplaatsen en de onderdelen maken het voorwerp uit van een offerte. Het loskoppelen en het opnieuw aansluiten kunnen aan de bestede tijd worden gefactureerd.

13.4 Herstellingsofferte en onderdelen. Elke herstelling die de diagnose overstijgt, maakt het voorwerp uit van een offerte. In geval van weigering van de offerte door de Klant blijft het forfait voor diagnose en verplaatsing verschuldigd. De beschikbaarheid van de onderdelen, in het bijzonder voor oude centrales of centrales van derde merken, is niet gewaarborgd; AspiWall brengt de Klant hiervan op de hoogte en stelt, in voorkomend geval, een alternatieve oplossing voor.

13.5 Geen gewaarborgd resultaat. De diagnose en de herstelling vormen een **inspanningsverbintenis**. Wanneer een defect intermitterend is, niet reproduceerbaar op het ogenblik van de interventie, of wanneer de oorzaak ervan buiten de centrale ligt (verstopt netwerk, defect stopcontact, elektrische oorzaak van het gebouw, verkeerd gebruik), blijft de interventie verschuldigd zelfs indien het gebrek niet onmiddellijk kan worden gereproduceerd of opgelost. AspiWall brengt de Klant hiervan op de hoogte en stelt het passende vervolg voor.

13.6 Onderscheid van de regelingen. Er dient te worden onderscheiden tussen: (i) de **betalende DNV** (interventie buiten garantie); (ii) de tenuitvoerlegging van de **wettelijke garantie van conformiteit** (B2C, artikel 16), die kosteloos is voor de Consument voor de gedekte gebreken; (iii) de tenuitvoerlegging van een **commerciële garantie** volgens haar eigen voorwaarden (artikel 16).

ARTIKEL 14 — VERVANGING VAN EEN CENTRALE OP EEN BESTAAND NETWERK

14.1 Voorwerp. AspiWall biedt de vervanging aan van een bestaande centrale, van haar merk of van een derde merk, met behoud van het reeds aanwezige pvc-netwerk.

14.2 Niet door AspiWall geïnstalleerd netwerk. AspiWall kan de staat, de dichtheid, de dimensionering noch de conformiteit waarborgen van een netwerk dat zij niet heeft geïnstalleerd. De vervanging heeft betrekking op de centrale en haar aansluitingen; zij houdt geen enkele garantie in op het bestaande netwerk.

14.3 Voorafgaande diagnose en meerkosten. Een diagnose of een controle kan worden voorgesteld om de compatibiliteit van het netwerk te beoordelen (staat van de leidingen, lekken, verstoppingen, elektrische voeding). Indien na onderzoek aanpassings- of herstellingswerken noodzakelijk blijken, maken zij het voorwerp uit van een bijkomende offerte en worden zij pas uitgevoerd na **voorafgaand akkoord van de Klant**.

ARTIKEL 15 — HERROEPINGSRECHT VAN DE CONSUMENT

15.1 Toepassingsgebied. Dit artikel is **uitsluitend van toepassing op Consumenten** die een overeenkomst **op afstand** (via internet, telefoon of briefwisseling) of **buiten verkoopruimten** (bij de Consument thuis, buiten de lokalen van AspiWall) hebben gesloten, overeenkomstig de artikelen VI.47 en volgende en VI.67 en volgende van het WER. Het is niet van toepassing op verkopen gesloten in de lokalen of in het magazijn van AspiWall, noch op professionele klanten.

15.2 Termijn. De Consument beschikt over een termijn van **veertien (14) kalenderdagen** om te herroepen, zonder opgave van reden. Deze termijn begint te lopen, voor de goederen, vanaf de fysieke inbezitname van het goed (of van het laatste goed in geval van een meervoudige bestelling die afzonderlijk wordt geleverd) en, voor de diensten, vanaf de sluiting van de overeenkomst. Indien AspiWall de informatie over het herroepingsrecht niet heeft verstrekt, wordt de termijn verlengd overeenkomstig artikel VI.49 WER (tot twaalf maanden).

15.3 Uitoefening. De Consument stelt zijn beslissing in kennis door middel van een ondubbelzinnige verklaring, aan de hand van het bij deze voorwaarden gevoegde modelformulier of op enige andere wijze (e-mail aan info@aspiwall.be of brief aan Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris). De bewijslast van de uitoefening van het herroepingsrecht rust op de Consument.

15.4 Gevolgen — terugbetaling. AspiWall betaalt alle ontvangen betalingen terug, met inbegrip van de standaard leveringskosten, zonder buitensporige vertraging en uiterlijk binnen **veertien (14) dagen** na de kennisgeving van de herroeping. AspiWall kan de terugbetaling uitstellen tot de terugname van de goederen of tot de Consument het bewijs van hun verzending heeft geleverd. De directe kosten van de terugzending van de goederen zijn ten laste van de Consument, behoudens andersluidende vermelding.

15.5 Waardevermindering. De Consument mag de goederen onderzoeken en uitproberen zoals hij dat in een winkel zou doen. Hij is enkel aansprakelijk voor de **waardevermindering** die voortvloeit uit een behandeling die verder gaat dan nodig om de aard, de kenmerken en de goede werking van de goederen vast te stellen. Het louter openen van een verpakking ontnemt op zich niet het herroepingsrecht.

15.6 Tijdens de termijn aangevragen diensten. Indien de Consument uitdrukkelijk, op een duurzame gegevensdrager, verzoekt dat de uitvoering van een dienst (bijvoorbeeld een interventie of een plaatsing) begint vóór het einde van de herroepingstermijn, en hij vervolgens herroept, betaalt hij een **bedrag evenredig**

aan de reeds geleverde prestaties tot aan de kennisgeving van zijn herroeping. Indien de dienst **volledig is uitgevoerd** met zijn voorafgaand uitdrukkelijk akkoord en zijn erkenning van het verlies van het herroepingsrecht, is dit recht uitgeput.

15.7 Wettelijke uitzonderingen. Overeenkomstig artikel VI.53 WER is het herroepingsrecht met name niet van toepassing op:

- de goederen **vervaardigd volgens de specificaties van de Consument of duidelijk gepersonaliseerd** — dit is het geval voor een pvc-netwerk of slangen die op maat van de woning worden gesneden en voorbereid;
- de **volledig uitgevoerde** diensten waarvan de uitvoering is begonnen met het voorafgaand uitdrukkelijk akkoord van de Consument en zijn erkenning van het verlies van het recht;
- de **dringende onderhouds- of herstellingswerken** die uitdrukkelijk zijn gevraagd, met uitsluiting van de bijkomende, niet-noodzakelijke diensten of goederen;
- de verzegelde goederen die niet kunnen worden teruggezonden om redenen van hygiëne of gezondheidsbescherming en die na de levering zijn ontzegeld.

Het louter openen van een verpakking van standaardgoederen (bijvoorbeeld een centrale of een niet-gepersonaliseerd accessoire) vormt geen uitzondering op het herroepingsrecht. Het standaardmateriaal, niet-geïnstalleerd en niet-gepersonaliseerd, blijft terugneembaar onder voorbehoud van de waardevermindering (artikel 15.5).

ARTIKEL 16 — WAARBORGEN

16.1 Wettelijke garantie van conformiteit (B2C). De Consumenten genieten de wettelijke garantie van conformiteit van **twee (2) jaar** vanaf de levering van het goed (wet van 20 maart 2022; artikelen 1649bis en volgende van het oud Burgerlijk Wetboek). Elk gebrek aan conformiteit dat binnen deze termijn aan het licht komt, wordt vermoed te hebben bestaan op het ogenblik van de levering, behoudens tegenbewijs of onverenigbaarheid met de aard van het goed of van het gebrek. De Consument brengt AspiWall van het gebrek op de hoogte binnen een redelijke termijn, en uiterlijk binnen de twee maanden na de vaststelling ervan. De remedies zijn, in volgorde: de kosteloze **herstelling of vervanging** (naar keuze van de Consument, behoudens onmogelijkheid of onevenredige kost); bij gebreke daarvan, de **prijsvermindering of de ontbinding** van de overeenkomst (waarbij de ontbinding is uitgesloten voor een gering gebrek). Deze garantie is kosteloos voor de Consument voor de gedekte gebreken. Wanneer de installatie door AspiWall wordt uitgevoerd, wordt een installatiegebrek gelijkgesteld met een gebrek aan conformiteit van het goed.

16.2 Garantie voor verborgen gebreken (B2B). Ten aanzien van de Professionelen staat AspiWall in voor verborgen gebreken onder de voorwaarden van de artikelen 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek. De professionele Klant moet elk zichtbaar gebrek uiterlijk binnen de **vijf (5) werkdagen** na de levering schriftelijk melden, en elk verborgen gebrek binnen de vijf (5) werkdagen na de ontdekking ervan, op straffe van verval.

16.3 Commerciële garanties. De hierna vermelde commerciële garanties komen **bovenop** de wettelijke garantie en vervangen of verminderen deze op geen enkele wijze:

- **AspiWall-centrales S100 tot S500** (huishoudelijk gebruik): garantie op **onderdelen van 10 jaar**, hetzij 5 jaar aan 100 % en vervolgens 5 jaar aan 50 % van de waarde van de onderdelen, ingaand op de datum van de factuur.
- **Centrales van derde merken** (bijvoorbeeld Husky): commerciële garantie volgens de voorwaarden van de fabrikant die van toepassing zijn op de aankoopdatum, zoals meegedeeld aan de Klant (ter indicatie: 3

jaar voor de gangbare Husky-modellen, specifieke duur voor bepaalde professionele modellen).
Huishoudelijk gebruik is vereist.

- **Laundry Jet:** commerciële garantie van **3 jaar** op de elektronische componenten en de voedingseenheid (zie artikel 18).

16.4 Draagwijdte van de commerciële garanties. Behoudens andersluidende schriftelijke vermelding dekken de commerciële garanties de **levering van de defecte onderdelen** en **omvatten zij niet** het arbeidsloon, het transport, de terugname, noch de verplaatsing, die ten laste van de Klant blijven. Zij veronderstellen een conform gebruik (artikel 17) en de naleving van de onderhoudsverplichtingen, met name de vervanging van de koolborstels van de motor (ter indicatie, na ongeveer 600 bedrijfsuren of 10 jaar). De schuldenaar van elke commerciële garantie (AspiWall of de fabrikant) is hierboven aangeduid. De aanvraagprocedure verloopt bij AspiWall (info@aspiwall.be), op voorlegging van de factuur.

16.5 Uitsluitingen van de commerciële garanties. De commerciële garanties dekken niet: de normale slijtage en veroudering; de verbruiksgoederen (zakken, filters); de schade die voortvloeit uit een niet-conforme installatie uitgevoerd door de Klant of een derde, uit een niet-conform of verboden gebruik (artikel 17), uit een gebrek aan onderhoud, uit een niet-toegestane wijziging, uit een ongeval of een externe oorzaak. Deze uitsluitingen doen geen afbreuk aan de wettelijke garantie van conformiteit van de Consument.

16.6 Samenhang. De garantie van de fabrikant, wanneer zij bestaat, komt nooit in de plaats van de wettelijke garantie van conformiteit die AspiWall aan de Consument verschuldigd is. Geen enkele commerciële garantie of fabrieksgarantie vermindert de dwingende wettelijke rechten van de Consument.

ARTIKEL 17 — CONFORM GEBRUIK EN VERBODEN GEBRUIK

17.1 Huishoudelijk gebruik. De aanzuigcentrales voor huishoudelijk gebruik zijn ontworpen voor het opzuigen van gangbaar droog huishoudelijk stof en vuil.

17.2 Verboden gebruik. Behoudens voor de modellen die specifiek daartoe zijn ontworpen en aangeduid, is het **verboden** om met name op te zuigen: gips, gipsstof en pleister; afval en stof van werven; as (ook afgekoeld); zaagsel en houtstof; roet; schurende, snijdende of gloeiende materialen; vloeistoffen en vochtige materialen. Deze gebruiken kunnen de motor en het netwerk beschadigen.

17.3 Gevolgen. Een niet-conform of verboden gebruik kan het verlies van de **commerciële garanties** met zich meebrengen voor de daaruit voortvloeiende schade. Dit gevolg is niet van toepassing op de wettelijke garantie van conformiteit van de Consument voor een gebrek eigen aan het product zonder verband met het niet-conform gebruik. De gebruiksuitsluitingen zijn technisch verantwoord en eigen aan elk type uitrusting; de Klant houdt zich aan de handleidingen en voorschriften van de fabrikant die met het materiaal worden meegeleverd.

ARTIKEL 18 — LAUNDRY JET

18.1 Aard en rol van AspiWall. Laundry Jet is een systeem voor **pneumatisch transport van wasgoed**, onderscheiden van de centrale stofzuigsystemen. AspiWall is er de verdeler van in België. De regels eigen aan het centrale stofzuigstelsel zijn op Laundry Jet enkel van toepassing in de mate dat zij relevant zijn; bij gebreke daarvan zijn deze AVV naar analogie van toepassing.

18.2 Levering, netwerk en technische vereisten. Het systeem omvat een centrale eenheid (bijvoorbeeld de modellen Express of Swift) en inwerpdeuren (bijvoorbeeld Lift of Slide), verbonden door een specifiek

netwerk. De installatie veronderstelt de naleving van de technische vereisten van de fabrikant, met name inzake het tracé, de diameter en de aard van het netwerk, alsook de elektrische voeding.

18.3 Installatie. De Laundry Jet kan worden geïnstalleerd door AspiWall (artikel 10) of in zelfplaatsing / door een derde (artikel 11). In geval van installatie door de Klant of een derde staat AspiWall niet in voor de materiële uitvoering; de schade die voortvloeit uit een niet-conforme installatie is niet aan AspiWall toe te rekenen.

18.4 Gebruik, onderhoud en DNV. Het systeem moet worden gebruikt overeenkomstig zijn bestemming (transport van wasgoed) en onderhouden volgens de voorschriften van de fabrikant. De DNV wordt verzorgd door AspiWall volgens de beginselen van artikel 13.

18.5 Garantie. De commerciële garantie van de Laundry Jet bedraagt **3 jaar** op de elektronische componenten en de voedingseenheid, arbeidsloon niet inbegrepen, onder de voorwaarden van artikel 16. De wettelijke garantie van conformiteit van de Consument (artikel 16.1) blijft van toepassing.

ARTIKEL 19 — ANNULERING, UITSTEL VAN WERF EN AFSPRAKEN

19.1 Voorbehoud van het herroepingsrecht. Dit artikel is van toepassing **onverminderd** het herroepingsrecht van de Consument (artikel 15). Er is geen annuleringsvergoeding door de Consument verschuldigd wanneer hij zijn herroepingsrecht geldig uitoefent.

19.2 Annulering van een bestelling van goederen. Buiten het herroepingsrecht brengt elke annulering door de Klant zijn financiële aansprakelijkheid met zich mee en moet zij schriftelijk aan info@aspiwall.be worden gemeld:

- **vóór verzending:** een vergoeding van ten minste **20 % excl. btw** van het bedrag, vermeerderd met de reeds gemaakte kosten;
- **na verzending:** de retourkosten, een herbevoorravingsvergoeding van ten minste **20 %** en, in voorkomend geval, een korting voor waardevermindering.

Voor de **speciale bestellingen, gepersonaliseerde of op maat voorbereide materialen** die reeds besteld of vervaardigd zijn, blijven de door AspiWall werkelijk gemaakte kosten verschuldigd. De in dit artikel voorziene vergoedingen moeten overeenstemmen met de redelijkerwijs voorzienbare schade; in B2C worden zij beoordeeld in het licht van de artikelen VI.83 en volgende WER en is een gelijkwaardige vergoeding door AspiWall verschuldigd in geval van een aan haar toe te rekenen annulering.

19.3 Uitstel en annulering van een geplande interventie. Een geplande interventie of afspraak kan door de Klant worden uitgesteld of geannuleerd mits een redelijke opzegtermijn. In geval van laattijdige annulering:

- annulering **minder dan 24 uur** vóór de interventie: **50 %** van het oproepforfait;
- annulering **minder dan 4 uur** vóór de interventie, of niet-nagekomen afspraak: **100 %** van het oproepforfait;
- **verplaatsing** in geval van laattijdige annulering: **1,10 € excl. btw per kilometer** (heen en terug), met een minimum van **55,00 € excl. btw**, berekend vanaf Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris;
- voor de geplande interventies en plaatsingen die tot een werf behoren, kan de annulering minder dan **48 uur** vooraf aanleiding geven tot de facturatie van de verplaatsing en van 50 % van het oproepforfait.

19.4 Ontoegankelijke of niet-gereedstaande werf, afwezigheid van de Klant. De nutteloze verplaatsing veroorzaakt door een ontoegankelijke of niet-gereedstaande werf, of door de afwezigheid van de Klant, kan worden gefactureerd volgens de modaliteiten van dit artikel en van artikel 10.3.

19.5 Annulering door AspiWall. AspiWall kan een bestelling annuleren in geval van overmacht of duurzame onbeschikbaarheid van het materiaal; in dat geval betaalt zij de voor het niet-uitgevoerde gedeelte gestorte bedragen integraal terug, zonder andere vergoeding, onverminderd de wettelijke rechten van de Klant.

ARTIKEL 20 — AANSPRAKELIJKHEID

20.1 Aard van de verbintenissen. Behoudens een schriftelijke resultaatsverbintenis zijn de verplichtingen van AspiWall met betrekking tot de prestaties van advies, begeleiding, diagnose en herstelling **inspanningsverbintenissen**.

20.2 Omvang. De contractuele aansprakelijkheid van AspiWall is beperkt tot de bewezen **directe schade** die voortvloeit uit een aan haar toe te rekenen tekortkoming. In B2B is AspiWall niet gehouden tot de **indirecte of immateriële schade** (bedrijfsverliezen, verlies van gegevens, winstderving, commerciële schade) en is haar aansprakelijkheid, behoudens zware fout of opzet, beperkt tot het bedrag van de betrokken prestatie of het betrokken goed. Deze beperkingen zijn niet van toepassing:

- in geval van opzet, zware fout of niet-uitvoering van een essentiële verplichting;
- in geval van schade die voortvloeit uit een aantasting van het leven, de lichamelijke integriteit of de gezondheid;
- op de dwingende rechten van de Consument, die niet kunnen worden uitgesloten noch beperkt (met name de wettelijke garantie van conformiteit en de aansprakelijkheid voor producten met gebreken).

20.3 Ontheffingsgronden. AspiWall is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit: een fout of nalatigheid van de Klant; onjuiste informatie verstrekt door de Klant; een niet-conforme of verboden installatie of gebruik (artikelen 11 en 17); een gebrek aan onderhoud; de niet-naleving van de instructies en handleidingen; de staat van een bestaand netwerk dat niet door AspiWall is geïnstalleerd; wijzigingen aangebracht aan het systeem na de interventie; of het feit van een derde.

20.4 Geen algemene uitsluiting. Geen enkel beding van deze voorwaarden mag worden geïnterpreteerd als een algemene uitsluiting van elke aansprakelijkheid van AspiWall.

ARTIKEL 21 — OVERMACHT EN EXTERNE OMSTANDIGHEDEN

21.1 Definitie. Als geval van overmacht geldt elke gebeurtenis buiten de redelijke controle van de betrokken partij, die zij redelijkerwijs niet kon voorzien noch vermijden, en die de uitvoering van haar verplichtingen onmogelijk of buitensporig bezwarend maakt, zoals: duurzame onbeschikbaarheid of onderbreking van de bevoorrading bij een leverancier, wereldwijd tekort aan materialen, staking, natuurramp, brand, gewapend conflict, epidemie, blokkering van het transport, verbod of administratieve beslissing, ernstig defect aan essentiële installaties.

21.2 Gevolgen. De overmacht schorst de uitvoering van de getroffen verplichtingen voor de duur van de verhindering. De betrokken partij brengt de andere hiervan onverwijld op de hoogte. Indien de verhindering op onredelijke wijze aanhoudt, kan elke partij de overeenkomst ontbinden voor het niet-uitgevoerde gedeelte, zonder vergoeding, waarbij de voor dat gedeelte gestorte bedragen worden terugbetaald.

21.3 Beperking. Een louter verhoging van kosten of een gewone commerciële moeilijkheid vormt op zich geen geval van overmacht.

ARTIKEL 22 — INTELLECTUELE EIGENDOM

22.1 Titulariteit. De studies, plannen, schema's, dimensioneringsberekeningen, foto's, technische documenten, installatiegidsen en andere inhoud die door AspiWall wordt uitgewerkt of verstrekt, blijven haar intellectuele eigendom en zijn als zodanig beschermd.

22.2 Gebruik. De overhandiging van een dergelijk document aan de Klant verleent hem een **gebruiksrecht** beperkt tot de behoeften van het betrokken project. Zij houdt **geen enkele overdracht van de intellectuele rechten** in. De Klant mag deze documenten niet reproduceren, verspreiden of exploiteren voor andere doeleinden, noch aan derden meedelen voor concurrerende doeleinden, zonder het schriftelijk akkoord van AspiWall.

ARTIKEL 23 — PERSOONSGEGEVENS

23.1 Verwerking. AspiWall verwerkt de persoonsgegevens van de Klant voor het commerciële beheer, de opstelling van de offertes en facturen, de uitvoering van de bestellingen, de werven en de DNV, alsook, in voorkomend geval, voor prospectie binnen de wettelijke grenzen. De verwerkingsverantwoordelijke is AspiWall (info@aspiwall.be).

23.2 Verwerkers en bewaring. AspiWall kan een beroep doen op verwerkers (met name haar beheersdienstverlener en haar hostingprovider) die gebonden zijn door een overeenkomst conform artikel 28 van de AVG. De gegevens worden bewaard gedurende de noodzakelijke termijn: boekhoudkundige documenten (7 jaar), gegevens verbonden aan de garanties (duur van de garantie vermeerderd met één jaar), prospectiegegevens (tot de intrekking van de toestemming of na een periode van inactiviteit).

23.3 Rechten en volledige informatie. De Klant beschikt over de rechten op inzage, verbetering, wissing, beperking, verzet en overdraagbaarheid, alsook over het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be). De details van de verwerkingen zijn opgenomen in het **privacybeleid** van AspiWall, beschikbaar op www.aspiwall.be, waarnaar deze AVV verwijzen.

ARTIKEL 24 — KLACHTEN, BEMIDDELING, TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSMACHT

24.1 Klachten. Elke klacht wordt gericht aan AspiWall op info@aspiwall.be of per brief aan Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris. AspiWall streeft ernaar binnen een redelijke termijn een antwoord te bieden.

24.2 Bemiddeling (Consumenten). In geval van een niet in der minne opgelost geschil kan de Consument kosteloos een beroep doen op de **Consumentenombudsdienst**, Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel — contact@mediationconsommateur.be — www.mediationconsommateur.be. AspiWall neemt te goeder trouw deel aan deze wijze van buitengerechtelijke geschillenbeslechting. Dit beroep ontnemt de Consument niet zijn recht om in rechte op te treden. *(Het Europees platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR) is op 20 juli 2025 buiten werking gesteld en wordt niet langer vermeld.)*

24.3 Toepasselijk recht. De overeenkomsten worden beheerst door het **Belgisch recht**. Ten aanzien van een Consument die in een andere EU-lidstaat verblijft, kan deze rechtskeuze hem niet de bescherming ontnemen van de dwingende bepalingen van zijn land van verblijf.

24.4 Rechtsmacht. Behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepaling zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Luik als enige bevoegd voor elk geschil. In het bijzonder:

- **Geschillen met een Professioneel (B2B):** uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Luik.
- **Geschillen met een Consument (B2C):** uitsluitend bevoegd zijn de rechtbanken aangeduid door artikel 624 van het Gerechtelijk Wetboek (met name de rechtbank van de woonplaats van de verweerder of van de plaats van uitvoering van de verbintenis); een exclusieve bevoegdheid kan hem niet worden opgelegd.

ARTIKEL 25 — TALEN, TOEPASSELIJKE VERSIE EN DEELBAARHEID

25.1 Talen. Deze AVV kunnen in meerdere talen worden verspreid (Frans, Nederlands, Engels, Duits). In geval van verschil in interpretatie is de **Franse versie de referentieversie en heeft zij voorrang bij verschillen**, onverminderd het op de Consument toepasselijke dwingend recht dat hem het voordeel van een versie in zijn taal zou waarborgen.

25.2 Deelbaarheid. Indien een beding van deze voorwaarden nietig of niet-toepasbaar wordt verklaard, blijven de overige bedingen volledig van kracht. Het betrokken beding wordt vervangen door de wettelijke bepaling of door een geldig beding dat het dichtst aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van de partijen.

25.3 Contactgegevens. AspiWall — Pierre-François Claes · Btw BE 0761.896.495 · Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris · +32 470 71 22 22 · info@aspiwall.be · www.aspiwall.be · BNP Paribas Fortis BE87 0019 0005 5194 en BE16 0019 5359 7174 · BIC GEBABEBB.

BIJLAGE — MODELFORMULIER VOOR HERROEPING (B2C)

(Enkel in te vullen en terug te sturen indien u, Consument, een op afstand of buiten verkoopruimten gesloten overeenkomst wenst te herroepen, binnen de 14 dagen.)

Ter attentie van AspiWall — Pierre-François Claes, Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris (België) — info@aspiwall.be:

Ik/Wij () *deel/delen* () u hierbij mee dat ik/wij () *mijn/onze* () herroeping van de overeenkomst betreffende de verkoop van de onderstaande goederen () / *de levering van de onderstaande diensten* ():

- Goed(eren) / dienst(en):
- Besteld op () / *ontvangen op* ():
- Naam van de consument(en):
- Adres van de consument(en):
- Handtekening van de consument(en) (enkel in geval van kennisgeving op papier):
- Datum:

() Schrap de nutteloze vermelding.*

Terugzending per e-mail aan info@aspiwall.be of per brief aan Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris. De terugbetaling gebeurt binnen de 14 dagen na de ontvangst van de kennisgeving, onder voorbehoud van de terugname van het goed of het bewijs van de verzending ervan, en van de staat ervan (eventuele waardevermindering).



GENERAL TERMS & CONDITIONS OF SALE

Central vacuum systems · Belgium

VERSION 2026.1 — TO BE PUBLISHED

AspiWall — Pierre-François Claes · TVA BE 0761.896.495 · Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris (Belgique)

+32 470 71 22 22 · info@aspiwall.be · www.aspiwall.be

In force as of 8 July 2026 · The French version prevails

TABLE OF CONTENTS

1. Identification of the seller and definitions
2. Purpose and scope
3. Pre-contractual information and contractual documents
4. Offers, quotations and formation of the contract
5. Prices, taxes and VAT
6. Order, deposit, payment and retention of title
7. Late payment
8. Delivery, transport and transfer of risk
9. Storage and goods held for the customer
10. On-site works (installation by AspiWall)
11. Installation by the customer (self-installation / DIY) and technical support
12. Leak testing and on-site repairs
13. After-sales service (SAV), diagnosis and troubleshooting
14. Replacement of a power unit on an existing network
15. Consumer's right of withdrawal
16. Guarantees (legal, commercial, manufacturer)
17. Compliant use and prohibited uses
18. Laundry Jet
19. Cancellation, postponement of works and appointments
20. Liability
21. Force majeure and external circumstances
22. Intellectual property
23. Personal data
24. Complaints, mediation, applicable law and jurisdiction
25. Languages, applicable version and severability

Annex — Model withdrawal form (B2C)

ARTICLE 1 — IDENTIFICATION OF THE SELLER AND DEFINITIONS

1.1 Seller. These general terms and conditions of sale (hereinafter the "**GTC**") are those of **Pierre-François Claes**, a sole trader (natural person) operating under the trade name **AspiWall — Centralised vacuum systems** (hereinafter "**AspiWall**"), whose registered office is located at Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris (Belgium), registered with the Crossroads Bank for Enterprises under number 0761.896.495, subject to VAT under number BE 0761.896.495.

1.2 Definitions. For the purposes of these GTC:

- **Customer:** any natural or legal person who orders goods or services from AspiWall.

- **Consumer (B2C):** any natural person acting for purposes which fall outside their commercial, industrial, craft or professional activity, within the meaning of Article I.1, 2° of the Code of Economic Law (hereinafter "CDE").
- **Professional (B2B):** any customer acting within the framework of their professional activity, as well as any legal person.
- **Goods:** the vacuum power units, equipment, PVC networks and fittings, hoses (including retractable hoses), inlets, accessories, spare parts and consumables sold by AspiWall.
- **Services:** studies and advice, technical support, installation and commissioning, leak testing, maintenance, diagnosis, troubleshooting and after-sales service.
- **Installation:** the fitting and/or commissioning physically carried out by AspiWall.
- **Site:** the place and context in which an installation or intervention service is performed.
- **Self-installation (DIY):** the installation of the equipment carried out by the Customer themselves or by a third party of their choice, AspiWall intervening only in respect of the supply and, where applicable, of advice or occasional checks.
- **SAV:** the after-sales service, comprising diagnosis, troubleshooting and repair.
- **Diagnosis:** the identification, on site or in the workshop, of the cause of a malfunction, subject to a flat-rate fee.
- **Third-party brand equipment:** vacuum power units and equipment of brands other than AspiWall, sold, maintained or repaired by AspiWall.
- **Laundry Jet:** the pneumatic laundry transport system distributed by AspiWall in Belgium, distinct from centralised vacuum systems.
- **Quotation / Offer:** the priced, named and dated document drawn up by AspiWall, describing the goods and/or services proposed and their conditions.

ARTICLE 2 — PURPOSE AND SCOPE

2.1 Purpose. These GTC govern the sale of goods and the supply of services by AspiWall, in particular: AspiWall and third-party brand vacuum power units, accessories and consumables, PVC networks and fittings, hoses and retractable hoses, installations and commissioning, technical support, leak testing, maintenance, diagnosis, after-sales service and troubleshooting, as well as the Laundry Jet system.

2.2 Territorial scope. The GTC apply to sales concluded in Belgium and, where applicable, to sales and deliveries carried out within the European Union. Installation and on-site intervention services are performed within Belgian territory, save for a specific written agreement.

2.3 B2C and B2B. The GTC apply both to Consumers (B2C) and to Professionals (B2B). Where a rule differs according to the status of the Customer, the distinction is expressly indicated. The mandatory provisions protecting the Consumer prevail over any contrary stipulation of these GTC.

2.4 Enforceability. The GTC are brought to the Customer's attention before the conclusion of the contract and are accepted by them upon placing the order. They prevail over the Customer's terms, save for an express and prior written agreement by AspiWall. The fact that AspiWall does not invoke a clause does not constitute a waiver of that clause.

ARTICLE 3 — PRE-CONTRACTUAL INFORMATION AND CONTRACTUAL DOCUMENTS

3.1 Pre-contractual information. Before the conclusion of the contract, AspiWall provides the Customer, in a clear and comprehensible manner, with the legally required information (Articles VI.2, VI.45 and VI.64 CDE depending on the method of sale): the essential characteristics of the goods and services, the identity and contact details of AspiWall, the total price and additional charges, the terms of payment, delivery and performance, the existence and terms of the legal guarantee of conformity, commercial guarantees and after-sales service, and, for distance or off-premises contracts concluded with a Consumer, the existence, conditions and terms of the right of withdrawal as well as the annexed model form.

3.2 Contractual documents. The contract is made up of the following documents, in the descending order of priority set out below, in the event of contradiction:

1. the written and signed special conditions, and subsequent amendments;
2. the accepted quotation / offer, including the plans and technical data sheets expressly referred to therein;
3. these GTC;
4. AspiWall's product descriptions, technical data sheets and general documents;
5. the invoice.

3.3 Applicable version and absence of retroactive effect. The version of the GTC applicable to a contract is the one in force and accepted by the Customer at the time that contract is formed. AspiWall may amend its GTC for the future; such amendments apply only to contracts concluded after their entry into force. **A subsequent modification of the website or of the GTC does not alter a contract already concluded.** Each version of the GTC bears a number and a date allowing the accepted version to be identified.

3.4 Awareness. The Customer cannot have clauses enforced against them of which they were not actually able to take note before the conclusion of the contract. AspiWall keeps a record of the version of the GTC transmitted and of the Customer's acceptance.

ARTICLE 4 — OFFERS, QUOTATIONS AND FORMATION OF THE CONTRACT

4.1 Value of offers. Quotations and offers are indicative and bind AspiWall only after acceptance by the Customer and confirmation by AspiWall. The current offer document prevails as regards the applicable prices, discounts, deadlines and conditions; the rates displayed for general information on the website never replace a current quotation, and the current rate must be requested by e-mail at info@aspiwall.be.

4.2 Validity of offers, lot pricing and stock availability. The prices of machines and central units are based on lot purchases negotiated with suppliers or manufacturers and are guaranteed only within the limits of the available stock of the lot concerned. Accordingly: (a) unless a longer period is expressly stated on the quotation, every quotation — whether for goods or for services — is valid **on the day it is issued**; for goods in stock, it is furthermore valid only **until the available stock is exhausted**; (b) the order becomes **firm and the price definitively secured only upon receipt of payment** (Article 6), within the limits of the stock still available at that time; if the stock has been exhausted in the meantime, AspiWall shall inform the customer without delay and shall offer either restocking within a new lead time and, where applicable, a new price, or the **full refund** of any sums already paid, without any other compensation on either side; (c) the purchase of a **single machine, outside a lot**, may entail a different price and lead time and is the subject of a specific quotation. After its validity has expired, AspiWall may revise the price and lead times in line with its restocking.

4.3 Acceptance. Acceptance of the quotation may result from a handwritten or electronic signature, from an online acceptance (an "Accept" button), from an express agreement by e-mail, or from payment of the deposit or of the price. A mere informal exchange does not, on its own, constitute a firm order as long as the subject matter, the price and the essential conditions are not determined and accepted.

4.4 Modification of the project — amendments. Any modification requested by the Customer after acceptance (quantities, equipment, network layout, services) is the subject of a written amendment and may entail a revision of the price and deadlines. Services or supplies not provided for in the quotation, but necessary or requested, are invoiced in addition after informing the Customer.

4.5 Manifest error. AspiWall may correct any manifest error of price or description (an obvious material error). The Customer is informed thereof and may, in such a case, withdraw their order free of charge for the part concerned.

4.6 Electronic order. For orders placed on the website, the Customer validates their order by means of a button bearing the wording "**order with obligation to pay**" or an equivalent unambiguous formulation. AspiWall confirms the order by means of an acknowledgement of receipt on a durable medium.

ARTICLE 5 — PRICES, TAXES AND VAT

5.1 Prices. Unless otherwise stated, the prices of goods and services are expressed **excluding VAT (excl. VAT)**, excluding transport, ex works Belgium. In respect of Consumers, the total price payable, all taxes included (incl. VAT), as well as the additional charges (transport, handling), are indicated before the conclusion of the contract. Rates are subject to change without notice; the applicable price is that of the accepted quotation or, in the absence of a quotation, the one in force on the day of the order.

5.2 Additional charges. The costs of transport, insurance, handling and, where applicable, travel remain payable by the Customer, unless otherwise stated in the offer. Additional services resulting from a modification requested by the Customer or from a site that is not ready (Articles 10 and 19) are invoiced in addition.

5.3 VAT regime. The VAT rate and regime are determined by law and by the Customer's situation:

- **VAT 21%:** ordinary regime (Belgian individuals and companies).
- **VAT 6%:** renovation works on immovable property relating to a private dwelling **more than ten (10) years old**, under the legal conditions of the VAT Code and subject to the Customer providing the required certificates.
- **VAT 0% — reverse charge (contracting party):** works on immovable property carried out for a Belgian professional customer who is a taxable person filing periodic returns; VAT is reverse-charged by the contracting party.
- **VAT 0% — intra-Community supply:** supply of goods to an undertaking established in another EU Member State holding a valid VAT number, under the legal conditions (documented intra-Community transport).

5.4 Responsibility for the VAT conditions. The application of a reduced rate, of the reverse charge or of the intra-Community exemption is subject to the effective compliance with the legal conditions and to the submission by the Customer of the required documents and certificates. Failing this, AspiWall applies the rate of 21%. If the tax authorities subsequently challenge a regime applied on the basis of inaccurate information or certificates provided by the Customer, the corresponding VAT, interest and penalties are payable by the Customer. These GTC do not guarantee any reduced rate whose legal conditions are not met.

ARTICLE 6 — ORDER, DEPOSIT, PAYMENT AND RETENTION OF TITLE

6.1 Payment for goods. Unless otherwise agreed in writing, **no goods are reserved or dispatched before prior payment in full**, by bank transfer or by secure online payment (Stripe) for purchases made through the shop. The order is validated upon receipt of payment and acceptance of the quotation.

6.2 Deposit (projects with installation). For projects involving installation by AspiWall, a deposit may be requested upon acceptance of the quotation, in accordance with the terms indicated therein. The deposit is set off against the total price. In the event of cancellation, the deposit is dealt with in accordance with Articles 15 (Consumer's withdrawal) and 19 (cancellation).

6.3 Payment schedule for installation services. Unless otherwise stated on the quotation: the balance of the labour for installing the PVC network is due on the day the network installation is completed; the mounting/ placement of the power unit is invoiced on the day it is carried out. The power unit is put in place by the Customer, as a general rule after a period of approximately two (2) weeks of the network being run in, save for installation by AspiWall.

6.4 Payment periods and terms for invoices. Invoices are payable in cash, unless a period is indicated on the invoice. In B2B, unless otherwise agreed in writing, the payment period does not exceed **sixty (60) calendar days** from receipt of the invoice, in accordance with the Act of 2 August 2002.

6.5 Suspension for non-payment. In the event of non-payment of a sum due, AspiWall may, after a formal notice that has remained without effect, suspend ongoing deliveries and services until full payment, without such suspension constituting a fault by AspiWall or depriving the Customer of their legal rights (in particular the legal guarantee of conformity, which is never suspended by a payment dispute in B2C).

6.6 Retention of title. The goods delivered remain the **property of AspiWall until full payment** of the price, in principal, costs and ancillary charges. The transfer of risk nevertheless takes place in accordance with Article 8. This retention of title clause is agreed at the latest at the time of delivery. As long as the price is not paid in full, the Customer may neither dispose of nor pledge the goods, and bears the burden of their preservation. The retention of title applies to goods that are still identifiable; it may be limited for elements incorporated in an inseparable manner into the building.

ARTICLE 7 — LATE PAYMENT

The late-payment regime differs according to the status of the Customer.

7.1 Professional customers (B2B)

In the event of non-payment on the due date, the following are due by operation of law and without prior formal notice:

- **late-payment interest** at the rate provided for by the Act of 2 August 2002 on combating late payment in commercial transactions (the ECB reference rate increased by 8 percentage points);
- a **fixed recovery compensation of €40.00** (Article 6 of the same Act), without prejudice to the compensation of reasonable recovery costs exceeding this amount;
- as a contractual penalty clause, **compensation of 10% of the unpaid sums, with a minimum of €100.00**, this compensation and the fixed compensation of €40 not being cumulated beyond the loss actually suffered.

In the event of a delay attributable to AspiWall in the performance of its obligations towards a B2B customer, the Customer is entitled, in an equivalent manner, to interest and compensation calculated according to the same principles. AspiWall may suspend its services in the event of non-payment (Article 6.5).

7.2 Consumers (B2C)

The late payment of a Consumer is governed by Book XIX of the Code of Economic Law (Act of 4 May 2023). Consequently:

a) First free reminder. No compensation or interest is due before the sending of a **first free reminder**. This first reminder is sent free of charge. For contracts with successive services, the free-of-charge nature applies at least to reminders relating to three unpaid instalments per calendar year.

b) Waiting period. The penalty clause (compensation and interest) can be applied only after the expiry of a period of at least **fourteen (14) calendar days** following the sending of the first reminder. This period runs from the third working day following the sending if the reminder is sent by post, or from the day following the sending if it is sent electronically.

c) Contents of the reminder. The first reminder mentions at least: the remaining balance due and the amount of the compensation claimed in the event of non-payment within the period; the name and company number of AspiWall; the description of the product or service that gave rise to the debt and the due date; the payment period.

d) Maximum amounts. Failing payment within the period, the following are due, within the legal limits:

- **late-payment interest** at the ECB reference rate increased by 8 percentage points, calculated on the sum remaining due;
- **fixed compensation** capped as follows: **€20.00** if the balance due is less than or equal to €150; **€30.00 plus 10%** of the portion of the balance between €150.01 and €500; **€65.00 plus 5%** of the portion of the balance above €500, with an **absolute maximum of €2,000.00**.

e) Reciprocity. In the event of a delay or breach attributable to AspiWall towards a Consumer, the latter is entitled to compensation equivalent to that provided for on their part.

ARTICLE 8 — DELIVERY, TRANSPORT AND TRANSFER OF RISK

8.1 Delivery times. Delivery times are indicative (as a general rule, approximately fifteen (15) days depending on stock and supplier availability), save for a firm deadline agreed in writing. A reasonable delay does not give rise to compensation or cancellation, unless a firm deadline has been agreed. In respect of a Consumer, in the absence of an agreed deadline, delivery takes place without undue delay and at the latest **thirty (30) days** after the conclusion of the contract; in the event of an overrun, the Consumer may, after having set an additional reasonable period that has remained without effect, terminate the contract in accordance with Article VI.43 CDE.

8.2 Partial delivery. AspiWall may make partial deliveries, in particular in the event of the temporary unavailability of an item, without this affecting the enforceability of the balance relating to the goods delivered.

8.3 Receipt and reservations. The Customer checks the parcels on receipt. Any transport damage, shortage or apparent non-conformity must be reported to AspiWall as soon as possible, supported by photographs — for Consumers, without such reporting being a condition for the exercise of the legal guarantee of conformity (Article 16).

8.4 Transfer of risk.

- **B2C:** the risk of loss or damage is transferred to the Consumer at the moment when they, or a third party designated by them (other than the carrier proposed by AspiWall), takes **physical possession** of the goods (Article VI.44 CDE). Where transport is provided or proposed by AspiWall, the risk remains with AspiWall during transport.
- **B2B:** unless otherwise agreed, the risk is transferred upon handing over the goods to the carrier.

8.5 Collection. The Customer may collect their order free of charge at the Remouchamps warehouse, by appointment. Goods not collected are governed by Article 9.

ARTICLE 9 — STORAGE AND GOODS HELD FOR THE CUSTOMER

9.1 Temporary storage. After payment in full and agreement by AspiWall, the ordered goods may be stored free of charge for a maximum period of **three (3) weeks** (for example when the site is not yet ready or when the Customer postpones collection).

9.2 Extended storage. Beyond this period, and after a written reminder that has remained without effect mentioning a reasonable period for collection, AspiWall may invoice storage costs proportionate to the space occupied and the duration, on the terms previously communicated to the Customer. No storage costs are applied without prior information and without a reasonable period being allowed to the Customer.

9.3 Risks. Goods held on behalf of the Customer after the transfer of risk (Article 8) are held at the Customer's risk; AspiWall ensures their reasonable preservation.

ARTICLE 10 — ON-SITE WORKS (INSTALLATION BY ASPIWALL)

10.1 Customer's obligations. Where the installation is carried out by AspiWall, the Customer guarantees, at their own expense and under their own responsibility: safe and clear access to the site; a free working area and suitable supports; a compliant electrical supply and, if necessary, a water supply; parking possibilities nearby; the presence of the Customer or their representative at the agreed times; coordination with the other trades.

10.2 Plans and existing structures. The Customer provides accurate information on the configuration of the premises. AspiWall is not liable for the consequences of errors in plans, of inaccurate information from the Customer, or of the presence of hidden structures, existing networks, pipes or wiring that are not indicated and not detectable by a normal examination. Openings are made according to the agreed layouts; unless expressly mentioned in the quotation, the filling of holes, plaster repairs, finishing, painting and decorative reinstatement are not included.

10.3 Site not ready, postponement, wasted journey. Any delay, rework or hindrance caused by a site that is not ready, by the absence of the Customer or by a third party may give rise to additional invoicing (time lost, travel, return visit). The costs of a wasted journey are governed by Article 19.

10.4 Additional services. Any service or supply not provided for in the quotation, but rendered necessary by the state of the site or requested during performance, is subject to the prior agreement of the Customer (amendment) before being carried out, except in a duly justified emergency.

10.5 Acceptance. Upon completion, an intervention sheet or an acceptance report is drawn up. Apparent reservations are recorded at the time of acceptance. The signature of the Customer or their representative

constitutes acceptance. In the unjustified absence of the Customer preventing acceptance, a further visit may be invoiced. Acceptance does not release AspiWall from the legal guarantee of conformity (B2C), from its liability for hidden defects (B2B), or from its commercial guarantees.

10.6 AspiWall's liability. AspiWall remains liable for the proper performance of the services it carries out itself. This clause delimits the respective responsibilities of the parties, without exonerating AspiWall from its own faults.

ARTICLE 11 — INSTALLATION BY THE CUSTOMER (SELF-INSTALLATION / DIY) AND TECHNICAL SUPPORT

11.1 Principle. AspiWall broadly offers the supply of equipment intended for **self-installation** by the Customer or by a third party of their choice. In this context, AspiWall supplies the goods and, depending on the option chosen, advice, technical support and/or occasional checks, but **does not carry out the physical installation** and does not assume the performance thereof.

11.2 Nature of the support. The technical support, remote assistance, any validation of a schematic diagram and the advice provided constitute exclusively **recommendations**. They do not amount to project management or to control of the conformity of the work carried out by the Customer or their third party. The available support services and their rates are set out in Article 13 and on the website (3-visit package, occasional intervention, additional labour).

11.3 Allocation of responsibilities. A distinction must be made between:

- a **defect inherent in the goods** (equipment that is non-conforming or defective): covered by the legal guarantee of conformity (B2C) and, where applicable, by the commercial guarantees and the guarantee against hidden defects (B2B);
- **damage or a malfunction resulting from a defective installation** carried out by the Customer or their third party, from non-compliance with the specifications and instructions, from incorrect sizing decided by the Customer, or from modifications that have not been validated: these are not attributable to AspiWall;
- **advice actually and formally provided by AspiWall:** AspiWall's liability can be engaged only for erroneous advice which it actually gave in writing, to the exclusion of choices made by the Customer on their own initiative.

11.4 Legal guarantee preserved. Self-installation **does not deprive** the Consumer of the legal guarantee of conformity for defects inherent in the product. No clause of these GTC removes this guarantee on the grounds that the Customer installed the system themselves. On the other hand, the guarantee does not cover damage caused to the product by non-compliant installation or use.

11.5 Retractable housing and plastering. During plastering or the fitting of the finishes, the Customer ensures that the render or plaster is applied correctly around the protective plate of the retractable inlet housing **without covering it**. Damage or additional costs resulting from non-compliance with this instruction are not attributable to AspiWall.

ARTICLE 12 — LEAK TESTING AND ON-SITE REPAIRS

12.1 Nature. Leak testing of the network is recommended but constitutes a check at a given moment. It **does not guarantee future tightness** in the event of modification, addition or intervention on the network subsequent to the validation.

12.2 Immediate repairs. Immediate repairs during a test are possible only according to technical feasibility and the equipment available on site. Failing this, an appointment or an additional quotation is proposed.

12.3 Rates (excl. VAT). Leak test: flat rate **€165.00** (up to 3 retractables; +€20.00 per additional retractable); pack of 3 tests: **€385.00**; extension of less than 30 minutes: **€28.00**; extension of at least 30 minutes: **€55.00**; labour: **€80.00 / hour** (€20.00 per 15-minute period). The applicable rates are those in force on the day of the service.

ARTICLE 13 — AFTER-SALES SERVICE (SAV), DIAGNOSIS AND TROUBLESHOOTING

13.1 Purpose. AspiWall provides the after-sales service, diagnosis and troubleshooting of vacuum power units, including many third-party brands, subject to the availability of parts and technical feasibility.

13.2 Paid diagnosis and flat rates. Diagnosis is a paid service, invoiced at a flat rate. The flat-rate after-sales intervention fees (excl. VAT), identical throughout Belgium and including travel, are:

- **€150.00** — intervention flat rate for a machine predating 2021 or purchased from AspiWall (includes 15 minutes of on-site diagnosis);
- **€220.00** — intervention flat rate for a power unit purchased elsewhere after 2021 (includes 15 minutes of on-site diagnosis);
- **€275.00** — urgent intervention (subject to the availability of the technician);
- **Labour after diagnosis: €20.00 per 15-minute period** (i.e. €80.00/hour);
- **Return of a power unit after workshop repair** (transport only): **€75.00**.

No mileage surcharge is applied to standard after-sales service; travel is included in the flat rate. Travel costs are due only in the event of late cancellation (Article 19).

13.3 Return to the workshop. Where a repair cannot be carried out on site, the power unit may be disconnected and repatriated to the workshop. The return transport, the reinstatement and the parts are the subject of a quotation. Disconnection and reconnection may be invoiced on the basis of time spent.

13.4 Repair quotation and parts. Any repair exceeding the diagnosis is the subject of a quotation. If the Customer refuses the quotation, the diagnosis and travel flat rate remains due. The availability of parts, in particular for old power units or third-party brands, is not guaranteed; AspiWall informs the Customer thereof and proposes, where applicable, an alternative solution.

13.5 No guaranteed result. Diagnosis and troubleshooting constitute an **obligation of means (best-efforts obligation)**. Where a fault is intermittent, non-reproducible at the time of the intervention, or where its origin is external to the power unit (blocked network, faulty inlet, electrical cause in the building, misuse), the intervention remains due even if the defect cannot be immediately reproduced or resolved. AspiWall informs the Customer thereof and proposes the appropriate next step.

13.6 Distinction between the regimes. A distinction should be made between: (i) the **paid after-sales service** (intervention outside the guarantee); (ii) the implementation of the **legal guarantee of conformity** (B2C, Article 16), which is free of charge for the Consumer for covered defects; (iii) the implementation of a **commercial guarantee** according to its own conditions (Article 16).

ARTICLE 14 — REPLACEMENT OF A POWER UNIT ON AN EXISTING NETWORK

14.1 Purpose. AspiWall offers the replacement of an existing power unit, of its own brand or of a third-party brand, while retaining the PVC network already in place.

14.2 Network not installed by AspiWall. AspiWall cannot guarantee the condition, tightness, sizing or conformity of a network which it has not installed. The replacement relates to the power unit and its connections; it does not carry any guarantee on the existing network.

14.3 Prior diagnosis and additional costs. A diagnosis or a check may be proposed to assess the compatibility of the network (condition of the ducts, leaks, blockages, electrical supply). If adaptation or repair works appear necessary after examination, they are the subject of an additional quotation and are carried out only after the **prior agreement of the Customer**.

ARTICLE 15 — CONSUMER'S RIGHT OF WITHDRAWAL

15.1 Scope. This article applies **only to Consumers** who have concluded a contract **at a distance** (via the internet, telephone or correspondence) or **off-premises** (at the Consumer's home, away from AspiWall's premises), in accordance with Articles VI.47 et seq. and VI.67 et seq. of the CDE. It does not apply to sales concluded on AspiWall's premises or at its warehouse, nor to professional customers.

15.2 Period. The Consumer has a period of **fourteen (14) calendar days** to withdraw, without having to give a reason. This period runs, for goods, from the taking of physical possession of the goods (or of the last item in the case of a multiple order delivered separately) and, for services, from the conclusion of the contract. If AspiWall has not provided the information on the right of withdrawal, the period is extended in accordance with Article VI.49 CDE (up to twelve months).

15.3 Exercise. The Consumer notifies their decision by an unambiguous statement, using the model form annexed to these GTC or by any other means (e-mail to info@aspiwall.be or letter to Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris). The burden of proof of the exercise of the right of withdrawal lies with the Consumer.

15.4 Effects — reimbursement. AspiWall reimburses all payments received, including the standard delivery costs, without undue delay and at the latest within **fourteen (14) days** following the notification of the withdrawal. AspiWall may defer the reimbursement until the goods have been taken back or until the Consumer has provided proof of their dispatch. The direct costs of returning the goods are payable by the Consumer, unless otherwise stated.

15.5 Depreciation. The Consumer may examine and try out the goods as they would in a shop. They are liable only for the **depreciation** resulting from handling other than that necessary to establish the nature, characteristics and proper functioning of the goods. The mere opening of packaging does not, on its own, deprive the Consumer of the right of withdrawal.

15.6 Services begun during the period. If the Consumer expressly requests, on a durable medium, that the performance of a service (for example an intervention or an installation) begins before the end of the withdrawal period, and then withdraws, they pay an amount **proportionate** to the services already provided up to the notification of their withdrawal. If the service has been **fully performed** with their prior express agreement and their acknowledgement of the loss of the right of withdrawal, this right is exhausted.

15.7 Legal exceptions. In accordance with Article VI.53 CDE, the right of withdrawal does not apply in particular to:

- goods **made to the Consumer's specifications or clearly personalised** — this is the case of a PVC network or of hoses cut and prepared to measure to the dimensions of the dwelling;
- services **fully performed** whose performance began with the prior express agreement of the Consumer and their acknowledgement of the loss of the right;
- **urgent maintenance or repair** works expressly requested, excluding additional services or goods that are not necessary;
- sealed goods which cannot be returned for reasons of hygiene or health protection and which were unsealed after delivery.

The mere opening of the packaging of standard goods (for example a power unit or a non-personalised accessory) does not constitute an exception to the right of withdrawal. Standard equipment, not installed and not personalised, remains returnable subject to depreciation (Article 15.5).

ARTICLE 16 — GUARANTEES

16.1 Legal guarantee of conformity (B2C). Consumers benefit from the legal guarantee of conformity of **two (2) years** from the delivery of the goods (Act of 20 March 2022; Articles 1649bis et seq. of the former Civil Code). Any lack of conformity appearing within this period is presumed to have existed at the time of delivery, unless proven otherwise or unless this is incompatible with the nature of the goods or of the defect. The Consumer informs AspiWall of the defect within a reasonable period, and at the latest within two months of discovering it. The remedies are, in order: **repair or replacement** free of charge (at the Consumer's choice, save for impossibility or disproportionate cost); failing this, a **price reduction or termination** of the contract (termination being excluded for a minor defect). This guarantee is free of charge for the Consumer for covered defects. Where the installation is carried out by AspiWall, an installation defect is treated as a lack of conformity of the goods.

16.2 Guarantee against hidden defects (B2B). In respect of Professionals, AspiWall is liable for hidden defects under the conditions of Articles 1641 et seq. of the Civil Code. The professional Customer must report in writing any apparent defect at the latest within **five (5) working days** of delivery, and any hidden defect within five (5) working days of its discovery, on pain of forfeiture.

16.3 Commercial guarantees. The commercial guarantees below are **in addition** to the legal guarantee and do not replace it or reduce it in any way:

- **AspiWall S100 to S500 power units** (domestic use): **10-year parts guarantee**, i.e. 5 years at 100% then 5 years at 50% of the value of the parts, taking effect on the date of the invoice.
- **Third-party brand power units** (for example Husky): commercial guarantee according to the manufacturer's conditions applicable on the date of purchase, as communicated to the Customer (indicatively: 3 years for common Husky models, a specific duration for certain professional models). Domestic use is required.

- **Laundry Jet:** commercial guarantee of **3 years** on the electronic components and the power supply unit (see Article 18).

16.4 Scope of the commercial guarantees. Unless otherwise stated in writing, the commercial guarantees cover the **supply of the defective parts** and **do not include** labour, transport, taking-back or travel, which remain payable by the Customer. They assume compliant use (Article 17) and compliance with the maintenance obligations, in particular the replacement of the motor's carbon brushes (indicatively, after approximately 600 hours of operation or 10 years). The debtor of each commercial guarantee (AspiWall or the manufacturer) is indicated above. The claim procedure is carried out with AspiWall (info@aspiwall.be), on presentation of the invoice.

16.5 Exclusions from the commercial guarantees. The commercial guarantees do not cover: normal wear and tear and ageing; consumables (bags, filters); damage resulting from non-compliant installation carried out by the Customer or a third party, from non-compliant or prohibited use (Article 17), from a lack of maintenance, from an unauthorised modification, from an accident or from an external cause. These exclusions do not affect the Consumer's legal guarantee of conformity.

16.6 Articulation. The manufacturer's guarantee, where it exists, never replaces the legal guarantee of conformity owed by AspiWall to the Consumer. No commercial or manufacturer's guarantee diminishes the mandatory legal rights of the Consumer.

ARTICLE 17 — COMPLIANT USE AND PROHIBITED USES

17.1 Domestic use. Vacuum power units for domestic use are designed for the vacuuming of common dry household dust and dirt.

17.2 Prohibited uses. Except for models specifically designed and designated for this purpose, it is **prohibited** to vacuum in particular: plaster, plaster dust and renders; construction waste and dust; ash (including cooled ash); sawdust and wood dust; soot; abrasive, sharp or incandescent materials; liquids and wet matter. Such uses may damage the motor and the network.

17.3 Consequences. Non-compliant or prohibited use may entail the loss of the **commercial guarantees** for the damage resulting therefrom. This consequence does not apply to the Consumer's legal guarantee of conformity for a defect inherent in the product unrelated to the non-compliant use. The use exclusions are technically justified and specific to each type of equipment; the Customer complies with the manufacturer's instructions and specifications supplied with the equipment.

ARTICLE 18 — LAUNDRY JET

18.1 Nature and role of AspiWall. Laundry Jet is a system for the **pneumatic transport of laundry**, distinct from centralised vacuum systems. AspiWall is its distributor in Belgium. The rules specific to centralised vacuum systems apply to Laundry Jet only to the extent that they are relevant; failing which, these GTC apply by analogy.

18.2 Supply, network and technical requirements. The system comprises a central unit (for example the Express or Swift models) and insertion doors (for example Lift or Slide), connected by a dedicated network. Installation assumes compliance with the manufacturer's technical requirements, in particular as regards the layout, diameter and nature of the network, as well as the electrical supply.

18.3 Installation. The Laundry Jet may be installed by AspiWall (Article 10) or by self-installation / by a third party (Article 11). In the event of installation by the Customer or a third party, AspiWall does not assume the physical performance; damage resulting from non-compliant installation is not attributable to AspiWall.

18.4 Use, maintenance and after-sales service. The system must be used in accordance with its intended purpose (transport of laundry) and maintained according to the manufacturer's specifications. The after-sales service is provided by AspiWall according to the principles of Article 13.

18.5 Guarantee. The commercial guarantee of the Laundry Jet is **3 years** on the electronic components and the power supply unit, labour not included, under the conditions of Article 16. The Consumer's legal guarantee of conformity (Article 16.1) remains applicable.

ARTICLE 19 — CANCELLATION, POSTPONEMENT OF WORKS AND APPOINTMENTS

19.1 Reservation of the right of withdrawal. This article applies **without prejudice** to the Consumer's right of withdrawal (Article 15). No cancellation compensation is due by the Consumer when they validly exercise their right of withdrawal.

19.2 Cancellation of an order for goods. Outside the right of withdrawal, any cancellation by the Customer engages their financial responsibility and must be notified in writing to info@aspiwall.be:

- **before dispatch:** compensation of at least **20% excl. VAT** of the amount, increased by the costs already incurred;
- **after dispatch:** the return costs, a restocking compensation of at least **20%** and, where applicable, a reduction for depreciation.

For **special orders, personalised equipment or made-to-measure prepared items** already ordered or manufactured, the costs actually incurred by AspiWall remain due. The compensation provided for in this article must correspond to the reasonably foreseeable loss; in B2C, it is assessed in the light of Articles VI.83 et seq. CDE and equivalent compensation is due by AspiWall in the event of a cancellation attributable to it.

19.3 Postponement and cancellation of a scheduled intervention. An intervention or a scheduled appointment may be postponed or cancelled by the Customer with reasonable notice. In the event of late cancellation:

- cancellation **less than 24 hours** before the intervention: **50%** of the call-out flat rate;
- cancellation **less than 4 hours** before the intervention, or a missed appointment: **100%** of the call-out flat rate;
- **travel** in the event of late cancellation: **€1.10 excl. VAT per kilometre** (round trip), with a minimum of **€55.00 excl. VAT**, calculated from Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris;
- for scheduled interventions and installations relating to a site, cancellation less than **48 hours** beforehand may give rise to the invoicing of the travel and 50% of the call-out flat rate.

19.4 Inaccessible or unready site, absence of the Customer. A wasted journey caused by an inaccessible or unready site, or by the absence of the Customer, may be invoiced in accordance with the terms of this article and of Article 10.3.

19.5 Cancellation by AspiWall. AspiWall may cancel an order in the event of force majeure or of lasting unavailability of the equipment; in such a case, it reimburses in full the sums paid for the unperformed part, without any other compensation, without prejudice to the Customer's legal rights.

ARTICLE 20 — LIABILITY

20.1 Nature of the obligations. Save for a written obligation of result, AspiWall's obligations relating to advice, support, diagnosis and troubleshooting services are **obligations of means (best-efforts obligations)**.

20.2 Extent. AspiWall's contractual liability is limited to the proven **direct damage** resulting from a breach attributable to it. In B2B, AspiWall is not liable for **indirect or immaterial damage** (loss of operations, loss of data, loss of earnings, commercial loss) and its liability is, save for gross negligence or wilful misconduct, limited to the amount of the service or of the goods concerned. These limitations do not apply:

- in the event of wilful misconduct, gross negligence or non-performance of an essential obligation;
- in the event of damage resulting from harm to life, physical integrity or health;
- to the mandatory rights of the Consumer, which can be neither excluded nor limited (in particular the legal guarantee of conformity and liability for defective products).

20.3 Grounds for exoneration. AspiWall is not liable for damage resulting from: a fault or negligence of the Customer; inaccurate information provided by the Customer; non-compliant or prohibited installation or use (Articles 11 and 17); a lack of maintenance; non-compliance with the instructions and manuals; the condition of an existing network not installed by AspiWall; modifications made to the system after the intervention; or the act of a third party.

20.4 No general exclusion. No stipulation of these GTC may be interpreted as a general exclusion of any liability of AspiWall.

ARTICLE 21 — FORCE MAJEURE AND EXTERNAL CIRCUMSTANCES

21.1 Definition. A case of force majeure is any event beyond the reasonable control of the party concerned, which it could not reasonably foresee or avoid, rendering the performance of its obligations impossible or excessively onerous, such as: lasting unavailability or breakdown of supply from a supplier, a global material shortage, a strike, a natural disaster, fire, armed conflict, an epidemic, a blockage of transport, a prohibition or administrative decision, a major breakdown of essential installations.

21.2 Effects. Force majeure suspends the performance of the affected obligations for the duration of the impediment. The party concerned informs the other without delay. If the impediment continues for an unreasonable time, each party may terminate the contract for the unperformed part, without compensation, the sums paid for that part being reimbursed.

21.3 Limit. A mere increase in costs or an ordinary commercial difficulty does not, on its own, constitute a case of force majeure.

ARTICLE 22 — INTELLECTUAL PROPERTY

22.1 Ownership. The studies, plans, schematics, sizing calculations, photographs, technical documents, installation guides and other content developed or provided by AspiWall remain its intellectual property and are protected as such.

22.2 Use. The handing over of such a document to the Customer confers on them a **right of use** limited to the needs of the project concerned. It entails **no transfer of intellectual rights**. The Customer may neither reproduce, distribute nor exploit these documents for other purposes, nor communicate them to third parties for competing purposes, without the written agreement of AspiWall.

ARTICLE 23 — PERSONAL DATA

23.1 Processing. AspiWall processes the Customer's personal data for commercial management, the drawing up of quotations and invoices, the performance of orders, works and after-sales service, as well as, where applicable, for prospecting within the legal limits. The data controller is AspiWall (info@aspiwall.be).

23.2 Processors and retention. AspiWall may use processors (in particular its management service provider and its host) bound by an agreement compliant with Article 28 of the GDPR. The data is retained for the time necessary: accounting documents (7 years), data related to guarantees (the duration of the guarantee plus one year), prospecting data (until the withdrawal of consent or after a period of inactivity).

23.3 Rights and full information. The Customer has the rights of access, rectification, erasure, restriction, objection and portability, as well as the right to lodge a complaint with the Data Protection Authority (www.autoriteprotectiondonnees.be). The details of the processing are set out in AspiWall's **privacy policy**, available at www.aspiwall.be, to which these GTC refer.

ARTICLE 24 — COMPLAINTS, MEDIATION, APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

24.1 Complaints. Any complaint is addressed to AspiWall at info@aspiwall.be or by letter to Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris. AspiWall endeavours to provide a response within a reasonable period.

24.2 Mediation (Consumers). In the event of a dispute not resolved amicably, the Consumer may have recourse free of charge to the **Consumer Mediation Service** (Service de Médiation pour le Consommateur), Boulevard du Roi Albert II 8 box 1, 1000 Brussels — contact@mediationconsommateur.be — www.mediationconsommateur.be. AspiWall participates in good faith in this out-of-court settlement method. This recourse does not deprive the Consumer of their right to take legal action. *(The European online dispute resolution platform (ODR) ceased operating on 20 July 2025 and is no longer mentioned.)*

24.3 Applicable law. The contracts are governed by **Belgian law**. In respect of a Consumer residing in another EU Member State, this choice of law cannot deprive them of the protection of the mandatory provisions of their country of residence.

24.4 Jurisdiction. Save where mandatory law provides otherwise, the courts of the **judicial district of Liège** shall have sole jurisdiction over any dispute. In particular:

- **Disputes with a Professional (B2B):** exclusive jurisdiction of the courts of the judicial district of Liège.

- **Disputes with a Consumer (B2C):** only the courts designated by Article 624 of the Judicial Code have jurisdiction (in particular the court of the defendant's domicile or of the place of performance of the obligation); exclusive jurisdiction may not be imposed on the Consumer.

ARTICLE 25 — LANGUAGES, APPLICABLE VERSION AND SEVERABILITY

25.1 Languages. These GTC may be distributed in several languages (French, Dutch, English, German). In the event of a divergence of interpretation, the **French version prevails** (the French version is the reference version and prevails in case of discrepancy), without prejudice to the mandatory law applicable to the Consumer which would guarantee them the benefit of a version in their own language.

25.2 Severability. If a clause of these GTC is declared void or inapplicable, the other clauses remain fully in force. The clause concerned is replaced by the legal provision or by a valid clause closest to the initial intention of the parties.

25.3 Contact details. AspiWall — Pierre-François Claes · VAT BE 0761.896.495 · Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris · +32 470 71 22 22 · info@aspiwall.be · www.aspiwall.be · BNP Paribas Fortis BE87 0019 0005 5194 and BE16 0019 5359 7174 · BIC GEBABEBB.

ANNEX — MODEL WITHDRAWAL FORM (B2C)

(To be completed and returned only if you, the Consumer, wish to withdraw from a contract concluded at a distance or off-premises, within 14 days.)

To the attention of AspiWall — Pierre-François Claes, Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris (Belgium) — info@aspiwall.be:

I/We () hereby give notice () of my/our () withdrawal from the contract for the sale of the goods () / the supply of the services () below:

- Goods / service(s):
- Ordered on () / received on ():
- Name of the consumer(s):
- Address of the consumer(s):
- Signature of the consumer(s) (only in the case of a paper notification):
- Date:

() Delete as appropriate.*

Return by e-mail to info@aspiwall.be or by letter to Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris. Reimbursement takes place within 14 days of receipt of the notification, subject to the taking-back of the goods or proof of their dispatch, and their condition (any depreciation).

AspiWall — GTC Version 2026.1 — In force as of 8 July 2026 — French reference version.



ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

Zentralstaubsauganlagen · Belgien

VERSION 2026.1 — ZU VERÖFFENTLICHEN

AspiWall — Pierre-François Claes · TVA BE 0761.896.495 · Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris (Belgique)

+32 470 71 22 22 · info@aspiwall.be · www.aspiwall.be

In Kraft ab dem 8. Juli 2026 · Die französische Fassung ist maßgeblich

INHALTSVERZEICHNIS

1. Identifizierung des Verkäufers und Definitionen
2. Gegenstand und Anwendungsbereich
3. Vorvertragliche Information und Vertragsunterlagen
4. Angebote, Kostenvoranschläge und Zustandekommen des Vertrags
5. Preise, Steuern und Mehrwertsteuer
6. Bestellung, Anzahlung, Zahlung und Eigentumsvorbehalt
7. Zahlungsverzug
8. Lieferung, Transport und Gefahrübergang
9. Lagerung und für den Kunden aufbewahrtes Material
10. Leistungen auf der Baustelle (Installation durch AspiWall)
11. Installation durch den Kunden (Selbstmontage / DIY) und technische Begleitung
12. Dichtheitsprüfung und Reparaturen vor Ort
13. Kundendienst (SAV), Diagnose und Störungsbehebung
14. Austausch einer Zentraleinheit an einem bestehenden Netz
15. Widerrufsrecht des Verbrauchers
16. Garantien (gesetzliche, kommerzielle, Herstellergarantie)
17. Bestimmungsgemäße Verwendung und verbotene Nutzungen
18. Laundry Jet
19. Stornierung, Verschiebung der Baustelle und Termine
20. Haftung
21. Höhere Gewalt und äußere Umstände
22. Geistiges Eigentum
23. Personenbezogene Daten
24. Reklamationen, Mediation, anwendbares Recht und Gerichtsstand
25. Sprachen, maßgebliche Fassung und Salvatorische Klausel

Anhang — Muster-Widerrufsformular (B2C)

ARTIKEL 1 — IDENTIFIZIERUNG DES VERKÄUFERS UND DEFINITIONEN

1.1 Verkäufer. Die vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen (nachfolgend die „AVB“) sind diejenigen von **Pierre-François Claes**, Einzelunternehmen, das unter dem Handelsnamen **AspiWall — Zentralstaubsauganlagen** (nachfolgend „AspiWall“) tätig ist, mit Sitz in Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris (Belgien), eingetragen in der Zentralen Unternehmensdatenbank unter der Nummer 0761.896.495, mehrwertsteuerpflichtig unter der Nummer BE 0761.896.495.

1.2 Definitionen. Für die Anwendung der vorliegenden Bedingungen:

- **Kunde:** jede natürliche oder juristische Person, die bei AspiWall Waren oder Dienstleistungen bestellt.

- **Verbraucher (B2C):** jede natürliche Person, die zu Zwecken handelt, die nicht ihrer gewerblichen, industriellen, handwerklichen oder freiberuflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, im Sinne von Artikel I.1, 2° des Gesetzbooks für Wirtschaftsrecht (nachfolgend „CDE“).
- **Unternehmer (B2B):** jeder Kunde, der im Rahmen seiner beruflichen Tätigkeit handelt, sowie jede juristische Person.
- **Waren:** die Sauganlagen, Ausrüstungen, Netze und PVC-Anschlüsse, Schläuche (einschließlich einziehbarer Schläuche), Steckdosen, Zubehör, Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien, die von AspiWall verkauft werden.
- **Dienstleistungen:** die Studien und Beratungen, die technische Begleitung, die Montage und Inbetriebnahme, die Dichtheitsprüfungen, die Wartung, die Diagnose, die Störungsbehebung und der Kundendienst.
- **Installation:** die Montage und/oder Inbetriebnahme, die materiell von AspiWall durchgeführt wird.
- **Baustelle:** der Ort und der Kontext der Ausführung einer Installations- oder Eingriffsleistung.
- **Selbstmontage (DIY):** die Installation des Materials, die vom Kunden selbst oder von einem Dritten seiner Wahl durchgeführt wird, wobei AspiWall nur im Rahmen der Lieferung und gegebenenfalls von Beratungen oder punktuellen Kontrollen tätig wird.
- **SAV:** der Kundendienst, umfassend die Diagnose, die Störungsbehebung und die Reparatur.
- **Diagnose:** die Feststellung, vor Ort oder in der Werkstatt, der Ursache einer Störung, die pauschal abgerechnet wird.
- **Geräte von Drittmarken:** die Sauganlagen und Saugmaterialien anderer Marken als AspiWall, die von AspiWall verkauft, gewartet oder repariert werden.
- **Laundry Jet:** das System zum pneumatischen Transport von Wäsche, das von AspiWall in Belgien vertrieben wird und sich von den Zentralstaubsauganlagen unterscheidet.
- **Kostenvoranschlag / Angebot:** das bezifferte, namentliche und datierte Dokument, das von AspiWall erstellt wird und die angebotenen Waren und/oder Dienstleistungen sowie deren Bedingungen beschreibt.

ARTIKEL 2 — GEGENSTAND UND ANWENDUNGSBEREICH

2.1 Gegenstand. Die vorliegenden AVB regeln den Verkauf von Waren und die Erbringung von Dienstleistungen durch AspiWall, insbesondere: die Sauganlagen von AspiWall und von Drittmarken, das Zubehör und die Verbrauchsmaterialien, die Netze und PVC-Anschlüsse, die Schläuche und einziehbaren Schläuche, die Installationen und Inbetriebnahmen, die technische Begleitung, die Dichtheitsprüfungen, die Wartung, die Diagnose, den SAV und die Störungsbehebung sowie das System Laundry Jet.

2.2 Räumlicher Anwendungsbereich. Die AVB gelten für die in Belgien geschlossenen Verkäufe und gegebenenfalls für die in der Europäischen Union durchgeführten Verkäufe und Lieferungen. Die Installations- und Eingriffsleistungen auf der Baustelle werden auf belgischem Staatsgebiet erbracht, vorbehaltlich einer besonderen schriftlichen Vereinbarung.

2.3 B2C und B2B. Die AVB gelten sowohl für Verbraucher (B2C) als auch für Unternehmer (B2B). Wenn eine Regel je nach Eigenschaft des Kunden unterschiedlich ist, wird die Unterscheidung ausdrücklich angegeben. Die zwingenden Bestimmungen zum Schutz des Verbrauchers gehen jeder entgegenstehenden Bestimmung der vorliegenden Bedingungen vor.

2.4 Verbindlichkeit. Die AVB werden dem Kunden vor Vertragsabschluss zur Kenntnis gebracht und von ihm bei der Bestellung akzeptiert. Sie haben Vorrang vor den Bedingungen des Kunden, vorbehaltlich einer

ausdrücklichen und vorherigen schriftlichen Vereinbarung von AspiWall. Die Tatsache, dass AspiWall sich nicht auf eine Klausel beruft, gilt nicht als Verzicht auf diese.

ARTIKEL 3 — VORVERTRAGLICHE INFORMATION UND VERTRAGSUNTERLAGEN

3.1 Vorvertragliche Information. Vor Vertragsabschluss teilt AspiWall dem Kunden in klarer und verständlicher Weise die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen mit (Artikel VI.2, VI.45 und VI.64 CDE je nach Verkaufsart): wesentliche Merkmale der Waren und Dienstleistungen, Identität und Kontaktdaten von AspiWall, Gesamtpreis und zusätzliche Kosten, Zahlungs-, Liefer- und Ausführungsmodalitäten, Bestehen und Modalitäten der gesetzlichen Konformitätsgarantie, kommerzielle Garantien und SAV, sowie, für die mit einem Verbraucher geschlossenen Fernabsatz- oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträge, das Bestehen, die Bedingungen und die Modalitäten des Widerrufsrechts sowie das beigefügte Musterformular.

3.2 Vertragsunterlagen. Der Vertrag setzt sich aus den folgenden Unterlagen zusammen, in absteigender Vorrangordnung im Falle eines Widerspruchs:

1. die schriftlichen und unterzeichneten besonderen Bedingungen sowie die nachträglichen Zusatzvereinbarungen;
2. der/das angenommene Kostenvoranschlag / Angebot, einschließlich der darin ausdrücklich genannten Pläne und technischen Datenblätter;
3. die vorliegenden AVB;
4. die Produktbeschreibungen, technischen Datenblätter und allgemeinen Dokumente von AspiWall;
5. die Rechnung.

3.3 Maßgebliche Fassung und Fehlen einer rückwirkenden Wirkung. Die auf einen Vertrag anwendbare Fassung der AVB ist diejenige, die zum Zeitpunkt des Zustandekommens dieses Vertrags in Kraft ist und vom Kunden akzeptiert wurde. AspiWall kann ihre AVB für die Zukunft ändern; diese Änderungen gelten nur für die nach ihrem Inkrafttreten geschlossenen Verträge. **Eine nachträgliche Änderung der Website oder der AVB ändert einen bereits geschlossenen Vertrag nicht.** Jede Fassung der AVB trägt eine Nummer und ein Datum, die es ermöglichen, diejenige zu identifizieren, die akzeptiert wurde.

3.4 Kenntnisnahme. Dem Kunden können keine Klauseln entgegengehalten werden, von denen er vor Vertragsabschluss nicht tatsächlich Kenntnis nehmen konnte. AspiWall bewahrt den Nachweis der übermittelten Fassung der AVB und der Annahme durch den Kunden auf.

ARTIKEL 4 — ANGEBOTE, KOSTENVORANSCHLÄGE UND ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGS

4.1 Wert der Angebote. Die Kostenvoranschläge und Angebote sind unverbindlich und binden AspiWall erst nach Annahme durch den Kunden und Bestätigung durch AspiWall. Das laufende Angebotsdokument ist maßgeblich für die anwendbaren Preise, Rabatte, Fristen und Bedingungen; die auf der Website allgemein ausgewiesenen Tarife ersetzen niemals ein laufendes Angebot, und der jeweils aktuelle Tarif ist per E-Mail an info@aspiwall.be zu erfragen.

4.2 Gültigkeit der Angebote, Lospreise und Verfügbarkeit der Bestände. Die Preise der Maschinen und Zentraleinheiten beruhen auf mit den Lieferanten oder Herstellern ausgehandelten Los-Einkäufen und werden

nur im Rahmen der verfügbaren Bestände des betreffenden Loses gewährleistet. Folglich: (a) sofern auf dem Kostenvoranschlag keine längere Dauer ausdrücklich angegeben ist, ist jeder Kostenvoranschlag — ob für Waren oder für Dienstleistungen — **am Tag seiner Ausstellung** gültig; für vorrätige Waren ist er darüber hinaus nur **bis zur Erschöpfung des verfügbaren Bestands** gültig; (b) die Bestellung wird erst **nach Zahlungseingang verbindlich und der Preis endgültig erworben** (Artikel 6), im Rahmen des zu diesem Zeitpunkt noch verfügbaren Bestands; ist der Bestand zwischenzeitlich erschöpft, informiert AspiWall den Kunden unverzüglich und bietet ihm entweder eine Wiederbeschaffung zu einer neuen Frist und gegebenenfalls einem neuen Preis oder die **vollständige Rückerstattung** der bereits gezahlten Beträge an, ohne weitere Entschädigung auf beiden Seiten; (c) der Kauf einer **einzelnen Maschine außerhalb eines Loses** kann einen anderen Preis und eine andere Frist nach sich ziehen und ist Gegenstand eines gesonderten Kostenvoranschlags. Nach Ablauf der Gültigkeit kann AspiWall den Preis und die Fristen entsprechend ihrer Wiederbeschaffung anpassen.

4.3 Annahme. Die Annahme des Kostenvoranschlags kann aus einer handschriftlichen oder elektronischen Unterschrift, einer Online-Annahme (Schaltfläche „Annehmen“), einer ausdrücklichen Zustimmung per E-Mail oder der Zahlung der Anzahlung oder des Preises resultieren. Ein einfacher informeller Austausch gilt für sich genommen nicht als feste Bestellung, solange der Gegenstand, der Preis und die wesentlichen Bedingungen nicht bestimmt und akzeptiert sind.

4.4 Änderung des Projekts — Zusatzvereinbarungen. Jede vom Kunden nach der Annahme verlangte Änderung (Mengen, Material, Netzverlauf, Leistungen) ist Gegenstand einer schriftlichen Zusatzvereinbarung und kann eine Anpassung des Preises und der Fristen nach sich ziehen. Die im Kostenvoranschlag nicht vorgesehenen, aber notwendigen oder verlangten Leistungen oder Lieferungen werden nach Information des Kunden zusätzlich in Rechnung gestellt.

4.5 Offensichtlicher Irrtum. AspiWall kann jeden offensichtlichen Preis- oder Beschreibungsfehler (offensichtlicher materieller Irrtum) berichtigen. Der Kunde wird darüber informiert und kann in diesem Fall kostenlos auf seine Bestellung für den betroffenen Teil verzichten.

4.6 Elektronische Bestellung. Für die auf der Website aufgegebenen Bestellungen bestätigt der Kunde seine Bestellung mittels einer Schaltfläche mit dem Hinweis „**Bestellung mit Zahlungsverpflichtung**“ oder einer gleichwertigen, eindeutigen Formulierung. AspiWall bestätigt die Bestellung durch eine Empfangsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger.

ARTIKEL 5 — PREISE, STEUERN UND MEHRWERTSTEUER

5.1 Preise. Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich die Preise der Waren und Dienstleistungen **ohne Mehrwertsteuer (netto)**, ohne Transport, ab Belgien. Gegenüber Verbrauchern werden der zu zahlende Gesamtpreis, einschließlich aller Steuern (brutto), sowie die zusätzlichen Kosten (Transport, Handling) vor Vertragsabschluss angegeben. Die Tarife können sich ohne Vorankündigung ändern; der anwendbare Preis ist derjenige des angenommenen Kostenvoranschlags oder, in Ermangelung eines Kostenvoranschlags, derjenige, der am Tag der Bestellung in Kraft ist.

5.2 Zusätzliche Kosten. Die Kosten für Transport, Versicherung, Handling und gegebenenfalls Anfahrt bleiben zulasten des Kunden, sofern im Angebot nicht anders angegeben. Die zusätzlichen Leistungen, die sich aus einer vom Kunden verlangten Änderung oder aus einer nicht bereiten Baustelle ergeben (Artikel 10 und 19), werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

5.3 Mehrwertsteuerregelung. Der Satz und die Regelung der Mehrwertsteuer werden durch das Gesetz und durch die Situation des Kunden bestimmt:

- **MwSt. 21 %:** Regelfall (belgische Privatpersonen und Gesellschaften).
- **MwSt. 6 %:** Immobilienrenovierungsarbeiten an einer privaten Wohnung, die **mehr als zehn (10) Jahre** alt ist, zu den gesetzlichen Bedingungen des Mehrwertsteuergesetzbuchs und vorbehaltlich der Vorlage der erforderlichen Bescheinigungen durch den Kunden.
- **MwSt. 0 % — Umkehrung der Steuerschuldnerschaft (Vertragspartner):** Immobilienarbeiten, die für einen belgischen steuerpflichtigen gewerblichen Kunden ausgeführt werden, der periodische Erklärungen abgibt; die Mehrwertsteuer wird vom Vertragspartner im Wege der Umkehrung der Steuerschuldnerschaft abgeführt.
- **MwSt. 0 % — innergemeinschaftliche Lieferung:** Lieferung von Gütern an ein in einem anderen EU-Mitgliedstaat ansässiges Unternehmen mit einer gültigen Mehrwertsteurnummer, zu den gesetzlichen Bedingungen (nachgewiesener innergemeinschaftlicher Transport).

5.4 Verantwortung für die Mehrwertsteuerbedingungen. Die Anwendung eines ermäßigten Satzes, der Umkehrung der Steuerschuldnerschaft oder der innergemeinschaftlichen Befreiung ist an die tatsächliche Einhaltung der gesetzlichen Bedingungen und an die Vorlage der geforderten Dokumente und Bescheinigungen durch den Kunden geknüpft. Andernfalls wendet AspiWall den Satz von 21 % an. Wenn die Verwaltung nachträglich eine Regelung in Frage stellt, die auf der Grundlage von unrichtigen, vom Kunden gelieferten Informationen oder Bescheinigungen angewendet wurde, gehen die entsprechende Mehrwertsteuer, Zinsen und Bußgelder zulasten des Kunden. Die vorliegenden AVB garantieren keinen ermäßigten Satz, dessen gesetzliche Bedingungen nicht erfüllt sind.

ARTIKEL 6 — BESTELLUNG, ANZAHLUNG, ZAHLUNG UND EIGENTUMSVORBEHALT

6.1 Zahlung der Waren. Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, wird **keine Ware reserviert oder versandt, bevor die vollständige Zahlung im Voraus erfolgt ist**, per Banküberweisung oder per gesichertem Online-Zahlungsverfahren (Stripe) für die im Shop getätigten Käufe. Die Bestellung wird bei Eingang der Zahlung und Annahme des Kostenvoranschlags bestätigt.

6.2 Anzahlung (Projekte mit Installation). Für Projekte, die eine Installation durch AspiWall umfassen, kann bei Annahme des Kostenvoranschlags eine Anzahlung verlangt werden, gemäß den darauf angegebenen Modalitäten. Die Anzahlung wird auf den Gesamtpreis angerechnet. Im Falle einer Stornierung wird die Anzahlung gemäß den Artikeln 15 (Widerruf des Verbrauchers) und 19 (Stornierung) behandelt.

6.3 Zahlungsplan der Installationsleistungen. Sofern im Kostenvoranschlag nicht anders angegeben: Der Restbetrag der Arbeitskosten für die Installation des PVC-Netzes ist am Tag des Abschlusses der Netzverlegung fällig; die Aufhängung/Anbringung der Zentraleinheit wird am Tag ihrer Durchführung in Rechnung gestellt. Die Zentraleinheit wird vom Kunden angebracht, in der Regel nach einer Zeitspanne von etwa zwei (2) Wochen der Einregelung des Netzes, außer bei Montage durch AspiWall.

6.4 Fristen und Modalitäten der Zahlung der Rechnungen. Die Rechnungen sind bei Erhalt zahlbar, sofern auf der Rechnung keine Frist angegeben ist. Im B2B-Bereich beträgt die Zahlungsfrist, sofern nicht schriftlich vereinbart, gemäß dem Gesetz vom 2. August 2002 höchstens **sechzig (60) Kalendertage** ab Erhalt der Rechnung.

6.5 Aussetzung bei Nichtzahlung. Im Falle der Nichtzahlung eines fälligen Betrags kann AspiWall nach einer erfolglos gebliebenen Inverzugsetzung die laufenden Lieferungen und Leistungen bis zur vollständigen Zahlung aussetzen, ohne dass diese Aussetzung ein Verschulden von AspiWall darstellt oder den Kunden seiner gesetzlichen Rechte beraubt (insbesondere der gesetzlichen Konformitätsgarantie, die im B2C-Bereich niemals durch einen Zahlungsstreit ausgesetzt wird).

6.6 Eigentumsvorbehalt. Die gelieferten Waren bleiben **Eigentum von AspiWall bis zur vollständigen Zahlung** des Preises, in Hauptsumme, Kosten und Nebenkosten. Der Gefahrübergang erfolgt jedoch gemäß Artikel 8. Diese Eigentumsvorbehaltsklausel wird spätestens zum Zeitpunkt der Übergabe vereinbart. Solange der Preis nicht vollständig gezahlt ist, darf der Kunde die Waren weder veräußern noch verpfänden und trägt die Last ihrer Aufbewahrung. Der Eigentumsvorbehalt erstreckt sich auf die noch identifizierbaren Güter; er kann für die untrennbar in das Gebäude eingebauten Elemente eingeschränkt sein.

ARTIKEL 7 — ZAHLUNGSVERZUG

Die Regelung des Zahlungsverzugs unterscheidet sich je nach Eigenschaft des Kunden.

7.1 Gewerbliche Kunden (B2B)

Im Falle der Nichtzahlung bei Fälligkeit sind von Rechts wegen und ohne vorherige Inverzugsetzung geschuldet:

- **Verzugszinsen** zu dem im Gesetz vom 2. August 2002 zur Bekämpfung des Zahlungsverzugs im Geschäftsverkehr vorgesehenen Satz (Leitzins der EZB zuzüglich 8 Prozentpunkten);
- eine **pauschale Beitreibungsentschädigung von 40,00 €** (Artikel 6 desselben Gesetzes), unbeschadet der Entschädigung der angemessenen Beitreibungskosten, die diesen Betrag überschreiten würden;
- als vertragliche Vertragsstrafe eine **Entschädigung von 10 % der unbezahlten Beträge, mit einem Mindestbetrag von 100,00 €**, wobei diese Entschädigung und die Pauschalentschädigung von 40 € nicht über den tatsächlich erlittenen Schaden hinaus kumuliert werden.

Im Falle eines AspiWall zurechenbaren Verzugs bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen gegenüber einem B2B-Kunden hat der Kunde in gleichwertiger Weise Anspruch auf Zinsen und eine Entschädigung, die nach denselben Grundsätzen berechnet werden. AspiWall kann ihre Leistungen im Falle der Nichtzahlung aussetzen (Artikel 6.5).

7.2 Verbraucher (B2C)

Der Zahlungsverzug eines Verbrauchers unterliegt Buch XIX des Gesetzbuchs für Wirtschaftsrecht (Gesetz vom 4. Mai 2023). Folglich:

a) Erste kostenlose Mahnung. Vor dem Versand einer **ersten kostenlosen Mahnung** ist keine Entschädigung oder kein Zins geschuldet. Diese erste Mahnung wird kostenfrei zugestellt. Für Verträge mit aufeinanderfolgenden Leistungen gilt die Kostenfreiheit zumindest für die Mahnungen bezüglich dreier unbezahlter Fälligkeiten pro Kalenderjahr.

b) Wartefrist. Die Vertragsstrafe (Entschädigung und Zinsen) kann erst nach Ablauf einer Frist von mindestens **vierzehn (14) Kalendertagen** nach dem Versand der ersten Mahnung angewendet werden. Diese Frist läuft ab dem dritten Werktag nach dem Versand, wenn die Mahnung auf dem Postweg zugestellt wird, oder ab dem Tag nach dem Versand, wenn sie auf elektronischem Weg zugestellt wird.

c) Angaben der Mahnung. Die erste Mahnung enthält mindestens: den noch geschuldeten Restbetrag und den Betrag der bei Nichtzahlung innerhalb der Frist geforderten Entschädigung; die Bezeichnung und die Unternehmensnummer von AspiWall; die Beschreibung des Produkts oder der Dienstleistung, die die Schuld hat entstehen lassen, und das Fälligkeitsdatum; die Zahlungsfrist.

d) Höchstbeträge. Bei Nichtzahlung innerhalb der Frist sind, in den gesetzlichen Grenzen, geschuldet:

- **Verzugszinsen** zum Leitzins der EZB zuzüglich 8 Prozentpunkten, berechnet auf den noch geschuldeten Betrag;
- eine **pauschale Entschädigung**, gedeckelt wie folgt: **20,00 €**, wenn der geschuldete Restbetrag kleiner oder gleich 150 € ist; **30,00 € zuzüglich 10 %** des Teils des Restbetrags zwischen 150,01 € und 500 €; **65,00 € zuzüglich 5 %** des Teils des Restbetrags über 500 €, mit einem **absoluten Höchstbetrag von 2 000,00 €**.

e) Gegenseitigkeit. Im Falle eines AspiWall zurechenbaren Verzugs oder einer Pflichtverletzung gegenüber einem Verbraucher hat dieser Anspruch auf eine Entschädigung, die derjenigen entspricht, die zu seinen Lasten vorgesehen ist.

ARTIKEL 8 — LIEFERUNG, TRANSPORT UND GEFAHRÜBERGANG

8.1 Lieferfristen. Die Lieferfristen sind unverbindlich (in der Regel etwa fünfzehn (15) Tage je nach Beständen und Verfügbarkeit beim Lieferanten), sofern nicht schriftlich eine feste Frist vereinbart wurde. Eine angemessene Verzögerung gibt keinen Anlass zu Entschädigung oder Stornierung, es sei denn, es wurde eine feste Frist vereinbart. Gegenüber einem Verbraucher erfolgt die Lieferung, in Ermangelung einer vereinbarten Frist, ohne übermäßige Verzögerung und spätestens **dreißeig (30) Tage** nach Vertragsabschluss; bei Überschreitung kann der Verbraucher, nachdem er eine angemessene Nachfrist gesetzt hat, die erfolglos geblieben ist, den Vertrag gemäß Artikel VI.43 CDE auflösen.

8.2 Teillieferung. AspiWall kann Teillieferungen vornehmen, insbesondere im Falle einer vorübergehenden Nichtverfügbarkeit eines Artikels, ohne dass dies die Fälligkeit des Restbetrags bezüglich der gelieferten Waren beeinträchtigt.

8.3 Empfang und Vorbehalte. Der Kunde überprüft die Pakete beim Empfang. Jeder Transportschaden, jede Fehlmenge oder jede offensichtliche Nichtkonformität ist AspiWall so schnell wie möglich zu melden, mit Fotos zur Untermauerung — für Verbraucher, ohne dass diese Meldung die Ausübung der gesetzlichen Konformitätsgarantie bedingt (Artikel 16).

8.4 Gefahrübergang.

- **B2C:** Die Gefahr des Verlusts oder der Beschädigung geht auf den Verbraucher über, sobald dieser oder ein von ihm benannter Dritter (mit Ausnahme des von AspiWall vorgeschlagenen Transporteurs) den **physischen Besitz** der Waren erlangt (Artikel VI.44 CDE). Wenn der Transport von AspiWall gewährleistet oder vorgeschlagen wird, bleibt die Gefahr während des Transports zu ihren Lasten.
- **B2B:** Sofern nicht anders vereinbart, geht die Gefahr mit der Übergabe der Waren an den Transporteur über.

8.5 Abholung. Der Kunde kann seine Bestellung kostenlos im Lager in Remouchamps abholen, nach Vereinbarung. Das nicht abgeholte Material unterliegt Artikel 9.

ARTIKEL 9 — LAGERUNG UND FÜR DEN KUNDEN AUFBEWAHRTES MATERIAL

9.1 Vorübergehende Lagerung. Nach vollständiger Zahlung und mit Zustimmung von AspiWall kann das bestellte Material für eine Höchstdauer von **drei (3) Wochen** kostenlos aufbewahrt werden (z. B. wenn die Baustelle noch nicht bereit ist oder der Kunde die Abholung verschiebt).

9.2 Verlängerte Aufbewahrung. Über diese Frist hinaus und nach einer erfolglos gebliebenen schriftlichen Mahnung, die eine angemessene Frist für die Abholung angibt, kann AspiWall Lagerkosten in Rechnung stellen, die im Verhältnis zum belegten Raum und zur Dauer stehen, zu den dem Kunden zuvor mitgeteilten Bedingungen. Keine Lagerkosten werden ohne vorherige Information und ohne dem Kunden gelassene angemessene Frist angewendet.

9.3 Gefahren. Das nach dem Gefahrübergang (Artikel 8) für Rechnung des Kunden aufbewahrte Material wird auf Gefahr des Kunden aufbewahrt; AspiWall gewährleistet eine angemessene Aufbewahrung.

ARTIKEL 10 — LEISTUNGEN AUF DER BAUSTELLE (INSTALLATION DURCH ASPIWALL)

10.1 Pflichten des Kunden. Wenn die Installation von AspiWall durchgeführt wird, gewährleistet der Kunde auf seine Kosten und unter seiner Verantwortung: einen sicheren und freien Zugang zur Baustelle; einen freien Arbeitsbereich und geeignete Unterlagen; eine vorschriftsmäßige Stromversorgung und, falls erforderlich, einen Wasseranschluss; Parkmöglichkeiten in der Nähe; die Anwesenheit des Kunden oder seines Vertreters zu den vereinbarten Zeitpunkten; die Koordinierung mit den anderen Gewerken.

10.2 Pläne und Bestand. Der Kunde liefert genaue Informationen über die Konfiguration der Räumlichkeiten. AspiWall ist nicht verantwortlich für die Folgen von Planungsfehlern, von unrichtigen Informationen des Kunden, noch für das Vorhandensein von verborgenen Strukturen, bestehenden Netzen, Leitungen oder Verkabelungen, die nicht gemeldet und durch eine normale Prüfung nicht erkennbar sind. Die Durchbohrungen werden gemäß den vereinbarten Verläufen durchgeführt; sofern im Kostenvoranschlag nicht ausdrücklich erwähnt, sind das Verschließen, die Ausbesserung von Putz, die Endarbeiten, die Anstriche und die dekorativen Instandsetzungen nicht inbegriffen.

10.3 Nicht bereite Baustelle, Verschiebung, nutzlose Anfahrt. Jede Verzögerung, Wiederaufnahme oder Behinderung, die durch eine nicht bereite Baustelle, durch die Abwesenheit des Kunden oder durch einen Dritten verursacht wird, kann zu einer zusätzlichen Rechnungsstellung führen (verlorene Zeit, Anfahrt, Rückweg). Die Kosten für eine nutzlose Anfahrt unterliegen Artikel 19.

10.4 Zusätzliche Leistungen. Jede im Kostenvoranschlag nicht vorgesehene Leistung oder Lieferung, die jedoch durch den Zustand der Baustelle notwendig wird oder während der Ausführung verlangt wird, ist Gegenstand einer vorherigen Zustimmung des Kunden (Zusatzvereinbarung) vor der Durchführung, außer in einem ordnungsgemäß begründeten Notfall.

10.5 Abnahme. Bei Fertigstellung wird ein Einsatzbericht oder ein Abnahmeprotokoll erstellt. Die offensichtlichen Vorbehalte werden bei der Abnahme festgehalten. Die Unterschrift des Kunden oder seines Vertreters gilt als Abnahme. Bei ungerechtfertigter Abwesenheit des Kunden, die die Abnahme verhindert, kann ein neuer Besuch in Rechnung gestellt werden. Die Abnahme entbindet AspiWall weder von der gesetzlichen Konformitätsgarantie (B2C), noch von ihrer Haftung für versteckte Mängel (B2B), noch von ihren kommerziellen Garantien.

10.6 Haftung von AspiWall. AspiWall bleibt für die ordnungsgemäße Ausführung der von ihr selbst durchgeführten Leistungen verantwortlich. Die vorliegende Klausel grenzt die jeweiligen Verantwortlichkeiten der Parteien ab, ohne AspiWall von ihren eigenen Verschulden zu befreien.

ARTIKEL 11 — INSTALLATION DURCH DEN KUNDEN (SELBSTMONTAGE / DIY) UND TECHNISCHE BEGLEITUNG

11.1 Grundsatz. AspiWall bietet weitgehend die Lieferung von Material an, das für eine **Selbstmontage** durch den Kunden oder durch einen Dritten seiner Wahl bestimmt ist. In diesem Rahmen liefert AspiWall die Waren und, je nach gewählter Formel, Beratungen, eine technische Begleitung und/oder punktuelle Kontrollen, führt aber **nicht die materielle Installation durch** und übernimmt nicht deren Ausführung.

11.2 Art der Begleitung. Die technische Begleitung, die Fernunterstützung, die etwaige Validierung eines Prinzipschemas und die gelieferten Beratungen stellen ausschließlich **Empfehlungen** dar. Sie gelten nicht als Bauleitung noch als Kontrolle der Konformität der vom Kunden oder seinem Dritten durchgeführten Ausführung. Die verfügbaren Begleitungsleistungen und ihre Tarife sind in Artikel 13 und auf der Website aufgeführt (Formel 3 Anfahrten, punktueller Eingriff, Arbeitszeit darüber hinaus).

11.3 Verteilung der Verantwortlichkeiten. Es ist zu unterscheiden:

- der **der Ware eigene Mangel** (nicht konformes oder fehlerhaftes Material): gedeckt durch die gesetzliche Konformitätsgarantie (B2C) und gegebenenfalls durch die kommerziellen Garantien und die Garantie für versteckte Mängel (B2B);
- der **Schaden oder die Störung, die aus einer mangelhaften Installation** durch den Kunden oder seinen Dritten, aus der Nichtbeachtung der Vorschriften und Anleitungen, aus einer vom Kunden beschlossenen falschen Dimensionierung oder aus nicht validierten Änderungen resultieren: diese sind AspiWall nicht zurechenbar;
- die **tatsächlich und förmlich von AspiWall gelieferten Beratungen**: die Haftung von AspiWall kann nur für eine fehlerhafte Beratung geltend gemacht werden, die sie tatsächlich schriftlich erteilt hat, unter Ausschluss von Entscheidungen, die der Kunde aus eigener Initiative getroffen hat.

11.4 Gewährte gesetzliche Garantie. Die Selbstmontage **beraubt** den Verbraucher **nicht** der gesetzlichen Konformitätsgarantie für die dem Produkt eigenen Mängel. Keine Klausel der vorliegenden Bedingungen hebt diese Garantie mit der Begründung auf, dass der Kunde das System selbst installiert hat. Hingegen deckt die Garantie nicht die Schäden ab, die dem Produkt durch eine nicht konforme Installation oder Nutzung zugefügt werden.

11.5 Einziehbares Gehäuse und Verputzen. Beim Verputzen oder Anbringen der Endarbeiten achtet der Kunde darauf, dass der Putz oder der Gips korrekt um das Schutzplättchen des Gehäuses der einziehbaren Steckdose herum aufgetragen wird, **ohne es zu überdecken**. Die Schäden oder Mehrkosten, die aus einer Nichtbeachtung dieser Anweisung resultieren, sind AspiWall nicht zurechenbar.

ARTIKEL 12 — DICHTHEITSPRÜFUNG UND REPARATUREN VOR ORT

12.1 Art. Die Dichtheitsprüfung des Netzes wird empfohlen, stellt aber eine Überprüfung zu einem bestimmten Zeitpunkt dar. Sie **garantiert nicht die zukünftige Dichtheit** im Falle einer Änderung, einer Ergänzung oder eines Eingriffs am Netz, die nach der Validierung erfolgen.

12.2 Sofortige Reparaturen. Die sofortigen Reparaturen während einer Prüfung sind nur je nach technischer Machbarkeit und dem vor Ort verfügbaren Material möglich. Andernfalls wird ein Termin oder ein ergänzender Kostenvoranschlag vorgeschlagen.

12.3 Tarife (netto). Dichtheitsprüfung: Pauschale **165,00 €** (bis zu 3 einziehbaren Schläuchen; +20,00 € pro zusätzlichem einziehbaren Schlauch); Paket von 3 Tests: **385,00 €**; Verlängerung unter 30 Minuten: **28,00 €**; Verlängerung von mindestens 30 Minuten: **55,00 €**; Arbeitszeit: **80,00 € / Stunde** (20,00 € pro angefangene 15 Minuten). Die anwendbaren Tarife sind diejenigen, die am Tag der Leistung in Kraft sind.

ARTIKEL 13 — KUNDENDIENST (SAV), DIAGNOSE UND STÖRUNGSBEHEBUNG

13.1 Gegenstand. AspiWall gewährleistet den SAV, die Diagnose und die Störungsbehebung der Sauganlagen, einschließlich zahlreicher Drittmarken, im Rahmen der Verfügbarkeit der Teile und der technischen Machbarkeit.

13.2 Kostenpflichtige Diagnose und Pauschalen. Die Diagnose ist eine kostenpflichtige Leistung, die pauschal in Rechnung gestellt wird. Die SAV-Einsatzpauschalen (netto), überall in Belgien identisch und die Anfahrt einschließend, sind:

- **150,00 €** — Einsatzpauschale für eine Maschine vor 2021 oder bei AspiWall gekauft (inklusive 15 Minuten Diagnose vor Ort);
- **220,00 €** — Einsatzpauschale für eine anderswo nach 2021 gekaufte Zentraleinheit (inklusive 15 Minuten Diagnose vor Ort);
- **275,00 €** — dringender Einsatz (vorbehaltlich der Verfügbarkeit des Technikers);
- **Arbeitszeit nach Diagnose: 20,00 € pro angefangene 15 Minuten** (d. h. 80,00 €/Stunde);
- **Rückgabe der Zentraleinheit nach Reparatur in der Werkstatt** (nur Transport): **75,00 €**.

Kein Kilometerzuschlag wird auf den Standard-SAV angewendet; die Anfahrt ist in der Pauschale inbegriffen. Die Anfahrtskosten sind nur im Falle einer verspäteten Stornierung geschuldet (Artikel 19).

13.3 Rückführung in die Werkstatt. Wenn eine Reparatur nicht vor Ort durchgeführt werden kann, kann die Zentraleinheit abgeklemmt und in die Werkstatt zurückgeführt werden. Der Rücktransport, das Wiedereinsetzen und die Teile sind Gegenstand eines Kostenvoranschlags. Das Abklemmen und Wiederanschießen können nach aufgewendeter Zeit in Rechnung gestellt werden.

13.4 Reparaturkostenvoranschlag und Teile. Jede über die Diagnose hinausgehende Reparatur ist Gegenstand eines Kostenvoranschlags. Im Falle der Ablehnung des Kostenvoranschlags durch den Kunden bleibt die Pauschale für Diagnose und Anfahrt geschuldet. Die Verfügbarkeit der Teile, insbesondere für alte Zentraleinheiten oder solche von Drittmarken, ist nicht garantiert; AspiWall informiert den Kunden darüber und schlägt gegebenenfalls eine alternative Lösung vor.

13.5 Fehlen eines garantierten Ergebnisses. Die Diagnose und die Störungsbehebung stellen eine **Bemühungsverpflichtung** dar. Wenn ein Defekt sporadisch auftritt, zum Zeitpunkt des Eingriffs nicht reproduzierbar ist oder wenn seine Ursache außerhalb der Zentraleinheit liegt (verstopftes Netz, defekte Steckdose, elektrische Ursache des Gebäudes, falsche Nutzung), bleibt der Eingriff geschuldet, auch wenn der Mangel nicht sofort reproduziert oder behoben werden kann. AspiWall informiert den Kunden darüber und schlägt das geeignete weitere Vorgehen vor.

13.6 Unterscheidung der Regelungen. Es ist zu unterscheiden: (i) der **kostenpflichtige SAV** (Eingriff außerhalb der Garantie); (ii) die Inanspruchnahme der **gesetzlichen Konformitätsgarantie** (B2C, Artikel 16), die für den Verbraucher für die gedeckten Mängel kostenlos ist; (iii) die Inanspruchnahme einer **kommerziellen Garantie** gemäß ihren eigenen Bedingungen (Artikel 16).

ARTIKEL 14 — AUSTAUSCH EINER ZENTRALEINHEIT AN EINEM BESTEHENDEN NETZ

14.1 Gegenstand. AspiWall bietet den Austausch einer bestehenden Zentraleinheit, ihrer Marke oder einer Drittmarke, unter Beibehaltung des bereits vorhandenen PVC-Netzes an.

14.2 Nicht von AspiWall installiertes Netz. AspiWall kann den Zustand, die Dichtheit, die Dimensionierung noch die Konformität eines Netzes, das sie nicht installiert hat, nicht garantieren. Der Austausch bezieht sich auf die Zentraleinheit und ihre Anschlüsse; er bringt keine Garantie auf das bestehende Netz mit sich.

14.3 Vorherige Diagnose und Mehrkosten. Eine Diagnose oder eine Kontrolle kann vorgeschlagen werden, um die Kompatibilität des Netzes zu beurteilen (Zustand der Leitungen, Lecks, Verstopfungen, Stromversorgung). Wenn nach der Prüfung Anpassungs- oder Reparaturarbeiten notwendig erscheinen, sind diese Gegenstand eines ergänzenden Kostenvoranschlags und werden erst nach **vorheriger Zustimmung des Kunden** ausgeführt.

ARTIKEL 15 — WIDERRUFSRECHT DES VERBRAUCHERS

15.1 Anwendungsbereich. Der vorliegende Artikel gilt **ausschließlich für Verbraucher**, die einen Vertrag **im Fernabsatz** (per Internet, Telefon oder Korrespondenz) oder **außerhalb von Geschäftsräumen** (am Wohnsitz des Verbrauchers, außerhalb der Räumlichkeiten von AspiWall) geschlossen haben, gemäß den Artikeln VI.47 ff. und VI.67 ff. des CDE. Er gilt nicht für die in den Räumlichkeiten oder im Lager von AspiWall geschlossenen Verkäufe noch für gewerbliche Kunden.

15.2 Frist. Der Verbraucher verfügt über eine Frist von **vierzehn (14) Kalendertagen**, um zu widerrufen, ohne einen Grund angeben zu müssen. Diese Frist läuft für die Waren ab der physischen Inbesitznahme des Gutes (oder des letzten Gutes im Falle einer separat gelieferten Mehrfachbestellung) und für die Dienstleistungen ab dem Vertragsabschluss. Wenn AspiWall die Information über das Widerrufsrecht nicht geliefert hat, wird die Frist gemäß Artikel VI.49 CDE verlängert (bis zu zwölf Monate).

15.3 Ausübung. Der Verbraucher teilt seine Entscheidung durch eine eindeutige Erklärung mit, mittels des den vorliegenden Bedingungen beigefügten Musterformulars oder durch jedes andere Mittel (E-Mail an info@aspiwall.be oder Post an Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris). Die Beweislast für die Ausübung des Widerrufsrechts obliegt dem Verbraucher.

15.4 Wirkungen — Erstattung. AspiWall erstattet alle erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Standard-Lieferkosten, ohne übermäßige Verzögerung und spätestens innerhalb von **vierzehn (14) Tagen** nach der Mitteilung des Widerrufs. AspiWall kann die Erstattung bis zur Rücknahme der Güter oder bis zu dem Zeitpunkt aufschieben, zu dem der Verbraucher den Nachweis ihrer Absendung erbracht hat. Die direkten Kosten der Rücksendung der Waren gehen zulasten des Verbrauchers, sofern nicht anders angegeben.

15.5 Wertminderung. Der Verbraucher kann die Waren prüfen und ausprobieren, wie er es im Geschäft tun würde. Er haftet nur für die **Wertminderung**, die aus einem Umgang resultiert, der über das hinausgeht, was

zur Feststellung der Art, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Waren notwendig ist. Das bloße Öffnen einer Verpackung beraubt für sich genommen nicht des Widerrufsrechts.

15.6 Während der Frist begonnene Dienstleistungen. Wenn der Verbraucher ausdrücklich auf einem dauerhaften Datenträger verlangt, dass die Ausführung einer Dienstleistung (z. B. ein Eingriff oder eine Montage) vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und er anschließend widerruft, zahlt er einen **anteiligen Betrag** für die bereits bis zur Mitteilung seines Widerrufs erbrachten Leistungen. Wenn die Dienstleistung mit seiner vorherigen ausdrücklichen Zustimmung und seiner Anerkennung des Verlusts des Widerrufsrechts **vollständig ausgeführt** wurde, ist dieses Recht erschöpft.

15.7 Gesetzliche Ausnahmen. Gemäß Artikel VI.53 CDE gilt das Widerrufsrecht insbesondere nicht:

- für Waren, die **nach den Spezifikationen des Verbrauchers angefertigt oder eindeutig personalisiert** wurden — dies ist der Fall eines PVC-Netzes oder von Schläuchen, die nach Maß auf die Abmessungen der Wohnung zugeschnitten und vorbereitet wurden;
- für **vollständig ausgeführte** Dienstleistungen, deren Ausführung mit der vorherigen ausdrücklichen Zustimmung des Verbrauchers und seiner Anerkennung des Verlusts des Rechts begonnen hat;
- für **dringende Wartungs- oder Reparaturarbeiten**, die ausdrücklich verlangt wurden, unter Ausschluss der nicht notwendigen zusätzlichen Dienstleistungen oder Waren;
- für versiegelte Waren, die aus Gründen der Hygiene oder des Gesundheitsschutzes nicht zurückgesendet werden können und nach der Lieferung entsiegelt wurden.

Ein bloßes Öffnen der Verpackung von Standardwaren (z. B. einer Zentraleinheit oder eines nicht personalisierten Zubehörs) stellt keine Ausnahme vom Widerrufsrecht dar. Das Standardmaterial, nicht installiert und nicht personalisiert, bleibt vorbehaltlich der Wertminderung (Artikel 15.5) zurücknehmbar.

ARTIKEL 16 — GARANTIE

16.1 Gesetzliche Konformitätsgarantie (B2C). Die Verbraucher genießen die gesetzliche Konformitätsgarantie von **zwei (2) Jahren** ab der Übergabe des Gutes (Gesetz vom 20. März 2022; Artikel 1649bis ff. des alten Zivilgesetzbuchs). Jeder Konformitätsmangel, der innerhalb dieser Frist auftritt, wird vermutet, zum Zeitpunkt der Übergabe bestanden zu haben, vorbehaltlich eines Gegenbeweises oder einer Unvereinbarkeit mit der Art des Gutes oder des Mangels. Der Verbraucher informiert AspiWall über den Mangel innerhalb einer angemessenen Frist, und spätestens innerhalb von zwei Monaten nach dessen Feststellung. Die Abhilfen sind in folgender Reihenfolge: die kostenlose **Reparatur oder der kostenlose Ersatz** (nach Wahl des Verbrauchers, außer bei Unmöglichkeit oder unverhältnismäßigen Kosten); andernfalls die **Minderung des Preises oder die Auflösung** des Vertrags (wobei die Auflösung bei einem geringfügigen Mangel ausgeschlossen ist). Diese Garantie ist für den Verbraucher für die gedeckten Mängel kostenlos. Wenn die Installation von AspiWall durchgeführt wird, wird ein Installationsmangel einem Konformitätsmangel des Gutes gleichgestellt.

16.2 Garantie für versteckte Mängel (B2B). Gegenüber Unternehmern haftet AspiWall für versteckte Mängel unter den Bedingungen der Artikel 1641 ff. des Zivilgesetzbuchs. Der gewerbliche Kunde muss jeden offensichtlichen Mangel spätestens innerhalb von **fünf (5) Werktagen** nach der Lieferung und jeden versteckten Mangel innerhalb von fünf (5) Werktagen nach seiner Entdeckung schriftlich anzeigen, bei Verlust des Anspruchs.

16.3 Kommerzielle Garantien. Die nachfolgenden kommerziellen Garantien **treten zur** gesetzlichen Garantie hinzu und ersetzen oder verringern sie in keiner Weise:

- **Zentraleinheiten AspiWall S100 bis S500** (häuslicher Gebrauch): Garantie **auf Teile von 10 Jahren**, d. h. 5 Jahre zu 100 % und dann 5 Jahre zu 50 % des Werts der Teile, wirksam ab dem Datum der Rechnung.
- **Zentraleinheiten von Drittmarken** (z. B. Husky): kommerzielle Garantie gemäß den zum Kaufdatum anwendbaren Bedingungen des Herstellers, wie sie dem Kunden mitgeteilt wurden (zur Orientierung: 3 Jahre für die gängigen Husky-Modelle, spezifische Dauer für bestimmte gewerbliche Modelle). Der häusliche Gebrauch ist erforderlich.
- **Laundry Jet:** kommerzielle Garantie von **3 Jahren** auf die elektronischen Komponenten und die Stromversorgungseinheit (siehe Artikel 18).

16.4 Umfang der kommerziellen Garantien. Sofern nicht schriftlich anders angegeben, decken die kommerziellen Garantien die **Lieferung der defekten Teile** und **schließen** die Arbeitszeit, den Transport, die Rücknahme sowie die Anfahrt **nicht ein**, die zulasten des Kunden bleiben. Sie setzen eine bestimmungsgemäße Verwendung (Artikel 17) und die Einhaltung der Wartungspflichten voraus, insbesondere den Austausch der Kohlebürsten des Motors (zur Orientierung, nach etwa 600 Betriebsstunden oder 10 Jahren). Der Schuldner jeder kommerziellen Garantie (AspiWall oder der Hersteller) ist oben angegeben. Das Antragsverfahren erfolgt bei AspiWall (info@aspiwall.be), gegen Vorlage der Rechnung.

16.5 Ausschlüsse der kommerziellen Garantien. Die kommerziellen Garantien decken nicht: den normalen Verschleiß und die Alterung; die Verbrauchsmaterialien (Beutel, Filter); die Schäden, die aus einer nicht konformen Installation durch den Kunden oder einen Dritten, aus einer nicht konformen oder verbotenen Nutzung (Artikel 17), aus einem Wartungsmangel, aus einer nicht genehmigten Änderung, aus einem Unfall oder aus einer äußeren Ursache resultieren. Diese Ausschlüsse beeinträchtigen die gesetzliche Konformitätsgarantie des Verbrauchers nicht.

16.6 Zusammenspiel. Die Herstellergarantie, sofern sie besteht, tritt niemals an die Stelle der gesetzlichen Konformitätsgarantie, die AspiWall dem Verbraucher schuldet. Keine kommerzielle Garantie oder Herstellergarantie verringert die zwingenden gesetzlichen Rechte des Verbrauchers.

ARTIKEL 17 — BESTIMMUNGSGEMÄSSE VERWENDUNG UND VERBOTENE NUTZUNGEN

17.1 Häuslicher Gebrauch. Die Sauganlagen für den häuslichen Gebrauch sind für das Aufsaugen von gängigem trockenem Haushaltsstaub und -schmutz konzipiert.

17.2 Verbotene Nutzungen. Außer bei den speziell zu diesem Zweck konzipierten und bezeichneten Modellen ist es **verboten**, insbesondere aufzusaugen: Gips, Gipsstaub und Putz; Bauabfälle und -staub; Asche (auch abgekühlt); Sägemehl und Holzstaub; Ruß; abrasive, scharfe oder glühende Materialien; Flüssigkeiten und feuchte Stoffe. Diese Nutzungen können den Motor und das Netz beschädigen.

17.3 Folgen. Eine nicht konforme oder verbotene Nutzung kann den Verlust der **kommerziellen Garantien** für die daraus resultierenden Schäden nach sich ziehen. Diese Folge gilt nicht für die gesetzliche Konformitätsgarantie des Verbrauchers für einen dem Produkt eigenen Mangel, der nicht mit der nicht konformen Nutzung in Zusammenhang steht. Die Nutzungsausschlüsse sind technisch begründet und für jeden Gerätetyp spezifisch; der Kunde hält sich an die mit dem Material gelieferten Anleitungen und Vorschriften des Herstellers.

ARTIKEL 18 — LAUNDRY JET

18.1 Art und Rolle von AspiWall. Laundry Jet ist ein System zum **pneumatischen Transport von Wäsche**, das sich von den Zentralstaubsauganlagen unterscheidet. AspiWall ist dessen Vertreiber in Belgien. Die für die Zentralstaubsauganlagen eigenen Regeln gelten für den Laundry Jet nur, soweit sie einschlägig sind; andernfalls gelten die vorliegenden AVB entsprechend.

18.2 Lieferung, Netz und technische Anforderungen. Das System umfasst eine Zentraleinheit (z. B. die Modelle Express oder Swift) und Einwurföffnungen (z. B. Lift oder Slide), die durch ein dediziertes Netz verbunden sind. Die Installation setzt die Einhaltung der technischen Anforderungen des Herstellers voraus, insbesondere hinsichtlich des Verlaufs, des Durchmessers und der Art des Netzes sowie der Stromversorgung.

18.3 Installation. Der Laundry Jet kann von AspiWall (Artikel 10) oder in Selbstmontage / durch einen Dritten (Artikel 11) installiert werden. Im Falle einer Installation durch den Kunden oder einen Dritten übernimmt AspiWall nicht die materielle Ausführung; die Schäden, die aus einer nicht konformen Installation resultieren, sind AspiWall nicht zurechenbar.

18.4 Nutzung, Wartung und SAV. Das System muss bestimmungsgemäß (Transport von Wäsche) verwendet und gemäß den Vorschriften des Herstellers gewartet werden. Der SAV wird von AspiWall gemäß den Grundsätzen des Artikels 13 gewährleistet.

18.5 Garantie. Die kommerzielle Garantie des Laundry Jet beträgt **3 Jahre** auf die elektronischen Komponenten und die Stromversorgungseinheit, Arbeitszeit nicht inbegriffen, zu den Bedingungen des Artikels 16. Die gesetzliche Konformitätsgarantie des Verbrauchers (Artikel 16.1) bleibt anwendbar.

ARTIKEL 19 — STORNIERUNG, VERSCHIEBUNG DER BAUSTELLE UND TERMINE

19.1 Vorbehalt des Widerrufsrechts. Der vorliegende Artikel gilt **unbeschadet** des Widerrufsrechts des Verbrauchers (Artikel 15). Keine Stornierungsentschädigung ist vom Verbraucher geschuldet, wenn er sein Widerrufsrecht wirksam ausübt.

19.2 Stornierung einer Warenbestellung. Außerhalb des Widerrufsrechts begründet jede Stornierung durch den Kunden seine finanzielle Verantwortung und muss schriftlich an info@aspiwall.be mitgeteilt werden:

- **vor dem Versand:** eine Entschädigung von mindestens **20 % netto** des Betrags, zuzüglich der bereits angefallenen Kosten;
- **nach dem Versand:** die Rücksendekosten, eine Wiedereinlagerungsentschädigung von mindestens **20 %** und gegebenenfalls ein Abschlag für Wertminderung.

Für **Sonderbestellungen, personalisiertes oder nach Maß vorbereitetes Material**, das bereits bestellt oder hergestellt wurde, bleiben die tatsächlich von AspiWall aufgewendeten Kosten geschuldet. Die im vorliegenden Artikel vorgesehenen Entschädigungen müssen dem vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden entsprechen; im B2C-Bereich werden sie im Lichte der Artikel VI.83 ff. CDE beurteilt, und eine gleichwertige Entschädigung ist von AspiWall im Falle einer ihr zurechenbaren Stornierung geschuldet.

19.3 Verschiebung und Stornierung eines geplanten Eingriffs. Ein geplanter Eingriff oder Termin kann vom Kunden gegen eine angemessene Vorankündigung verschoben oder storniert werden. Im Falle einer verspäteten Stornierung:

- Stornierung **weniger als 24 Stunden** vor dem Eingriff: **50 %** der Anfahrtspauschale;
- Stornierung **weniger als 4 Stunden** vor dem Eingriff oder nicht wahrgenommener Termin: **100 %** der Anfahrtspauschale;
- **Anfahrt** im Falle einer verspäteten Stornierung: **1,10 € netto pro Kilometer** (Hin- und Rückweg), mit einem Mindestbetrag von **55,00 € netto**, berechnet ab Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris;
- für die geplanten Eingriffe und Montagen, die zu einer Baustelle gehören, kann die Stornierung weniger als **48 Stunden** vorher zur Rechnungsstellung der Anfahrt und von 50 % der Anfahrtspauschale führen.

19.4 Unzugängliche oder nicht bereite Baustelle, Abwesenheit des Kunden. Die nutzlose Anfahrt, die durch eine unzugängliche oder nicht bereite Baustelle oder durch die Abwesenheit des Kunden verursacht wird, kann gemäß den Modalitäten des vorliegenden Artikels und des Artikels 10.3 in Rechnung gestellt werden.

19.5 Stornierung durch AspiWall. AspiWall kann eine Bestellung im Falle höherer Gewalt oder dauerhafter Nichtverfügbarkeit des Materials stornieren; in diesem Fall erstattet sie die für den nicht ausgeführten Teil gezahlten Beträge vollständig, ohne weitere Entschädigung, unbeschadet der gesetzlichen Rechte des Kunden.

ARTIKEL 20 — HAFTUNG

20.1 Art der Verpflichtungen. Sofern keine schriftliche Ergebnisverpflichtung besteht, sind die Verpflichtungen von AspiWall bezüglich der Leistungen der Beratung, der Begleitung, der Diagnose und der Störungsbehebung **Bemühungsverpflichtungen**.

20.2 Umfang. Die vertragliche Haftung von AspiWall ist auf den nachgewiesenen **direkten Schaden** beschränkt, der aus einer ihr zurechenbaren Pflichtverletzung resultiert. Im B2B-Bereich haftet AspiWall nicht für **indirekte oder immaterielle Schäden** (Betriebsausfall, Datenverlust, entgangener Gewinn, geschäftlicher Schaden), und ihre Haftung ist, außer bei grobem Verschulden oder Arglist, auf den Betrag der betroffenen Leistung oder Ware beschränkt. Diese Beschränkungen gelten nicht:

- im Falle von Arglist, grobem Verschulden oder Nichterfüllung einer wesentlichen Verpflichtung;
- im Falle eines Schadens, der aus einer Beeinträchtigung des Lebens, der körperlichen Unversehrtheit oder der Gesundheit resultiert;
- für die zwingenden Rechte des Verbrauchers, die weder ausgeschlossen noch beschränkt werden können (insbesondere die gesetzliche Konformitätsgarantie und die Haftung für fehlerhafte Produkte).

20.3 Haftungsausschlussgründe. AspiWall ist nicht verantwortlich für die Schäden, die resultieren aus: einem Verschulden oder einer Fahrlässigkeit des Kunden; unrichtigen Informationen des Kunden; einer nicht konformen oder verbotenen Installation oder Nutzung (Artikel 11 und 17); einem Wartungsmangel; der Nichtbeachtung der Anweisungen und Anleitungen; dem Zustand eines bestehenden, nicht von AspiWall installierten Netzes; Änderungen, die nach dem Eingriff am System vorgenommen wurden; oder der Handlung eines Dritten.

20.4 Fehlen eines generellen Ausschlusses. Keine Bestimmung der vorliegenden Bedingungen kann als ein genereller Ausschluss jeglicher Haftung von AspiWall ausgelegt werden.

ARTIKEL 21 — HÖHERE GEWALT UND ÄUSSERE UMSTÄNDE

21.1 Definition. Ein Fall höherer Gewalt ist jedes Ereignis, das sich der angemessenen Kontrolle der betroffenen Partei entzieht, das sie vernünftigerweise nicht vorhersehen noch vermeiden konnte und das die Erfüllung ihrer Verpflichtungen unmöglich oder übermäßig kostspielig macht, wie etwa: dauerhafte Nichtverfügbarkeit oder Versorgungsunterbrechung bei einem Lieferanten, weltweiter Materialmangel, Streik, Naturkatastrophe, Brand, bewaffneter Konflikt, Epidemie, Blockade der Transporte, Verbot oder behördliche Entscheidung, schwerwiegender Ausfall wesentlicher Anlagen.

21.2 Wirkungen. Die höhere Gewalt setzt die Erfüllung der betroffenen Verpflichtungen für die Dauer des Hindernisses aus. Die betroffene Partei informiert die andere unverzüglich. Wenn sich das Hindernis in unangemessener Weise verlängert, kann jede Partei den Vertrag für den nicht ausgeführten Teil auflösen, ohne Entschädigung, wobei die für diesen Teil gezahlten Beträge erstattet werden.

21.3 Grenze. Eine bloße Kostenerhöhung oder eine gewöhnliche geschäftliche Schwierigkeit stellt für sich genommen keinen Fall höherer Gewalt dar.

ARTIKEL 22 — GEISTIGES EIGENTUM

22.1 Inhaberschaft. Die Studien, Pläne, Schemata, Dimensionierungsberechnungen, Fotografien, technischen Dokumente, Installationsanleitungen und sonstigen von AspiWall erstellten oder gelieferten Inhalte bleiben ihr geistiges Eigentum und sind als solches geschützt.

22.2 Nutzung. Die Übergabe eines solchen Dokuments an den Kunden verleiht ihm ein **Nutzungsrecht**, das auf die Bedürfnisse des betreffenden Projekts beschränkt ist. Sie bringt **keine Übertragung der geistigen Rechte** mit sich. Der Kunde darf diese Dokumente ohne die schriftliche Zustimmung von AspiWall weder vervielfältigen, noch verbreiten, noch zu anderen Zwecken verwerten, noch an Dritte zu Wettbewerbszwecken weitergeben.

ARTIKEL 23 — PERSONENBEZOGENE DATEN

23.1 Verarbeitung. AspiWall verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden für die kaufmännische Verwaltung, die Erstellung der Kostenvoranschläge und Rechnungen, die Ausführung der Bestellungen, der Baustellen und des SAV sowie gegebenenfalls für die Werbung in den gesetzlichen Grenzen. Der Verantwortliche für die Verarbeitung ist AspiWall (info@aspiwall.be).

23.2 Auftragsverarbeiter und Aufbewahrung. AspiWall kann Auftragsverarbeiter (insbesondere ihren Verwaltungsdienstleister und ihren Hosting-Anbieter) heranziehen, die durch eine Vereinbarung gemäß Artikel 28 der DSGVO gebunden sind. Die Daten werden für die notwendige Dauer aufbewahrt: Buchhaltungsunterlagen (7 Jahre), garantiebezogene Daten (Dauer der Garantie zuzüglich eines Jahres), Werbedaten (bis zum Widerruf der Einwilligung oder nach einer Periode der Inaktivität).

23.3 Rechte und vollständige Information. Der Kunde verfügt über die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch und Übertragbarkeit sowie über das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde (www.autoriteprotectiondonnees.be) einzureichen. Die Einzelheiten der Verarbeitungen sind in der **Datenschutzrichtlinie** von AspiWall enthalten, die auf www.aspiwall.be verfügbar ist und auf die die vorliegenden AVB verweisen.

ARTIKEL 24 — REKLAMATIONEN, MEDIATION, ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

24.1 Reklamationen. Jede Reklamation ist an AspiWall an info@aspiwall.be oder per Post an Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris zu richten. AspiWall bemüht sich, innerhalb einer angemessenen Frist eine Antwort zu geben.

24.2 Mediation (Verbraucher). Im Falle eines nicht gütlich beigelegten Streits kann der Verbraucher kostenlos den **Mediationsdienst für den Verbraucher** in Anspruch nehmen, Boulevard du Roi Albert II 8 Postfach 1, 1000 Brüssel — contact@mediationconsommateur.be — www.mediationconsommateur.be. AspiWall nimmt nach Treu und Glauben an dieser Art der außergerichtlichen Streitbeilegung teil. Dieser Rechtsbehelf beraubt den Verbraucher nicht seines Rechts, gerichtlich vorzugehen. *(Die europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung (ODR) hat am 20. Juli 2025 ihren Betrieb eingestellt und wird nicht mehr erwähnt.)*

24.3 Anwendbares Recht. Die Verträge unterliegen dem **belgischen Recht**. Gegenüber einem in einem anderen EU-Mitgliedstaat ansässigen Verbraucher kann diese Rechtswahl ihn nicht des Schutzes der zwingenden Bestimmungen seines Wohnsitzlandes berauben.

24.4 Gerichtsstand. Vorbehaltlich zwingender anderslautender gesetzlicher Bestimmungen sind für alle Streitigkeiten ausschließlich die Gerichte des **Gerichtsbezirks Lüttich** zuständig. Insbesondere:

- **Streitigkeiten mit einem Unternehmer (B2B):** ausschließliche Zuständigkeit der Gerichte des Gerichtsbezirks Lüttich.
- **Streitigkeiten mit einem Verbraucher (B2C):** ausschließlich zuständig sind die durch Artikel 624 des Gerichtsgesetzbuchs bezeichneten Gerichte (insbesondere das Gericht des Wohnsitzes des Beklagten oder des Ortes der Erfüllung der Verpflichtung); eine ausschließliche Zuständigkeit kann ihm nicht auferlegt werden.

ARTIKEL 25 — SPRACHEN, MASSGEBLICHE FASSUNG UND SALVATORISCHE KLAUSEL

25.1 Sprachen. Die vorliegenden AVB können in mehreren Sprachen verbreitet werden (Französisch, Niederländisch, Englisch, Deutsch). Im Falle einer Auslegungsabweichung ist die **französische Fassung maßgeblich**, unbeschadet des auf den Verbraucher anwendbaren zwingenden Rechts, das ihm den Vorteil einer Fassung in seiner Sprache garantieren würde. Die französische Fassung ist die Referenzfassung und hat bei Abweichungen Vorrang.

25.2 Salvatorische Klausel. Wenn eine Klausel der vorliegenden Bedingungen für nichtig oder unanwendbar erklärt wird, bleiben die anderen Klauseln voll in Kraft. Die betroffene Klausel wird durch die gesetzliche Bestimmung oder durch eine gültige Klausel ersetzt, die der ursprünglichen Absicht der Parteien am nächsten kommt.

25.3 Kontaktdaten. AspiWall — Pierre-François Claes · USt-IdNº BE 0761.896.495 · Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris · +32 470 71 22 22 · info@aspiwall.be · www.aspiwall.be · BNP Paribas Fortis BE87 0019 0005 5194 und BE16 0019 5359 7174 · BIC GEBABEBB.

ANHANG — MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR (B2C)

(Nur auszufüllen und zurückzusenden, wenn Sie, Verbraucher, einen im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag innerhalb von 14 Tagen widerrufen möchten.)

An AspiWall — Pierre-François Claes, Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris (Belgien) — info@aspiwall.be:

Ich/Wir ☐ *teile/teilen* ☐ Ihnen hiermit meinen/unseren ☐ *Widerruf des Vertrags über den Verkauf der folgenden Waren* ☐ / die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (*) mit:

- Ware(n) / Dienstleistung(en):
- Bestellt am ☐ / erhalten am ☐:
- Name des/der Verbraucher(s):
- Anschrift des/der Verbraucher(s):
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):
- Datum:

☐ Unzutreffendes streichen.*

Rücksendung per E-Mail an info@aspiwall.be oder per Post an Les Rixhalles 3, 4190 Xhoris. Die Erstattung erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Mitteilung, vorbehaltlich der Rücknahme des Gutes oder des Nachweises seiner Absendung sowie seines Zustands (etwaige Wertminderung).

AspiWall — AVB Version 2026.1 — In Kraft am 8. Juli 2026 — Französische Referenzfassung.